

KANTAR ONDERZOEKEN

PRIVACYVERKLARING

Laatst bijgewerkt: mei 2026

Inleiding

Deze privacyverklaring beschrijft de toezegging van Kantar en al haar gelieerde Kantar Group-bedrijven (samen 'Kantar', 'wij', 'onze' of 'ons') aan de deelnemers aan onze onderzoekenquêtes ('respondent', 'respondenten' of 'u'), en regelt de rechten van respondenten met betrekking tot privacy en gegevensbescherming. Een volledige lijst van relevante bedrijven van de Kantar Group is te vinden op www.Kantar.com/Surveys-data-controllers.

Dit privacybeleid is van toepassing op online enquêteonderzoek, telefonisch enquêteonderzoek, post, face-to-face interviews en andere marktonderzoeksmethoden uitgevoerd door Kantar. Uitgezonderd is NIPObase, welke een eigen [Privacy beleid](#) hanteert. Lees meer over Kantar op www.Kantar.com. Deze Privacyverklaring legt uit hoe wij de persoonsgegevens verzamelen, opslaan en gebruiken die u verstrekt bij deelname aan onze onderzoekenquêtes.

De nieuwste versie van deze Privacyverklaring is openbaar beschikbaar op de Kantar-website op www.Kantar.com/global-survey-privacy-notice.

Wij voeren vaak marktonderzoek uit voor eigen doeleinden, waarbij Kantar de 'gegevensbeheerder' en verantwoordelijke onderneming (of een vergelijkbare term) is voor de toepassing van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Wanneer wij marktonderzoek uitvoeren voor onze klanten, kunnen zowel Kantar als haar klanten de gegevensbeheerder (of een vergelijkbare term) zijn voor uw persoonsgegevens. Soms voeren we echter marktonderzoek uit namens onze klanten die ons uw contactgegevens hebben verstrekt (bijvoorbeeld u bent klant of werknemer van onze klant), in welk geval de enige gegevensbeheerder (of een vergelijkbare term) onze klant is en Kantar optreedt als 'gegevensverwerker' en dienstverlener namens haar klant. Onze klant heeft u mogelijk ook een eigen privacyverklaring of gerelateerde informatie verstrekt over de verwerking van uw persoonsgegevens namens hen. Wanneer onze klant een gegevensbeheerder is en verantwoordelijke partij voor uw persoonlijke gegevens, kan hun identiteit aan het einde van de enquête aan u worden onthuld om vooringenomenheid te voorkomen voor nauwkeurig marktonderzoek.

Voor de doeleinden van deze Privacyverklaring betekent 'persoonsgegevens' alle gegevens of informatie die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon (of de equivalente toepasselijke term in uw rechtsgebied).

Deelname aan onze onderzoeksactiviteiten is volledig vrijwillig; u kunt weigeren vragen te beantwoorden en u kunt zich op elk moment terugtrekken uit enquêtes. Door deel te nemen bevestigt u dat u de voorwaarden van deze Privacyverklaring hebt gelezen en begrepen. Wij verzoeken u deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Rechtmatige verzameling en gebruik van gegevens

We hebben contact met u opgenomen om deel te nemen aan onderzoek via telefoon, post, persoonlijk of online door:

- het ontvangen van uw contactgegevens van de klant waarvoor wij de enquête uitvoeren, bij wie u geregistreerd bent, in dienst bent, producten of diensten ontvangt of anderszins contact mee heeft
- het ontvangen van uw contactgegevens van een Kantar-panel of een derde partij, zoals een onderzoekspanel of sampleprovider waar u bent geregistreerd of waarmee u contact hebt gehad. In de meeste gevallen ontvangen we voor online enquêtes uw contactgegevens niet en nodigt het panel of derde partij u uit om deel te nemen aan onze enquête
- het halen van uw informatie uit openbaar beschikbare bronnen of willekeurig gegenereerde telefoonnummers, waarbij we een legitiem marktonderzoekdoel hebben om contact met u op te nemen

- het ontvangen van uw contactgegevens uit eerdere onderzoeken, waarbij u heeft ingestemd om opnieuw door ons benaderd te worden voor deelname aan toekomstige onderzoeken.

We verzamelen uw persoonsgegevens op verschillende manieren, bijvoorbeeld via onze website(s) (bijvoorbeeld een onderzoek- of panelportaal), onze mobiele applicaties en andere activiteiten zoals sociale media, apps en online, face-to-face of telefonische onderzoeken of andere onderzoeksactiviteiten. We kunnen in de toekomst andere manieren en activiteiten toevoegen, maar we zullen altijd opereren in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Hieronder vindt u meer gedetailleerde informatie over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken. Sommige wetten inzake gegevensbescherming vereisen dat we een 'wettelijke basis' hebben voor onze verwerking, wat een wettelijke rechtvaardiging is die vooraf is vastgesteld door de relevante wetgeving voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van persoonsgegevens. Ter informatie voor u, waar die vereiste bestaat, hebben we hieronder de relevante wettelijke basis uiteengezet naast het toepasselijke. De rechtsgrondslagen die we gewoonlijk gebruiken, worden hieronder vermeld en kunnen per gebruiksgeval verschillen:

- Wij hebben uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens;
- We moeten uw persoonsgegevens gebruiken om een contract met u te kunnen uitvoeren; of
- We moeten uw gegevens verwerken om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van ons (of onze cliënten) (in dat geval zullen wij uitleggen wat die belangen zijn).

