

Kebijakan kita
tentang...

Hak
untuk
Bicara
(Right to
Speak)

Untuk semua Karyawan Kantar

Kantar berkomitmen untuk:

- mewujudkan dan memelihara budaya manajemen yang terbuka dan bertanggung jawab
- menjalankan bisnis secara beretika, jujur, dan dengan semangat dan sesuai hukum
- memfasilitasi komunikasi yang terbuka dan jujur sehingga semua kolega merasa berani untuk mengajukan kerisauan tentang pelanggaran aktual atau potensial terhadap kebijakan internal kita, hukum, atau kewajiban regulasi kita, dan percaya bahwa laporan yang diajukan akan diperhatikan dan ditangani tanpa retaliasi.

Itu sebabnya di Kantar, **kita sangat mendorong sesama kolega untuk mengajukan kerisauan apa pun yang mereka rasakan tentang cara Kantar beroperasi dan menjalankan bisnisnya, atau tentang dugaan bahaya atau kekeliruan.** Ini menjadikan kita semua tetap bertanggung jawab, dan membantu kita terus meningkatkan bisnis dan budaya kita.

Sistem hukum beberapa negara mungkin memiliki persyaratan yang berbeda dan memberikan kepada pelapor masalah perlindungan yang berbeda dari kebijakan Kantar. Jika terjadi perbedaan antara kebijakan Hak untuk Bicara (Right to Speak) dari Kantar dengan hukum setempat, maka hukum setempat yang berlaku. Anda bisa melihat daftar negara dan perlindungan berbeda yang ditawarkan [di sini](#).

01 Apa yang terdapat dalam kebijakan ini?

Kebijakan ini meringkas:

- jenis masalah yang harus Anda ajukan lewat proses Hak untuk Bicara (Right to Speak) kita
- cara membuat laporan
- bagaimana laporan ditangani oleh Kantar.

Sebelum kita memerinci kebijakan ini, ada baiknya kita mengklarifikasi beberapa istilah tertentu. Dalam Kebijakan ini, rujukan ke istilah berikut harus memiliki arti yang diuraikan di bawah:

“**Kantar**” berarti setiap perusahaan dalam grup perusahaan dan afiliasi Kantar.

“**Laporan**” berarti pengungkapan informasi lisan atau tertulis atau dugaan yang wajar, tentang pelanggaran aktual atau potensial, yang telah terjadi atau sangat mungkin terjadi. Itu juga mencakup upaya untuk menyembunyikan pelanggaran tersebut.

“**RTS**” berarti Hak untuk Bicara (Right to Speak).



02

Pada siapa kebijakan ini berlaku?

Kebijakan ini berlaku pada:

- Semua calon karyawan, karyawan aktif, dan mantan karyawan serta orang lain yang bekerja untuk atau menyediakan layanan untuk Kantar, misalnya pekerja kontrak dan pekerja lepas, bersama-sama dikenal sebagai kolega kita
- Semua calon pemegang, sedang magang, dan mantan pemegang, siswa pengalaman kerja
- Semua pemegang saham
- Anggota direksi (termasuk direktur non-eksekutif)
- Karyawan, perwakilan serikat dagang atau dewan kerja yang menganjurkan atau mewakili individu pembuat laporan
- Individu yang bekerja di bawah pengawasan atau kontrol kontraktor, subkontraktor, atau pemasok kita
- Orang yang membantu pelapor dalam proses pelaporan dan kolega atau kerabat
- Entitas legal yang mempekerjakan atau terkait dengan, pihak pelapor

Demi kejelasan, Kebijakan ini bukan merupakan bagian dari kontrak kerja atau perjanjian dan Kantar dapat menarik atau mengubahnya kapan pun.



Melindungi:

Karyawan Kita

Mitra Kita

Integritas Kita

Informasi Kita

Dunia Kita

Uang Kita

03

Apa saja jenis kerisauan yang bisa diajukan lewat Hak untuk Bicara (Right to Speak)?

