

凯度 全球调研隐私

声明

最后更新于：2026 年 05 月

简介

本《隐私声明》阐述了 凯度 及所有 凯度 集团关联公司（以下统称“凯度”“我们”“我们的”或“本公司”）对参与凯度调研的个人（“受访者”“您”）所作出的隐私与数据保护承诺，并保障受访者在隐私和数据保护方面所享有的权利。

本隐私声明适用于 凯度开展的在线调研、电话调研、邮寄调研、面对面访谈以及其他市场调研活动。有关凯度的更多信息，请访问 www.Kantar.com 本隐私声明阐述了我们在您参与调研时如何收集、存储和使用您的个人数据。

本隐私声明的最新版本可在以下网站公开查阅：www.Kantar.com/global-survey-privacy-notice。中国大陆居民可阅读本隐私声明的中文版本。

我们通常出于自身目的开展市场调研，在此情形下，根据适用的数据保护法律，凯度 为个人信息处理者及负责任的企业实体。

在我们代表客户开展市场调研的情况下，凯度 与其客户可能共同作为您个人数据的数据处理者。

在某些情形下，我们代表客户开展市场调研，而客户已向我们提供您的联系方式（例如您是其顾客或员工）。在此情形下，客户为唯一的数据处理者，而 凯度 作为受托方²，代表客户提供服务。客户可能已向您提供其自身的隐私声明或关于其受托方处理您个人数据的相关信息。为避免调研偏差并确保调研结果的准确性，可能会在调研结束时，向您披露客户做为数据处理者的相关身份信息。

在本隐私声明中，“个人数据”是指与已识别或可识别的自然人有关的任何数据或信息（或您所在司法辖区内的同等术语）。

参与我们的调研活动完全出于自愿。您可以拒绝回答任何问题，并可在任何时候退出调研。参与调研即表示您已阅读并理解本隐私声明的条款。请您仔细阅读本隐私声明。

数据的合法收集和使用

我们可能通过电话、邮寄、面对面或在线方式联系您参与调研，联系方式的来源包括：

- 从我们正在为其开展调研的客户处获得，且您可能与该客户存在注册、雇佣、产品或服务关系或其他业务往来
- 从 凯度 调研小组或第三方机构获得，例如您已注册或联系过的研究小组或样本提供商
- 在具有真实市场调研目的的情况下，从公开可获得的信息来源或随机生成的电话号码中获取
- 基于您此前同意我们再次联系的过往调研记录

我们可能通过我们的网站（如调研门户）、移动应用程序、社交媒体、在线活动、面对面或电话调研等方式收集您的个人数据。未来我们可能增加新的方式，但始终遵循本隐私声明。

在某些司法辖区，数据保护法律要求我们在处理个人数据时具备“合法依据”，即法律规定的用于收集、存储和使用个人数据的合法理由。为便于您理解，在适用的情况下，我们已在下表中列明各处理目的及其相应的合法依据。我们通常依赖的合法依据包括：

- 您已同意我们处理您的个人数据
- 为履行与您之间的合同而必需
- 为履行法律义务而所必需

- 为我们或我们客户的合法权益而必需（在此情况下，我们将说明该等合法权益）。

如您收到一封声称来自我们的、令您感到疑虑的电子邮件，请按照本声明“如何联系我们”部分所述方式告知我们。

处理场景	目的	个人数据	来源	法律依据
向您提供信息	向您提供您向我们索取的或我们认为您可能感兴趣的调研、调研小组安排、激励计划、产品或服务相关的信息	姓名、电子邮件地址、IP 地址、电话号码、邮寄地址、职称	我们直接从您那里获得，例如当您从我们的网站下载报告或其他内容，或向我们提出咨询时	我们将征求您的同意，或基于我们向您提供相关信息的合法权益。您可随时撤回同意或选择不再接收 凯度 的通信
招募您参与市场调研	与您联系并邀请您参与市场调研	姓名、电子邮件地址、电话号码、邮寄地址、与调研相关的人口统计信息（如年龄、职称等）	我们直接从您、客户或您已选择加入的第三方样本/调研小组获取	您的同意，或在有限情况下基于合法权益
市场调研	了解您对产品和服务的看法或行为；验证答复；管理抽奖、激励、预任务；再次联系以进行持续或后续调研。在某些情况下，我们可能会使用人工智能（AI）工具或聊天机器人与您互动，和/或为市场调研目的处理您的个人数据。在适用的情况下，我们将采取适当措施，确保您知晓自己正在与智能工具或聊天机器人进行互动。	标识符、姓名、电子邮件地址、声音、图像、性别、出生日期、国籍、意见、调研答复，以及在法律允许的情况下的敏感个人数据	我们直接从您那里获得	自愿参与调研并征得您的同意
欺诈保护	防止欺诈或其他禁止行为	IP 地址、浏览器和设备规格、邮寄地址、电子邮件地址、官方身份证件编号	我们直接从您那里获得	合法权益
调研参与唯一性	防止同一人多次参与同一调研	IP 地址、浏览器和设备规格	我们直接从您那里获得	合法权益
数据匹配与增强	我们通过将我们所掌握的您的个人数据与从第三方获取的数据进行匹配，对您的相关数据进行补充和完善。这将有助于我们	长期唯一标识符、联系方式、电子邮件地址、社交登录、Cookie、设备 ID	直接或结合二级数据库	如与您参与的调研目标相关，在适用的情况下，只有在取得您的同意后，我们才会通过第三方使