Als u een e-mail ontvangt die op u betrekking heeft en die zogenaamd van ons afkomstig is, laat het ons dan weten zoals beschreven in het hoofdstuk "*Hoe contact met ons opnemen*" van deze privacyverklaring.

Zaak	Doel	Persoonlijke gegevens	Bron	Juridische basis
Voorzien van Informatie	U informatie geven over enquêtes, panels, incentiveregelingen, producten of diensten die u bij ons aanvraagt, of waarvan wij hebben vastgesteld dat ze voor u interessant kunnen zijn.	Naam, e-mailadres, IP-adres, telefoonnummer, postadres, functietitel	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u rapporten of andere inhoud van onze website downloadt, of wanneer u een aanvraag bij ons indient.	We zullen uw toestemming vragen of we hebben vastgesteld dat we een gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te gebruiken om u relevante informatie te verstrekken. Je kunt je toestemming op elk moment intrekken of je afmelden voor communicatie met Kantar.
Werven voor markt-onderzoeken	Om contact met u op te nemen en u uit te nodigen deel te nemen aan marktonderzoeken (zoals hieronder beschreven).	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres, andere demografische informatie die relevant is voor een enquête (zoals leeftijd, functietitel, enz.)	Wij verkrijgen deze informatie rechtstreeks van u, onze klanten of van externe wervingsorganisaties zoals onderzoekspanels of steekproef-aanbieders waarvoor u zich hebt aangemeld of geregistreerd. In beperkte	Wij baseren ons op uw toestemming die door ons, onze klanten of door derden voor dit doel is verzameld. In beperkte gevallen beroepen we ons op het gerechtvaardigd belang van ons en/of onze klanten om enquête-deelnemers te werven.

			gevallen verkrijgen wij deze informatie uit openbaar beschikbare bronnen.	
Markt- onderzoeken	<p>Om inzicht te krijgen in uw mening over bepaalde producten en diensten of om inzicht te krijgen in uw gedrag in verschillende situaties. Om de antwoorden die u gaf in een eerdere enquête die we hebben uitgevoerd te valideren. Voor registratie van uw deelname, bijvoorbeeld voor prijstrekkingen, incentives, voorbereidende taken, enzovoort. Om u opnieuw te benaderen, bijvoorbeeld voor lopende en vervolgonderzoeken.</p> <p>In bepaalde gevallen gebruiken we kunstmatige intelligentie (AI)-tools of chatbots om met u te communiceren en/of uw persoonlijke gegevens te verwerken voor marktonderzoek. Waar relevant nemen we passende maatregelen om ervoor te zorgen dat u weet dat u met een slimme tool of chatbot communiceert.</p>	Identificatie, naam, e-mailadres, stem, afbeelding, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, mening en algemene antwoorden, en indien toegestaan, persoonsgegevens die beschermd zijn door de toepasselijke wet, inclusief informatie over uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen, seksleven of seksuele geaardheid, gezondheid of sociale achtergrond	We verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u.	Vrijwillige deelname aan een enquête waarbij we uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verzamelen en te gebruiken
Fraude- bescherming	Bescherming van onze zakelijke belangen tegen frauduleus gedrag	IP-adres, browserspecificaties, apparaatspecificaties, postadressen, e-mailadressen, officieel identificatienummer	We verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Gerechtvaardigd belang – wij en/of onze klanten hebben een gerechtvaardigd belang om ons bedrijf te beschermen tegen fraude of ander verboden gedrag
Uniciteit van deelname aan enquête	Voorkomen van meerdere deelnames aan enquêtes door dezelfde personen	IP-adres, browserspecificaties, apparaatspecificaties	We verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Gerechtvaardigd belang – wij en/of onze cliënten(s) hebben een gerechtvaardigd belang bij het voorkomen van meerdere inzendingen door dezelfde persoon
Datamatching en verrijking	<p>We verrijken de gegevens die we over u hebben door uw persoonsgegevens te vergelijken met gegevens verkregen van derden. Dit helpt ons om uw profiel te verbeteren en ervoor te zorgen dat we relevante enquêtes voor u selecteren.</p> <p>We maken gebruik van</p>	Blijvende unieke identificatie, contactgegevens, e-mailadres, sociale login, cookie, mobiele apparaat-ID, officieel identificatienummer	We verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u of gecombineerd met andere secundaire databases	Toestemming indien van toepassing op de onderzoeksdoelstellingen in een enquête waaraan u deelneemt, voeren wij alleen datamatchingtechnieken uit met derden met uw toestemming