Hak untuk Bicara (Right to Speak) bisa digunakan untuk melaporkan **kerisauan apa pun** yang Anda rasakan tentang cara Kantar beroperasi dan menjalankan bisnisnya, atau tentang dugaan bahaya atau "kekeliruan". Ini termasuk pelanggaran aktual atau dugaan pelanggaran atas **Kitab Kebijakan Kantar**, hukum, atau persyaratan regulasi kita. Misalnya, ini dapat termasuk laporan tentang salah satu di antara berikut, tapi harap diperhatikan ini bukan daftar lengkap:

- Pelanggaran apa pun atas hukum yang berlaku atau kewajiban regulasi kita
- Aktivitas kriminal
- Konflik kepentingan
- Kebejatan atau pelanggaran kebijakan Kantar
- Bahaya terhadap kesehatan dan keselamatan
- Kerusakan lingkungan
- Peradilan sesat
- Pengungkapan tidak sah atas rahasia dagang dan informasi eksklusif atau rahasia
- Kecurangan finansial (termasuk tipe kecurangan apa pun, pelanggaran peraturan atau regulasi Komisi Sekuritas dan Bursa AS, dan hukum federal AS terkait dengan kecurangan terhadap pemegang saham), pencurian, pencucian uang, pembiayaan teroris atau salah-kelola
- Perbudakan modern dalam bisnis atau rantai pasok kita
- Diskriminasi atau pelecehan, termasuk pelecehan seksual
- Korupsi, suap, atau penghindaran pajak
- Perilaku tidak etis atau tidak patut
- Pelanggaran yang melibatkan privasi dan data pribadi dan/atau keamanan jaringan dan sistem informasi kita, serta pelanggaran atas perlindungan data dan/atau kebijakan dan prosedur keamanan siber kita
- Viktimisasi, tindakan pembalasan, atau retaliasi karena melaporkan kerisauan tentang kekeliruan
- Penyembunyian salah satu masalah di atas secara sengaja
- Pada sebagian besar kasus, kebijakan ini tidak mencakup kerisauan terkait dengan keadaan pribadi Anda sendiri seperti pekerjaan Anda di Kantar atau cara Anda diperlakukan di tempat kerja.

Melindungi:

Karyawan Kita

Mitra Kita

Integritas Kita

Informasi Kita

Dunia Kita

Uang Kita

04 Bagaimana cara saya melaporkan kerisauan lewat Right to Speak?

Jika masalah itu merugikan Anda secara pribadi (mis. perihal pekerjaan Anda di Kantar atau cara Anda diperlakukan di tempat kerja), Anda harus menyampaikan kerisauan Anda kepada manajer lini Anda, manajer senior lainnya, atau Sumber Daya Manusia. Anda dapat meminta diadakan rapat untuk tujuan ini atau mengirimkan email atau melakukan sambungan telepon. Jika Anda tidak memilih cara ini, sampaikan laporan melalui proses RTS atau kebijakan lokal terkait. Anda akan mendapat kesempatan untuk menyetujui atau memperbaiki risalah yang dicatat dari rapat atau panggilan telepon itu.

Kantar sangat menganjurkan semua laporan kekeliruan untuk disampaikan melalui **Layanan Pelaporan dan Saluran Bantuan Right to Speak Global (EthicsPoint)** Kantar yang independen.

Layanan ini dioperasikan oleh pihak ketiga eksternal dan benar-benar di luar Kantar. Layanan ini memfasilitasi laporan yang dibuat secara aman dan rahasia. Mengajukan laporan lewat EthicsPoint bisa dilakukan dengan salah satu dari dua cara:

- **Laporan Web:** Staf bisa mengajukan laporan rahasia melalui www.righttospeak.ethicspoint.com
- **Saluran bantuan Telepon Global:** Staf bisa menelepon Saluran bantuan Hak untuk Bicara (Right to Speak) di nomor telepon yang tertera di bagian bawah Kebijakan ini (semuanya bebas pulsa, kecuali disebutkan sebaliknya). Laporan bisa dilakukan lewat Saluran bantuan selama 24 jam setiap hari. Panggilan Anda akan dijawab oleh petugas terlatih yang mampu memahami bahasa setempat yang akan menanyai Anda serangkaian pertanyaan dan mencatat respons Anda dalam laporan.

Selain itu, jika pasar Anda memiliki saluran pelaporan lokal yang terpisah, Anda dapat mengajukan kerisauan dengan saluran itu. Rincian pasar dengan saluran lokal terpisah tersedia **di sini**. Ini akan memandu Anda menentukan apakah saluran pelaporan lokal ini harus digunakan untuk membuat laporan Anda dan apakah laporannya akan ditangani atau tidak secara lokal atau terpusat oleh tim investigasi RTS kita. Anda akan diminta persetujuan untuk membagikan laporan dan hasilnya dengan perusahaan grup lainnya.

