

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Definiciones

Aceptación: Toda aceptación expresa realizada por la CONTRATANTE respecto a la Propuesta de la CONTRATADA para la prestación del Servicio.

CONTRATANTE: Parte a quien la CONTRATADA presta el Servicio según lo establecido en la Propuesta.

Información Confidencial: Toda información, dato o material relacionado con el Servicio, de cualquier naturaleza y forma, que sea divulgada entre las partes, incluyendo la Propuesta y cualquier elemento derivado de dicha información, salvo que ya sea pública, esté en posesión legítima de la parte receptora, sea obtenida de terceros autorizados o sea requerida por autoridades.

La Oferta: Estos términos y condiciones junto con la Propuesta constituyen las condiciones entre las partes. En caso de conflicto, prevalecen estos términos, salvo acuerdo escrito en oferta siguiente.

Investigación ad-hoc: Estudio puntual y personalizado que se diseña para responder a una necesidad específica de información de una empresa. No se repite en el tiempo y se adapta completamente al objetivo del cliente.

Valor de la prestación de servicios: Importe cobrado por la CONTRATADA según lo establecido en la Propuesta.

Entregables: Resultados, informes, datos, análisis y demás materiales proporcionados por la CONTRATADA.

Derechos de Propiedad Intelectual: Derechos de autor, marcas, patentes, know-how, derechos sobre información confidencial y otros derechos de propiedad intelectual, registrados o no.

Servicio destinado a varios Contratantes: Investigaciones continuas o servicios no exclusivos, incluyendo servicios sindicados.

Propuesta: Propuesta final o cotización entregada por la CONTRATADA, excluyendo impuestos, salvo disposición en contrario.

Servicio: Investigación ad-hoc o servicio para varios contratantes, según lo especificado en la Propuesta.

Impuesto: Todo tipo de tributos, tasas, contribuciones, multas, intereses y recargos, nacionales, provinciales o municipales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

La Oferta, Cesión y Subcontratación

La CONTRATANTE designa a la CONTRATADA para prestar los Servicios y entregar los Entregables definidos en la Propuesta. Solo pueden modificarse por acuerdo escrito.

La aceptación de la Propuesta puede realizarse por notificación escrita (incluido por correo electrónico) o solicitud de inicio de los Servicios.

Si la CONTRATANTE no acepta la Propuesta en el plazo, esta caduca, salvo prórroga escrita. La CONTRATADA puede modificar o cancelar la Propuesta hasta la aceptación formal.

Salvo acuerdo escrito, estos términos y condiciones rigen todos los Servicios y Entregables proporcionados.

La CONTRATADA puede transferir derechos a empresas del Grupo KANTAR sin consentimiento previo.

Otras transferencias solo con autorización escrita.

La CONTRATADA puede subcontratar empresas del grupo o terceros, siendo responsable por la calidad, salvo que el subcontratado sea indicado por la CONTRATANTE.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Rescisión, Cobranza y Demora

El Contrato entra en vigor desde la aprobación de la Propuesta.

Cualquiera de las partes puede rescindir por incumplimiento material no subsanado en 30 días o por quiebra, liquidación, disolución, insolvencia, etc.

Rescisión sin causa puede hacerse con preaviso de 30 días y liquidación de obligaciones.

Para servicios a varios contratantes, la CONTRATADA puede rescindir con aviso de un mes si no puede continuar el servicio o si el número de suscriptores es insuficiente.

Si la información de la CONTRATANTE es incorrecta, la CONTRATADA puede ajustar valores.

Cambios solicitados por la CONTRATANTE pueden generar ajuste de valores.

Demoras, reducciones o cancelaciones por culpa de la CONTRATANTE generan cobro de valores y costos incurridos.

La CONTRATANTE debe proveer materiales necesarios; demoras generan costos adicionales

Facturación mediante emisión de factura y servicios por etapas tendrán facturación por cada etapa

Gastos reembolsables pueden ser cobrados, salvo que ya estén incluidos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Obligaciones de las Partes

La CONTRATADA prestará los Servicios con habilidad y cuidado, conforme a las mejores prácticas del sector. Dada la naturaleza de los estudios de investigación de mercado, es inherente la existencia de márgenes de error y variaciones en los índices de respuesta, por lo que no se garantiza un resultado exacto, sino estimaciones basadas en metodologías reconocidas.

Renuncia a garantías expresas o implícitas.