	<p>matchingdiensten (d.w.z. derden die gespecialiseerd zijn in gegevensbeheer) om aanvullende informatie over u te verkrijgen uit openbare en niet-openbare databronnen (zoals sociale netwerken, retailers en contentabonnementsdienst en waarbij u een account heeft) of om uw persoonsgegevens te gebruiken als hulpmiddel om aanvullende of nieuwe soorten anonieme datasets te ontwikkelen (bijvoorbeeld we verzamelen uw geaggregeerde gegevens met gegevens van andere consumenten om een nieuw levensstijlsegment te creëren). De matching-service (onze datapartner) bewaart de persoonsgegevens die we delen voor een korte tijd, gebruikt deze om de aanvullende informatie samen te stellen en geeft vervolgens de gecombineerde informatie aan ons terug. Datapartners zijn contractueel verplicht om de gegevens die we met hen delen te verwijderen en/of zijn niet gemachtigd deze op enige andere manier dan voor dit specifieke doel te gebruiken.</p>			
Online of telefonisch enquête-opt-outs beheren	Wanneer iemand heeft gevraagd om niet meer gecontacteerd te worden, behouden wij de gegevens om dit mogelijk te maken.	Contactgegevens, naam, e-mailadres, telefoonnummer	We verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Naleving van een wettelijke verplichting om uw recht op geen contact te hebben te respecteren
Gezichtsuitdrukking	Om uw reactie en meningen over bepaalde producten en diensten te begrijpen, of om uw gedrag in verschillende situaties te begrijpen. Gezichtsuitdrukkinggegevens kunnen in sommige enquêtes worden verzameld. We zullen altijd uw toestemming vragen om deze gegevens vast te leggen.	Gezichtsuitdrukking	We verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Toestemming indien van toepassing op de onderzoeksdoelstellingen in een enquête waaraan u deelneemt, verzamelen wij alleen gezichts-coderingsgegevens met uw toestemming
Oogtracking	Om uw visuele aandacht te begrijpen terwijl u een marketingcampagne wordt getoond. Oogvolggegevens kunnen	Oogbeweging	We verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Toestemming indien van toepassing op de onderzoeksdoelstellingen in een enquête waaraan u deelneemt. We

	in sommige enquêtes worden verzameld. We zullen altijd uw toestemming vragen om deze gegevens vast te leggen.			verzamelen alleen oogvolggegevens met uw toestemming
Openbaar- making aan de autoriteiten	Om te delen of openbaar te maken op grond van gerechtelijke of andere overheidsdagvaardingen, bevelen, of overeenkomstig soortgelijke en andere wettelijke of regelgevende vereisten, zullen wij deze informatie aan de bevoegde autoriteiten verstrekken	Identificatie, naam, contactgegevens, e-mailadres, ontvangen beloningen	We verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u, of gecombineerd met andere secundaire databases	Wettelijke verplichting
Zakelijke transacties	We moeten mogelijk onze gegevens overdragen aan andere organisaties om een bedrijfsovergang of financiële transactie te beheren, zoals een fusie, overname, desinvestering, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of verkoop van alle of een deel van onze activa	Naam, e-mailadres, postadres, mobiele apparaat-ID, demografie, alle details die u met ons deelt over uzelf en uw huishouden, en alle persoonlijke gegevens die we voor u bewaren zoals hierboven beschreven	We verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u direct of uit de hierboven beschreven bronnen	Waar nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang – heeft Kantar een gerechtvaardigd belang om zakelijke transacties te doen en te beheren.

Incentives en Beloningen

Om u te motiveren deel te nemen aan marktonderzoeken (waar u panellid bent) kan het panel waarvan u lid bent, of onze klanten, u belonen met prijstrekkingen, vouchers en andere stimulansen. Elk stimuleringsprogramma is onderworpen aan de toepasselijke voorwaarden van de betreffende enquête. Waar van toepassing zullen wij deze derden informeren over uw invulling van een bepaalde enquête om het incentiveproces te beheren. Uw stimulans kan onderworpen zijn aan bepaalde voorwaarden, zoals die van elk panel waarvan u lid bent.

Derden (klanten en leveranciers)

Wij kunnen uw persoonsgegevens (inclusief uw gevoelige persoonsgegevens) delen met bedrijven binnen de Kantar Group en onze externe leveranciers en verwerkers voor enquête-gerelateerde doeleinden, zoals gegevensverwerking en het uitvoeren van prijstrekkingen of andere stimulansen. Dit kunnen ook leveranciers zijn die ons van dienst zijn bij het beheren van onze enquêteplatforms en databases, marketingautomatisering en CRM, kwaliteitscontroles en fraudepreventie, en klantenservice.

Sommige leveranciers werken specifiek met ons samen om uw enquête-antwoorden te verrijken, waardoor wij u kunnen selecteren voor enquêtes, zoals leveranciers die gespecialiseerd zijn in, maar niet beperkt tot, gegevenskoppeling, online meten van de effectiviteit van advertenties en gegevensinteracties op sociale media. Categorieën van persoonsgegevens die met deze leveranciers worden gedeeld, zijn doorgaans, maar niet beperkt tot, uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, cookie-ID, panellist-ID (waar van toepassing), IP-adres en de informatie die u verstrekt in onze marktonderzoeken.