Kecuali hukum setempat mengatur berbeda, atau jika dinilai tidak pantas karena sifat laporannya dan identitas terduga pelakunya, hampir di semua kasus laporan diteruskan ke individu yang sesuai di pasar atau kawasan yang terkait dengan kerisauan itu untuk diselidiki. Laporan tidak diselidiki oleh EthicsPoint atau Navex (yaitu perusahaan yang mengoperasikan layanan ini). EthicsPoint hanyalah platform independen dan rahasia yang memperantarai pembuatan laporan.

Melindungi:

Karyawan Kita

Mitra Kita

Integritas Kita

Informasi Kita

Dunia Kita

Uang Kita

05

Informasi apa yang harus diberikan saat membuat laporan?

Jika memungkinkan, dan hanya jika itu tidak mengusik keselamatan pribadi dan waktu Anda, Anda harus mengumpulkan sebanyak mungkin informasi dan/atau bukti tentang kerisauan Anda sebelum membuat laporan. Jika kerisauan Anda terkait dengan perilaku yang telah terjadi dalam waktu lama, ada baiknya Anda mengumpulkan sebanyak mungkin bukti yang menunjukkan hal ini.

Ketika membuat laporan, Anda harus menyerahkan informasi berikut:

- Divisi Anda di Kantar atau hubungan dengan Kantar
- Nama orang yang terkait dengan laporan ini
- Tanggal kejadian
- Tempat/lokasi kejadian
- Keterangan lengkap dan rinci tentang kerisauan Anda
- Saksi mata lainnya yang terlibat
- Alasan Anda menganggap ini adalah kerisauan yang bisa dilaporkan
- Pendapat Anda tentang masalah perilaku khusus itu
- Hasil yang Anda harapkan dari membuat laporan ini
- Hal-hal relevan lainnya.

Individu yang membuat laporan tidak perlu menunjukkan bukti persis kecurigaan mereka untuk mengajukan kerisauan di bawah proses Hak untuk Bicara (Right to Speak). Namun, mereka harus memiliki **dasar yang wajar untuk yakin, terkait keadaan dan informasi yang tersedia untuk mereka pada saat pelaporan, bahwa persoalan yang mereka laporkan memang benar.**

Data pribadi akan dikumpulkan, diproses, dan digunakan hanya untuk menangani kerisauan yang dilaporkan. Rincian bagaimana data pribadi Anda ditangani dipaparkan dalam **Pemberitahuan Privasi RTS.**



Melindungi:

Karyawan Kita

Mitra Kita

Integritas Kita

Informasi Kita

Dunia Kita

Uang Kita

06

Apa saya harus memberikan nama saya?

Jika sesuai dan tunduk pada pembatasan hukum setempat, kami sangat menganjurkan pelapor memberikan rincian kontakannya jika ini memungkinkan. Ini agar manajer yang menyelidiki bisa menghubungi Anda untuk mendapatkan informasi yang relevan untuk melakukan penyelidikan yang bertujuan dan bermakna, menyarankan perbaikan yang sesuai dan/atau tindakan tindak lanjut dan juga memberitahu Anda tentang hasilnya, jika ini sesuai. Setiap kerisauan yang diajukan, apakah melalui Saluran bantuan atau situs web, akan ditangani secara rahasia, dan akan ditinjau dengan segera dan menyeluruh, dan jika sesuai, diselidiki.

Jika laporan dibuat secara anonim, Kantar hanya bisa mengandalkan informasi yang awalnya diungkap dalam laporan web atau dikumpulkan oleh operator panggilan Saluran bantuan. Kekurangan informasi yang memadai dalam laporan awal dapat membuat Kantar tidak dapat menyelidiki dengan sesuai untuk mengatasi kerisauan secara memadai dan meningkatkan praktik dan budaya kerja kita. Bahkan dalam hambatan semacam itu, Kantar tetap berupaya menyelidiki laporan anonim sejauh mungkin.