	<p>更好地完善您的个人画像，并确保为您筛选和选择与您相关的调查项目。</p> <p>为此，我们会使用数据匹配服务（即专门从事数据管理的第三方机构），从公开和非公开的数据来源获取与您相关的补充信息，或在开发额外或新类型的匿名数据集时使用您的个人数据作为辅助（例如，将您的汇总数据与其他消费者的数据相结合，形成新的生活方式细分）。这些数据源可能包括您已开设账户的社交网络平台、零售商以及内容订阅服务等。</p> <p>数据匹配服务提供方（即我们的数据合作伙伴）仅在短时间内持有我们向其共享的个人数据，用于整合相关补充信息，并随后将合并后的信息返回给我们。数据合作伙伴在合同中被明确要求删除我们向其提供的数据，且不得将该等数据用于任何与上述特定目的无关的用途。</p>			用数据匹配技术。
管理在线或电话调研退出请求	在您要求不再被联系时记录相关信息	联系方式、姓名、电子邮件地址、电话号码	我们直接从您那里获得	履行法律义务——尊重并执行您不再被联系的权利
面部表情	为了解您对某些产品和服务的反应和看法，或了解您在不同情境下的行为表现，我们可能会在部分调查中收集面部表情数据。我们始终会在收集此类数据前，征得您的同意。	面部表情数据	我们直接从您那里获得	如与您参与的调研目的相关，在适用的情况下，我们 仅会在取得您的同意后 ，收集面部编码数据。

眼动追踪	为了解您在观看营销活动内容时的视觉关注情况，我们可能会在部分调查中收集眼动追踪数据。我们始终会在收集此类数据前，征得您的同意。	眼动数据	我们直接从您那里获得	如您参与的调研目的相关，在适用的情况下，我们 仅会在取得您的同意后 ，收集眼动追踪数据。
向当局披露	遵守司法或监管要求	标识符、姓名、联系方式、激励信息	直接或结合二级数据库	法定义务
重组并购	在发生业务变更或财务交易的情况下（例如合并、收购、资产剥离、重组、业务重整、解散，或我们全部或部分资产的出售），我们可能需要将我们的数据转移给其他机构，以配合和管理上述相关事项。	姓名、电子邮件地址、邮寄地址、移动设备识别码、人口统计信息、您向我们披露的任何有关您本人及您家庭成员的信息，以及如上所述我们所持有的与您相关的全部个人数据。	我们通过直接向您收集，或通过上述所描述的来源，获取相关数据。	在为履行法律义务所必需，或基于正当利益的情况下，我们可能会处理相关数据——其中，我们开展和管理凯度业务交易具有正当的合法利益。

激励措施和奖励

为激励您参与市场调研问卷（如您为调研小组成员），您所属的调研小组或我们的客户可能会通过抽奖、代金券或其他激励方式向您提供奖励。任何激励计划均须遵守相关调研所适用的条款和条件。

在此类情况下，为了管理激励流程，我们可能会向相关第三方告知您已完成特定调研。您所获得的激励可能还须遵守您所属调研小组所适用的特定条款和条件。

第三方（客户和供应商）

我们可能会与 凯度 集团内部公司以及我们的第三方供应商和处理商共享您的个人数据（包括您的敏感个人数据），以用于与调研相关的目的，例如数据处理、抽奖或其他激励措施的实施。这还可能包括协助我们管理或代表我们管理调研平台和数据库、营销自动化和客户关系管理、质量检查和欺诈防范以及客户关怀方面事务的供应商。部分供应商将专门与我们合作，对您的调研作答进行数据丰富，从而使我们能够选择性地邀请您参与调研。这类供应商可能包括（但不限于）专门从事数据匹配、在线广告效果衡量和社交媒体数据交互的供应商。通常与这些供应商共享的个人数据类别包括但不限于：您的姓名、电子邮件地址、邮寄地址、电话号码、Cookie ID、调研小组成员 ID（如适用）、IP 地址以及您在市场调研中提交的信息。