Bedrijven van de Kantar Group en onze externe datapartners, platforms en websites zijn contractueel verplicht om alle informatie die zij verzamelen en aan ons bekendmaken, of die wij verzamelen en aan hen bekendmaken, vertrouwelijk te houden en moeten deze beschermen met beveiligingsnormen en -praktijken die gelijkwaardig zijn aan de onze.

Wij verkopen uw persoonsgegevens (inclusief uw gevoelige persoonsgegevens) niet en hebben dat de afgelopen 12 maanden ook niet gedaan. Kantar kan uw persoonsgegevens verzamelen in samenwerking met zijn klant(en) voor marktonderzoek, wat kan inhouden dat u uw persoonsgegevens deelt met de betreffende klant(en). In deze context treedt Kantar op als

dienstverlener voor zijn klant(en). In elk geval kunt u het recht hebben om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken (zie hieronder).

Uw persoonsgegevens verzameld in marktonderzoeken kunnen worden geaggregeerd, geanonimiseerd, gepseudonymiseerd, samengevat en geanalyseerd door de wereldwijde onderzoeksproductieteams van de Kantar Group op de volgende locaties:

- Millward Brown Colombia S.A.S (Colombia, Bogotá)
- Kantar EGYPT, LLC (Egypte, Caïro)
- Millward Brown Egypt LLC (Egypte, Caïro)
- Kantar GDC India Private Limited (India, Hyderabad, Pune, Mumbai en Bengaluru)
- Kantar Philippines, Inc (Filipijnen, Quezon City)
- Kantar GDC Bratislava s.r.o (Slowakije, Bratislava)

Om contact met ons op te nemen met betrekking tot verwerking binnen deze Kantar Group-locaties, kunt u een email sturen naar: dataprotection@kantar.com.

Oogvolging- en gezichtsuitdrukingsgegevens kunnen in sommige enquêtes worden verzameld, zoals hierboven beschreven in de sectie 'Rechtmatige verzameling en gebruik van gegevens' van deze privacyverklaring. Respondenten zullen altijd om toestemming gevraagd worden om deze gegevens vast te leggen. Deze persoonsgegevens kunnen worden geanalyseerd, geanonimiseerd en samengevat voor de bovengenoemde doeleinden door de analytische partners van Kantar:

- EYE SQUARE GMBH
<https://www.eye-square.com/en/>
Contact: dataprotection@eye-eye-square.com
Schlesische Strasse 29-30, D - 10997 Berlijn, Duitsland
- AFFECTIVA INC.
<https://www.affectiva.com/>
Contact: privacy@affectiva.com
Verdieping 37, State Street 53, Boston, MA 02109 Verenigde Staten

Gegevensoverdracht

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden verzameld, opgeslagen, overgedragen of verwerkt door bedrijven binnen de Kantar Group, of door externe dienstverleners voor onderzoeksgelateerde doeleinden, zoals gegevensverwerking en -verrijking, zowel binnen als buiten uw gebied. Tenzij het onderzoek of de enquête dit vereist, zal uw identiteit in de praktijk niet door derden achterhaald kunnen worden. Alle partijen zijn contractueel verplicht om alle informatie die zij verzamelen en aan ons bekendmaken of, zoals wij verzamelen en aan hen bekendmaken, vertrouwelijk te houden en moeten deze beschermen met passende beveiligingsnormen en -praktijken. Als uw persoonsgegevens worden overgedragen naar, opgeslagen of anderszins verwerkt buiten uw land of gebied, en dat land of gebied niet erkend is als land of gebied met een voldoende niveau van gegevensbescherming, zullen wij aanvullende waarborgen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Als u bijvoorbeeld in de EER bent, worden standaard contractuele clausules van de Europese Commissie en verdere passende beschermingsmaatregelen gebruikt als wij uw gegevens buiten de EER verwerken. Waar wettelijk verplicht, zullen wij ook uw toestemming vragen voor deze overdrachten in overeenstemming met deze Privacyverklaring en alle andere noodzakelijke informatie die wij u afzonderlijk verstrekken.

Vertrouwelijkheid, beveiliging en branchevereisten

Wij nemen passende technologische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, zowel tijdens de overdracht als na ontvangst. Onze beveiligingsprocedures zijn in overeenstemming met algemeen aanvaarde standaarden die worden gebruikt om persoonsgegevens te beschermen. Zodra we uw gegevens ontvangen, zullen we redelijke maatregelen nemen om de beveiliging van onze systemen te waarborgen.