Harap diperhatikan bahwa jika laporan dibuat secara anonim, kami tidak dapat menghubungi Anda secara langsung. Namun, kami bisa memberi komentar, menindaklanjuti, dan menyajikan kabar terbaru lewat Portal Hak untuk Bicara (Right To Speak) yang harus Anda periksa setiap minggu. Anda tidak akan menerima notifikasi bahwa informasi ini telah diperbarui tapi Anda bisa mengakses informasi ini dengan kembali ke portal online ini. Jika investigator mengajukan pertanyaan lewat bagian komentar tapi tidak dijawab oleh pelapor, maka penyelidikan akan dilanjutkan berdasarkan informasi yang sudah diberikan.



Melindungi:

Karyawan Kita

Mitra Kita

Integritas Kita

Informasi Kita

Dunia Kita

Uang Kita

07

Apa yang terjadi berikutnya?

Semua laporan yang diajukan lewat Saluran bantuan atau situs web diberitahukan kepada anggota khusus dari tim investigasi RTS kami. Laporan Anda akan dinyatakan telah diterima dalam waktu tujuh hari. Penilaian awal akan dilakukan, dan dibuat keputusan tentang pendekatan investigatif. Ini dapat termasuk penunjukan sumber daya eksternal atau meneruskan persoalan ini ke lembaga eksternal yang sesuai, misalnya kepolisian, lembaga penegakan hukum, atau lembaga profesional. Laporan yang terkait dengan masalah yang merugikan pribadi Anda (mis. perihal pekerjaan Anda di Kantar atau cara Anda diperlakukan di tempat kerja) akan diteruskan ke tim SDM terkait untuk diselidiki. Laporan secara umum akan diselidiki oleh investigator yang berdomisili di pasar atau kawasan tempat terjadinya dugaan insiden tersebut. Jika pelapor keberatan dengan pendekatan ini, dia harus menyatakannya pada saat membuat laporannya.

Sejauh yang memungkinkan, pelapor akan menerima masukan terkait laporannya dalam jangka waktu yang wajar dan selambat-lambatnya 3 bulan setelah laporan dinyatakan diterima. Masukannya dapat berupa:

- Apakah penyelidikan akan dilakukan dan jika tidak, mengapa tidak dilakukan
- Apakah situasinya sudah tepat untuk masalah ini ditangani dengan kebijakan di-pasar yang bertujuan menyelesaikan keluhan dan sengketa yang dilaporkan individu tersebut
- Indikasi usulan cara lain yang berhasil
- Perkiraan berapa lama penyelidikan akan berlangsung
- Hasil penyelidikan, yaitu apakah laporan itu bisa dibuktikan, tidak bisa dibuktikan, tidak lengkap, atau dianggap tidak berdasar
- Rekomendasi tindakan perbaikan atau tindakan tindak lanjut yang harus diambil
- Jika Anda memilih tetap anonim, kami dapat memberikan rincian narahubung setempat yang Anda bisa memberikan lebih banyak informasi kepada dia.



Melindungi:

Karyawan Kita

Mitra Kita

Integritas Kita

Informasi Kita

Dunia Kita

Uang Kita

08

Kerahasiaan dan perlindungan bagi individu pelapor

Kantar dapat menunjuk investigator atau tim investigator internal atau eksternal. Kantar berkomitmen untuk memastikan karyawan merasa berani mengajukan kerisauan secara terbuka di bawah Hak untuk Bicara (Right to Speak), tanpa takut akan pembalasan, retaliasi atau viktimisasi dan dengan dukungan dari Kantar.

Kantar dapat menunjuk investigator atau tim investigator internal atau eksternal. Semua penyelidikan akan dilakukan secara rahasia semaksimal mungkin dan dengan kadar sensitivitas yang sesuai. Hanya sedikit individu yang akan diberitahu dan/atau terlibat dalam penyelidikan ini, kecuali Kantar diharuskan atau diwajibkan oleh hukum untuk mengungkapkan informasi. Karena itu jumlah orang yang mengetahui identitas individu yang melapor akan dijaga sesedikit mungkin.

Kantar tidak menoleransi retaliasi atau viktimisasi dalam bentuk apa pun terkait laporan yang diajukan atau keterlibatan dalam penyelidikan Hak untuk Bicara (Right to Speak).

Retaliasi meliputi tidak hanya tindakan yang diambil oleh Kantar atau salah satu kolega kita, tapi juga tindakan yang diambil oleh klien kita atau penerima layanan kita dan siapa pun yang bekerja untuk mereka.