凯度 集团公司以及我们的第三方数据合作伙伴、平台和网站均受合同约束，必须对其向我们披露或我们向其披露的任何信息予以保密，并且必须采用与我们自身同等的安全标准和安全措施来保护该等信息。

我们不会出售您的个人数据（包括您的敏感个人数据），且在过去 12 个月内亦未出售过该等数据。凯度 可能会与其客户协作收集您的个人数据，用于其市场调研目的，在此过程中可能需要与相关客户共享您的个人数据。在该等情形下，凯度 作为其客户的服务提供方行事。无论如何，您可能享有根据适用法律限制处理您个人数据的权利（详见下文）。

从市场调研中收集的您的个人数据，可能会由以下 凯度 集团全球调研制作团队进行汇总、匿名化、假名化、摘要和分析：

- Millward Brown Colombia S.A.S（哥伦比亚，波哥大）
- Kantar EGYPT, LLC（埃及，开罗）
- Milward Brown Egypt LLC（埃及，开罗）
- Kantar GDC India Private Limited（印度，海得拉巴、浦那、孟买和班加罗尔）
- Kantar Philippines, Inc（菲律宾，奎松城）
- Kantar GDC Bratislava s.r.o（斯洛伐克，布拉迪斯拉发）

如需就该等 凯度 集团分支机构内进行的数据处理事宜与我们联系，请发送电子邮件至 dataprotection@kantar.com。

针对在线调研，根据您参与的具体调研类型和性质，凯度 可能使用以下第三方供应商来处理您的个人信息：

Forsta（原 FocusVision）

- 适用于使用 Decipher 系统的调研
数据存储地点：美国
官网：<https://www.forsta.com/>
联系方式：privacy@forsta.com
隐私声明：<https://legal.forsta.com/legal/privacy-notice/>
地址：330 7th Ave, Floor 3, New York, NY 10001, United States
处理活动：数据托管、汇总、匿名化、摘要、分析与解读

Microsoft Azure

- 适用于使用 Kantar Dimensions 系统的调研
数据存储地点：荷兰、爱尔兰、美国
官网：<https://www.microsoft.com/>
联系方式：400 820 3800（电话）或通过官网联系表
地址：6880 Sierra Center Parkway, Reno, Nevada 89511, United States
处理活动：仅限云端数据托管

21Vianet

- 适用于使用 Kantar NIPO Nfield 系统的调研
作为 Microsoft 的合作伙伴，在北京和上海存储数据
官网：<https://www.21vbluecloud.com/>
联系方式：contactus@oe.21vianet.com
地址：中国北京市朝阳区酒仙桥东路 1 号 M5, 100016

处理活动：仅限云端数据托管

Medallia Inc.

- 适用于使用 Medallia 系统的调研
数据存储地点取决于运行调研的 凯度 公司所在地区，包括：英国、荷兰、德国、沙特阿拉伯、日本、韩国、澳大利亚、美国和加拿大
官网：<https://www.medallia.com/>
联系方式：<https://privacyportal.onetrust.com/>
地址：6220 Stoneridge Mall Rd, Floor 2, Pleasanton, CA 94588, United States
处理活动：数据托管、汇总、匿名化、摘要、分析与解读

Qualtrics

- 适用于使用 Qualtrics 系统的调研
使用 Amazon Web Services 和 Equinix，根据 凯度 公司所在地存储数据（包括美国、加拿大、英国、德国、新加坡、日本）
官网：<https://www.qualtrics.com/>
联系方式：privacy@qualtrics.com
地址：333 West River Park Drive, Provo, UT 84604, United States
处理活动：数据托管、汇总、匿名化、摘要、分析与解读

某些调研可能会收集眼动追踪和面部表情数据，如上文本声明的“数据的合法收集和使用”部分所述。在记录该数据时，我们均会征求受访者的同意。以下 凯度 的分析合作伙伴可能会出于上述目的对该个人数据进行分析、匿名化和汇总：

- EYE SQUARE GMBH
<https://www.eye-square.com/en/>
联系方式：dataprotection@eye-eye-square.com
Schlesische Strasse 29-30, D - 10997 Berlin, Germany
- AFFECTIVA INC.
<https://www.affectiva.com/>
联系方式：privacy@affectiva.com
Floor 37, 53 State Street, Boston, MA 02109 United States