Maatregelen omvatten beveiligings- en opslagcontroles die onze data- en netwerkbeveiligingsbeleid en -procedures integreren met de beveiligingseisen van onze klanten en in overeenstemming met de lokale gegevensbeschermingswetten. Alle laptops van Kantar-personeel zijn versleuteld, inclusief netwerkbeveiliging en opslag/verwerking op verwijderbare media/apparaten is verboden. Verwijderbare media en mobiele apparaten worden opgeslagen in afgesloten kasten/lades/kamers met beperkte toegang, samen met beveiligde toegang tot het gebouw. Kantar heeft ook geïnvesteerd in endpointbeveiliging (inclusief anti-malware), dreigingsintelligentie en responsdiensten. Deze maatregelen worden ingezet op alle werkstations en servers die het Kantar-terrein bestrijken. Er wordt standaard binnen het bedrijf gebruikgemaakt van industrie-/overheidsstandaardversleuteling - AES128 (Mac) of AES256 (pc).

Waar mogelijk, en met name voor de meeste van onze online enquêtes, worden uw enquêtegegevens geanonimiseerd of gepseudonimiseerd (met gepseudonimiseerd bedoelen we dat uw identiteit zodanig wordt verhuld dat u niet kunt worden geïdentificeerd zonder afzonderlijk bewaarde aanvullende informatie). Als u bent uitgenodigd voor een online enquête door een extern onderzoekspanel, mogen we technisch gezien geen van uw persoonsgegevens verzamelen of verwerken, omdat we u niet kunnen identificeren. Dit komt doordat in de meeste gevallen aan uw identiteit een unieke code is toegekend die willekeurig wordt gegenereerd door uw panelbeheerder om uw identiteit te beschermen. Als u bent uitgenodigd door een Kantar-panel, worden uw enquêtegegevens nog steeds beschermd door een code en wordt de enquête uitgevoerd door een apart onderdeel van de Kantar Groep. In dit laatste geval zijn uw persoonsgegevens echter gepseudonimiseerd in plaats van geanonimiseerd en worden ze nog steeds beschouwd als persoonsgegevens en beschermd.

Als u gevraagd bent een account bij ons aan te maken, worden uw accountgegevens en persoonlijke informatie met een wachtwoord beveiligd, zodat alleen u toegang heeft tot uw gegevens. Om uw persoonsgegevens veilig te houden, dient u uw wachtwoord aan niemand te verstrekken. Wij zullen u nooit ongevraagd via de telefoon of e-mail om uw wachtwoord vragen. Vergeet ook niet uit te loggen en uw browservenster te sluiten wanneer u onze website hebt bezocht. Dit is om te voorkomen dat anderen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens en correspondentie als u een computer deelt met iemand anders of een computer gebruikt op een openbare plek, zoals een bibliotheek of internetcafé. Wijzig uw wachtwoord regelmatig.

In geval van een onfortuinlijk incident met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens, zullen wij u tijdig en in overeenstemming met de wet- en regelgeving informeren over de basisomstandigheden en mogelijke gevolgen van het incident, de reeds genomen of nog te nemen maatregelen, suggesties voor zelfpreventie en risicobeperking, onze herstelmaatregelen, enz. Wij zullen u van deze informatie op de hoogte stellen via e-mail, telefoon, pushmeldingen, enz. Wanneer het moeilijk is om elke betrokkene individueel te informeren, zullen wij een openbare kennisgeving publiceren. Tegelijkertijd zullen wij ook proactief melding maken van de afhandeling van incidenten met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens, conform de wettelijke voorschriften.

Publieke openbaarmaking

We zullen uw persoonsgegevens alleen openbaar maken onder de volgende omstandigheden:

- Nadat we uw uitdrukkelijke toestemming hebben gekregen
- Wettelijke openbaarmaking: we kunnen uw persoonsgegevens openbaar maken zoals bepaald door wet- en regelgeving of de verplichte eisen van overheidsinstanties

Industrienormen

We houden ons aan verschillende normen en branchecodes (die kunnen afhangen van het land waar we het onderzoek uitvoeren), waaronder, maar niet beperkt tot:

- Europese Vereniging voor Opinie en Marktonderzoek (ESOMAR)
- Data & Insights Network (D&IN) (Nederland)

Cookie-informatie

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen. Ze kennen een numerieke gebruikers-ID toe en slaan bepaalde informatie over uw online surfgedrag op. Ze worden gebruikt om gebruikers te helpen efficiënt door websites te

navigeren en bepaalde functies uit te voeren. De website stuurt informatie naar de browser, die vervolgens een tekstbestand aanmaakt op de computer of het mobiele apparaat van de gebruiker. Telkens wanneer de gebruiker dezelfde website opnieuw bezoekt, haalt de browser dit bestand op en stuurt het naar de server van de website.

Wanneer u een website of platform voor onze enquêtes bezoekt, kunnen wij of onze klanten cookies gebruiken voor zowel noodzakelijke doeleinden (bijv. websitefunctionaliteit en -beveiliging) als niet-noodzakelijke doeleinden (bijv. marketing). Voor het laatste type doen we dit alleen met uw toestemming. U kunt uw browser zo instellen dat alle of sommige browsercookies worden geweigerd, of dat u een melding krijgt wanneer websites cookies plaatsen of openen. Houd er rekening mee dat als u cookies uitschakelt of weigert, sommige delen van deze website mogelijk ontoegankelijk worden of niet goed functioneren.