Ambas las partes acuerdan y se comprometen a seguir el Código de Conducta ICC/ESOMAR, CEIM y los Principios Internacionales contra el Soborno y la Corrupción (FCPA)

La CONTRATADA no responde por demoras causadas por la CONTRATANTE o terceros

La CONTRATANTE proveerá datos e información técnica necesaria.

Pago según Propuesta aprobada.

Esfuerzo para cumplir especificaciones de seguridad en entregas electrónicas.

Los mailings compartidos deben cumplir la Ley de Protección de Datos Personales aplicable.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Propiedad Intelectual , Declaraciones Públicas y Confidencialidad

Las Propuestas son propiedad exclusiva de la CONTRATADA.

Los derechos de los Entregables pertenecen a la CONTRATADA, pero la CONTRATANTE puede usarlos internamente tras el pago.

En investigaciones ad-hoc, los derechos de los Entregables serán de la CONTRATANTE tras el pago. La CONTRATADA puede usar los entregables para fines internos y disputas legales.

Técnicas, metodologías y materiales genéricos permanecen propiedad de la CONTRATADA.

Los entregables son para uso interno; la divulgación pública requiere aprobación y consentimiento..

Las partes pueden registrar a la otra como cliente en materiales promocionales, pero el uso de marcas requiere.

La información confidencial solo puede usarse para cumplir el Contrato y no puede divulgarse sin autorización.

Las propuestas son confidenciales y no pueden usarse ni divulgarse sin autorización.

La confidencialidad debe mantenerse por 1 año desde el envío de la información.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Protección y Almacenamiento de Datos

Los datos personales deben contar con autorización de los titulares.

La CONTRATADA procesará datos solo para prestar los Servicios, adoptando medidas de seguridad.

La CONTRATANTE es responsable del cumplimiento de la legislación local de protección de datos.

Los cuestionarios y registros son de la CONTRATADA y se almacenarán por 24 meses.

Copias de registros pueden ser entregadas a la CONTRATANTE, respetando anonimato y legislación aplicable.

Ambas partes deben cumplir la Ley de Protección de Datos aplicable, mantener políticas de seguridad, controles de acceso y registros.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Penalidades y Pruebas de Productos

La CONTRATADA no responde por lucro cesante, pérdida de datos u oportunidades, salvo dolo o negligencia grave.

Penalidad limitada al 10% del valor del Contrato por incumplimiento, salvo acuerdo en contrario

Las recomendaciones de la CONTRATADA son opiniones y la CONTRATANTE es responsable por las decisiones tomadas en base a ellas.

La CONTRATANTE garantiza que productos, muestras o materiales de prueba cumplen la legislación y provee la información necesaria.

La CONTRATADA no se responsabiliza por pérdidas o daños tras la entrega de los productos a los entrevistados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Límites y Exclusiones de Responsabilidad

Ninguna de las Partes será responsable frente a la otra Parte por pérdida de beneficios; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de oportunidades comerciales; daños a la reputación; pérdida de ingresos o ganancias; pérdida de datos; ni por ningún daño indirecto, económico o consecuencial.

Salvo que se acuerde lo contrario en una Oferta formal firmada por ambas partes, la responsabilidad de la CONTRATADA por cualquier reclamo, demanda, daño, costo (incluidos los honorarios legales) y gastos derivados de cualquier acto ilícito u omisión, y/o del incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en la Oferta, estará estrictamente limitada al monto de los honorarios que la CONTRATADA tenga derecho a recibir en relación con la Entrega específica que sea objeto del reclamo potencial.

La CONTRATADA no será responsable por ningún perjuicio que resulte de o esté relacionado con la interpretación de las Entregas por parte del Cliente.

Nada en la presente Oferta limitará ni excluirá la responsabilidad de las partes en caso de:

- (a) muerte o daños personales resultantes de su negligencia;
- (b) fraude o tergiversación fraudulenta.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Antisoborno y Anticorrupción (FCPA)

Las partes deben cumplir toda la legislación anticorrupción, incluyendo FCPA y la Ley 12.846/2013.

Está prohibido ofrecer o prometer cualquier cosa de valor a funcionarios públicos para obtener ventajas.

Declaración de que no hay empleados públicos en posición de influencia en las partes. Si los hubiera, debe informarse de inmediato.

Las partes deben mantener registros para demostrar el cumplimiento de las obligaciones.

En caso de violación, el contrato puede rescindirse inmediatamente sin responsabilidad para la parte inocente