Contoh tindakan pembalasan karena membuat laporan yang tidak akan ditoleransi oleh Kantar termasuk:

- Pemecatan, skorsing, atau sanksi disipliner lainnya seperti surat peringatan
- Penurunan pangkat atau penundaan promosi jabatan

- Pengalihan tugas, perubahan lokasi tempat kerja, pengurangan gaji, perubahan jam kerja
- Penundaan pelatihan
- Penilaian kinerja atau referensi kerja yang negatif
- Perundungan atau pelecehan
- Diskriminasi
- Tidak jadi diangkat menjadi karyawan tetap dari sebelumnya karyawan kontrak, padahal pekerja itu yakin dia akan segera diangkat menjadi karyawan tetap
- Tidak ada perpanjangan kontrak untuk karyawan kontrak atau di-PHK lebih cepat
- Reputasi dicoreng
- Dimasukkan ke dalam daftar hitam berdasarkan perjanjian formal atau informal dalam lingkup sektor atau industri yang menyebabkan orang itu, kelak, tidak akan mendapat kerja di sektor atau industri tersebut
- Pemutusan hubungan kerja lebih cepat atau pembatalan kontrak untuk barang atau jasa
- Pembatasan lisensi atau surat izin
- Rujukan psikiatri atau medis.

Harap diperhatikan bahwa ini bukan daftar lengkap.

Tindakan pembalasan apa pun akan ditangani secara sangat serius dan dapat menimbulkan penyelidikan terpisah dan sanksi pendisiplinan yang sesuai terhadap pelaku. Ini terlepas dari apakah laporan awal terbukti benar atau tidak.

Jika Anda yakin telah menderita atau mengalami tindakan pembalasan, harap segera beri tahu manajer penyelidikan Anda atau ajukan laporan lewat proses RTS ini. Ini lantas akan dibahas dengan Tim Legal Kantar.

Melindungi:

Karyawan Kita

Mitra Kita

Integritas Kita

Informasi Kita

Dunia Kita

Uang Kita

09

Kerahasiaan

Harap berhati-hati sebelum membahas masalah yang akan Anda laporkan di luar Kantar karena dapat memengaruhi perlindungan Anda di bawah kebijakan Hak untuk Bicara (Right to Speak) kita.

Biasanya tidak patut bagi kolega untuk membahas masalah tentang Kantar di luar, kecuali prosedur yang diuraikan dalam Kebijakan ini telah diikuti terlebih dulu. Ini tidak berarti Anda tidak boleh membahas kerisauan Anda dengan tenaga medis profesional untuk tujuan perawatan, anggota keluarga, perwakilan karyawan Anda untuk tujuan mendapat dukungan, atau jika diwajibkan oleh hukum. Hukum setempat dapat menentukan sejauh mana pelapor dapat melaporkan ke luar.

Karyawan yang tidak menggunakan Kebijakan ini dan membuat pengungkapan kepada pihak ketiga eksternal padahal tidak diperbolehkan demikian dapat dianggap melakukan pelanggaran kewajiban kerahasiaan terhadap Kantar. Ini dapat berakibat karyawan ini didisiplinkan, dan dia dapat pula kehilangan perlindungan sesuai hukum yaitu hak legalnya untuk mengklaim terkait kerugian yang dialami atau tindakan pembalasan karena mengajukan kerisauan Hak untuk Bicara (Right to Speak). Diketahui dalam beberapa contoh (misalnya Sarbanes-Oxley dan Dodd-Frank Act di AS) perlindungan sesuai hukum ini baru tersedia jika laporan dibuat kepada pihak ketiga eksternal.



Melindungi:

Karyawan Kita

Mitra Kita

Integritas Kita

Informasi Kita

Dunia Kita

Uang Kita

10 Kontak dan Saluran bantuan EthicsPoint Right to Speak

Untuk mengetahui daftar nomor telepon di pasar atau negara Anda, silakan kunjungi layanan [Right to Speak](#) kami.

Untuk pertanyaan atau kerisauan tentang Kebijakan ini, harap hubungi Kepala Kepatuhan Global, Alison Gallagher: alison.gallagher@kantarc.com



Melindungi:

Karyawan Kita

Mitra Kita

Integritas Kita

Informasi Kita

Dunia Kita

Uang Kita