Voor meer informatie kunt u de relevante cookieverklaring/het cookiebeleid lezen op de betreffende website of het enquêteplatform dat u hebt bezocht en de pagina met cookievoorkeuren raadplegen waar u uw cookie-instellingen kunt aanpassen.

Cross-context gedragsgerichte reclame verwijst naar gerichte reclame op basis van persoonlijke informatie die van u wordt verzameld wanneer u interactie hebt met een website of andere digitale platforms. Tenzij anders beschreven in de toepasselijke cookieverklaring/het cookiebeleid, verstrekken wij uw persoonsgegevens niet aan derden voor cross-context gedragsgerichte reclame.

Nauwkeurigheid

Wij nemen redelijke maatregelen om de persoonsgegevens in ons bezit of onder onze controle nauwkeurig, volledig en actueel te houden, op basis van de meest recente informatie die u en/of onze klant ons ter beschikking stelt.

Wij vertrouwen erop dat u ons helpt uw persoonsgegevens nauwkeurig, volledig en actueel te houden door onze vragen eerlijk te beantwoorden. U bent verantwoordelijk voor het tijdig informeren van ons over eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens..

Gegevens van kinderen

We erkennen de noodzaak om extra privacybescherming te bieden met betrekking tot persoonsgegevens die van kinderen worden verzameld. We nodigen nooit bewust kinderen uit onder de wettelijke leeftijd die door de autoriteiten in het land waar u woont is vastgesteld om deel te nemen aan onderzoeken zonder de juiste toestemming. Als het noodzakelijk en passend is voor een bepaald project om kinderen direct te betrekken, nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat we toestemming hebben gekregen van een ouder en/of voogd. Wij zullen ouders en/of een voogd informatie geven over het onderwerp van de enquête, eventuele persoonlijke of gevoelige informatie die van de kinderen kan worden verzameld, de manier waarop de gegevens zullen worden gebruikt en of en met wie we deze informatie mogen delen.

Wij verkopen geen persoonsgegevens van kinderen en hebben dit de afgelopen 12 maanden ook niet gedaan. Kantar kan in samenwerking met haar klant(en) persoonsgegevens verzamelen voor hun marktonderzoek, waarbij persoonsgegevens met de betreffende klant(en) kunnen worden gedeeld. In deze context treedt Kantar op als dienstverlener voor haar klant(en). In elk geval hebben personen (inclusief kinderen) het recht om de verwerking van hun persoonsgegevens te beperken (zie hieronder).

Gevoelige persoonsgegevens

Van tijd tot tijd kunnen we persoonsgegevens verzamelen die worden geclassificeerd als 'gevoelige' of 'bijzondere categorie' persoonsgegevens. De betekenis van dit type persoonsgegevens verschilt per land op basis van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Rekening houdend hiermee behandelen we gevoelige persoonsgegevens als persoonsgegevens die, indien misbruikt of gelekt, de veiligheid van een persoon in gevaar kunnen brengen, diens reputatie of gezondheid kunnen schaden of tot discriminatie kunnen leiden. Dit omvat onder andere ras of etnische afkomst, nationaliteit of immigratiestatus, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens die een natuurlijke persoon uniek identificeren, gegevens over de gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon.

Wanneer u deelneemt aan enquêtes, kan u worden gevraagd of u gevoelige persoonsgegevens wilt verstrekken. U kunt er altijd voor kiezen om deze gegevens niet aan ons te verstrekken. De soorten gevoelige persoonsgegevens die we van u vragen te verzamelen, inclusief het relevante doel van de verwerking, zijn opgenomen in het bovenstaande gedeelte 'Rechtmatige verzameling en gebruik van gegevens' van deze privacyverklaring.

Rechten van individuen

Afhankelijk van uw locatie en de wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens door Kantar, heeft u mogelijk een of meer van de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Recht	Beschrijving
Toestemming intrekken	Het recht om van gedachten te veranderen en uw toestemming in te trekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden voordat u uw toestemming intrekt. Het betekent ook dat we mogelijk bepaalde producten of diensten niet meer aan u kunnen leveren. We zullen u hiervan op de hoogte stellen op het moment dat u uw toestemming intrekt.
Toegang	Het recht op inzage in uw persoonsgegevens (ook wel bekend als een "verzoek om inzage in persoonsgegevens"). Hiermee kunt u een kopie opvragen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren en controleren of wij deze rechtmatig verwerken.
Rectificatie / correctie	Het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren. Dit geeft u de mogelijkheid om onvolledige of onjuiste informatie die wij over u bewaren te laten corrigeren.
Bezwaar	Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht om bezwaar te maken wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken voor direct marketingdoeleinden. In sommige gevallen kunnen wij aantonen dat wij dwingende rechtvaardige redenen hebben om uw gegevens te verwerken die zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden.
Verwijdering	Het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer wij geen voldoende rechtvaardige reden hebben om deze verder te verwerken. U kunt dit recht ook uitoefenen wanneer u met succes bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking of wanneer wij verplicht zijn uw persoonsgegevens te wissen om te voldoen aan de lokale wetgeving. Houd er echter rekening mee dat wij mogelijk niet altijd aan uw verzoek tot verwijdering kunnen voldoen vanwege specifieke wettelijke redenen. Indien van toepassing, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen op het moment van uw verzoek..
Overdraagbaarheid	Het recht op gegevensoverdracht. Dit geeft u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in een overdraagbaar formaat aan een andere partij over te dragen.
Beperking van verwerking	Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens, inclusief gevoelige persoonsgegevens, te beperken. Dit stelt u in staat ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten – bijvoorbeeld als u wilt dat wij de juistheid ervan of de reden voor de verwerking ervan vaststellen.

Uitschrijven	U heeft het recht om u op elk moment af te melden voor een enquête. Na afmelding zullen wij uw gegevens niet langer via onze diensten verstrekken en uw persoonsgegevens verwijderen conform ons bewaarbeleid en uw verzoek, tenzij wet- en regelgeving anders voorschrijft.
Geautomatiseerde besluitvorming	Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming. Indien u onderworpen wordt aan geautomatiseerde besluitvorming, zullen wij u vooraf zinvolle informatie verstrekken over de gebruikte logica, de betekenis en de verwachte gevolgen. U hebt ook het recht om menselijke tussenkomst te vragen, uw eigen standpunt kenbaar te maken, een uitleg van de beslissing te verkrijgen en de beslissing aan te vechten.

Wanneer onze klant de verwerkingsverantwoordelijke is (of een gelijkwaardige verantwoordelijke partij onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming) voor uw persoonsgegevens, zullen wij altijd met hen samenwerken en hun instructies opvolgen met betrekking tot uw rechten inzake gegevensbescherming. Zij hebben mogelijk al afzonderlijk contact met u opgenomen om u over deze rechten te informeren.

Uw rechten kunnen beperkt zijn. Bijvoorbeeld als het inwilligen van uw verzoek persoonsgegevens van een andere persoon zou onthullen, als het de rechten van een derde partij (inclusief onze rechten) zou schenden, of als u ons vraagt gegevens te verwijderen die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren of waarvoor wij dwingende rechtvaardige belangen hebben om ze te bewaren. Wij zullen u informeren over de relevante uitzonderingen waarop wij ons beroepen bij het beantwoorden van een verzoek dat u indient.

Indien nodig zullen wij ook derden aan wie wij uw persoonsgegevens hebben overgedragen, op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen die wij op uw verzoek aanbrengen. Houd er rekening mee dat hoewel wij met deze derden communiceren, wij niet verantwoordelijk zijn voor de acties die deze derden ondernemen om aan uw verzoek te voldoen. U kunt mogelijk toegang krijgen tot uw persoonsgegevens die door deze derden worden bewaard en deze corrigeren, wijzigen of verwijderen indien deze onjuist zijn.

Rechten met betrekking tot toegang tot persoonsgegevens

Om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij over u bewaren, kunt u de contactgegevens in het gedeelte 'Hoe kunt u contact met ons opnemen' raadplegen, of contact opnemen met onze opdrachtgever als deze u deze informatie heeft verstrekt. Wanneer u een verzoek indient, dient u uw panellid-ID (indien van toepassing) of andere relevante identificatiegegevens van het onderzoek te vermelden, zoals de naam, datum en projectnummer van het betreffende onderzoek(en). Als u contact met ons opneemt via een e-mailadres of contactgegevens waarvan wij geen gegevens hebben, kunnen wij u ook vragen een kopie van een geldig, door de overheid uitgegeven of officieel identiteitsbewijs (zoals een rijbewijs of paspoort) te overleggen ter verificatie van uw verzoek. Wij discrimineren u niet vanwege het uitoefenen van een van de bovengenoemde rechten of andere rechten die u mogelijk heeft.

U heeft mogelijk het recht om een derde partij in te schakelen om namens u een verzoek bij ons in te dienen (soms aangeduid als een 'gemachtigde agent' of iets dergelijks). Hiervoor hebben wij bewijs nodig dat u die derde partij ondertekende toestemming heeft gegeven om het verzoek in te dienen, bijvoorbeeld in de vorm van een volmacht. We kunnen ook aanvullende verificatie vereisen, zoals de identiteit van de derde partij.

Wij streven ernaar zo snel mogelijk te reageren op uw verzoeken om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens. We zullen echter reageren binnen de termijnen die door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming worden bepaald. Termijnen onder de wetgeving inzake gegevensbescherming kunnen worden opgeschort terwijl we essentiële informatie van u verzamelen, zoals verificatie van uw identiteit.

Onder voorbehoud van instructies van onze cliënt (waar van toepassing), zullen wij u in principe geen kosten in rekening brengen voor uw redelijke verzoeken. Echter, waar toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zullen wij een vergoeding in rekening brengen die de kosten dekt voor

herhaalde verzoeken die de redelijke reikwijdte overschrijden. Wat betreft herhaalde verzoeken die ongegrond zijn en buitensporige technologische middelen vereisen (bijvoorbeeld het ontwikkelen van een nieuw systeem of het fundamenteel veranderen van de huidige werkwijzen) om te worden ingewilligd, risico's met zich meebrengen voor de legitieme rechten en belangen van anderen of onpraktisch zijn (bijvoorbeeld informatie die op een back-upschijf is opgeslagen), kunnen wij uw verzoek afwijzen, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Sommige wetten inzake gegevensbescherming beletten ons ook om u toegang te verlenen tot uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer dit van invloed is op de nationale veiligheid, defensie of openbare veiligheid; belangrijke publieke belangen; strafrechtelijke onderzoeken, vervolgingen, processen of de handhaving van rechterlijke uitspraken; het leven, eigendom of andere belangrijke wettelijke rechten en belangen, of die van andere personen; en bedrijfsgeheimen.

Opslag en bewaring van gegevens

Persoonsgegevens worden alleen bewaard gedurende de periode die passend is voor het beoogde en rechtmatige gebruik ervan, inclusief het voldoen aan wettelijke, administratieve of rapportageverplichtingen. Om de juiste bewaartermijn voor persoonsgegevens te bepalen, houden we rekening met de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van de persoonsgegevens, het potentiële risico op schade door ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van uw persoonsgegevens, de doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken en of we die doeleinden op andere manieren kunnen bereiken, en de toepasselijke wettelijke vereisten. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn, worden verwijderd op een manier die ervoor zorgt dat de vertrouwelijkheid ervan niet in het gedrang komt.

Onze standaard bewaartermijn voor marktonderzoekenquêtes is tussen de 12 en 18 maanden na voltooiing van de enquête, waarna uw persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd. Dit kan echter variëren afhankelijk van de omstandigheden, bijvoorbeeld als we meerdere gerelateerde enquêtes over een langere periode uitvoeren. Als we een video van u hebben opgenomen voor de hierboven beschreven doeleinden met betrekking tot 'gezichtsuitdrukkingen', kan een partner van ons deze gegevens namens ons bewaren gedurende zeven jaar.

In bepaalde gevallen worden onze elektronische systemen geback-up't en gearchiveerd. Deze archieven worden gedurende een vastgestelde periode bewaard in een strikt gecontroleerde omgeving. Na afloop van deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens worden gewist. Eenmaal geanonimiseerd, kunnen de door u verstrekte gegevens worden gebruikt voor de ontwikkeling en training van algoritmen voor kunstmatige intelligentie die worden ingezet voor onze marktonderzoeksdiensten en -producten.

Geautomatiseerde besluitvorming

U zult niet onderworpen worden aan beslissingen die een aanzienlijke impact op u hebben en die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde besluitvorming, tenzij wij (en/of onze klant) daar een wettelijke grondslag voor hebben en u daarvan op de hoogte bent gesteld. In dergelijke gevallen hebt u ook recht op andere gerelateerde rechten (zie het gedeelte 'Rechten van individuen' in deze privacyverklaring).

Updates van onze privacyverklaring

We herzien ons privacybeleid regelmatig en het kan van tijd tot tijd worden aangepast. De meest recente versie van het privacybeleid is altijd beschikbaar op onze website of in het betreffende enquête/panelportaal. We registreren wanneer het privacybeleid voor het laatst is herzien. Niet-wezenlijke wijzigingen in deze Privacyverklaring worden uitsluitend via de betreffende website en enquêteportalen bekendgemaakt.

Hoe contact met ons op te nemen

Als u zich wilt afmelden als NIPObase panellid of daar vragen over heeft, neem dan contact op met het Helpcentrum NIPObase via

- <https://nipobase.zendesk.com/hc/nl>

of vul het contactformulier in via

- <https://nipobase.zendesk.com/hc/nl/requests/new>

Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot uw privacy of uw rechten op het gebied van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Kantar Netherlands:

- per e-mail op privacy.nl@kantar.com
- per post naar: Kantar Netherlands, t.a.v. privacymanager, Postbus 247, 1000 AE Amsterdam

De functionaris voor gegevensbescherming van de Kantar Group is Ravinder Roopra, met wie u als volgt contact kunt opnemen:

- Relevante juridische entiteit: The Kantar Group Limited
- E-mailadres: dataprotection@kantar.com
- Postadres: The Kantar Group Limited, Vivo Building, 30 Stamford St, London SE1 9LS

Klachten

Als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, of als u een klacht heeft, heeft u mogelijk het recht om een klacht in te dienen bij een lokale autoriteit, toezichthouder of regelgevende instantie die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming in uw land. Wij stellen het echter op prijs als u ons eerst de gelegenheid geeft om uw zorgen te bespreken voordat u dit doet. Neem daarom in eerste instantie contact op met ons privacyteam via bovenstaande gegevens.

- EU-inwoners kunnen de contactgegevens van hun toezichthoudende autoriteit vinden via de European Data Protection Board: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Voor Nederland is dat: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag. Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>