数据传输

您的个人数据可能会由 凯度 集团内部公司或第三方服务提供商出于调研相关目的（如数据处理和数据丰富）在您所在国家或地区境内外进行收集、存储、传输或处理。除非调研或研究本身需要，否则在实际操作中，第三方通常无法识别您的身份。所有相关方均受合同约束，必须对其向我们披露或我们向其披露的任何信息予以保密，并采用适当的安全标准和措施予以保护。如果您的个人数据被传输至、存储在或以其他方式在尚未被认定为具备充分数据保护水平的国家或地区进行处理，我们将根据适用法律采取额外的保护措施。例如，如您位于欧洲经济区（EEA），当我们在 EEA 以外处理您的个人数据时，将使用欧盟委员会发布的标准合同条款及其他适当的补充保护措施。在法律要求的情况下，我们也将就该

等传输征得您的同意。

保密性、安全性和行业要求

我们采取适当的技术和组织措施，在数据传输过程中及接收数据后保护您的个人数据。我们的安全程序符合用于保护个人数据的公认标准。

相关措施包括安全和存储管理，将我们的数据与网络安全政策和流程与客户的安全要求相结合，并遵守当地数据保护法律的要求。所有 凯度 员工的笔记本电脑均已加密，并配备网络防护措施，禁止在可移动介质或设备上存储或处理。可移动介质和移动设备均存放于上锁的柜体或房间内，并实施受限访问和安全的楼宇出入控制。凯度 还投资于端点防护（包括反恶意软件）、威胁情报和响应服务，并在整个 凯度 网络环境中的工作站和服务器上部署上述措施。全公司统一采用行业或政府标准加密技术：Mac 设备使用 AES128，PC 设备使用 AES256。

当您被要求创建账户时，您的账户信息和个人数据将受到密码保护，只有您本人可以访问。为保障您的个人数据安全，请勿向任何人泄露您的密码。我们绝不会在未经请求的电话或电子邮件中向您索要密码。此外，在您访问完我们的网站后，请记得退出您的账户并关闭浏览器窗口。这是为了确保在您与他人共用电脑，或在图书馆、网吧等公共场所使用电脑时，他人无法访问您的个人数据和通信内容。请定期更改密码。

如不幸发生个人数据安全事件，我们将根据法律法规，在适当时间内向您通报该安全事件的基本情况及其可能产生的影响、我们已经采取或将要采取的应对措施、就自我防范和风险缓解向您提供的建议，以及我们为您采取的补救措施等。我们可能通过电子邮件、电话或推送通知等方式向您告知上述信息；当难以逐一通知每位受影响的受访者时，我们将依法并以适当、有效的方式发布公告。同时，我们也将按照监管要求，主动报告个人数据安全事件的处理情况。

公开披露

我们仅在以下情况下公开披露您的个人数据：

- 在获得您的明确同意后
- 依照法令披露：根据法律法规的规定或政府机构的强制要求，我们可能会公开披露您的个人数据。

行业标准

我们遵循多项标准和行业规范（具体取决于开展调研的国家或地区），包括但不限于：

- 欧洲民意与市场研究协会 (ESOMAR)
- 欧洲医药市场研究协会 (EphMRA)
- 洞察协会（美国）
- 英国市场研究学会 (MRS UK)
- 澳大利亚市场与社会研究学会 (AMSRS)
- 英国医疗保健商业情报协会 (BHBIA)
- 韩国研究协会 (Kora)
- 荷兰市场研究协会 (MOA)

- Intellus Worldwide
- Perhimpunan Riset Pemasaran Indonesia (PERPI)
- 印度市场研究协会 (MRSI)
- 菲律宾市场意见与研究学会 (MORES)
- 中国市场研究协会 (CMRA)
- 日本市场研究协会 (JMRA)
- 香港市场研究学会 (MRSHK)
- 澳大利亚市场与社会研究组织 (AMSRO)
- 加拿大市场营销协会 (CMA)
- 广告研究基金会 (ARF)
- 新西兰研究协会 (RANZ)
- 新西兰行业实践准则 (市场与社会研究)
- 新加坡市场研究协会 (MRSS)

Cookie 披露

Cookie 是某个网站存储在您的电脑或移动设备上的小型文本文件，用于分配一个数字用户 ID，并存储有关您在线浏览的某些信息。它们可用于帮助用户高效地浏览网站并执行某些功能。网站会向浏览器发送信息，然后在用户的电脑或移动设备上创建一个文本文件。每当用户访问同一网站时，浏览器均会检索该文本文件，并将其发送至该网站的服务器。

当您访问某个网站或平台以参与我们的调研时，我们或我们的客户可能会出于必要目的（例如网站功能性和安全性）和非必要目的（例如营销）而使用 **Cookie**。对于后一种情况，我们仅在征得您的同意后执行此操作。您可以将浏览器设置为拒绝所有或部分浏览器 **Cookie**，或当网站要设置或访问 **Cookie** 时，向您发出提醒。如果您禁用或拒绝 **Cookie**，请注意，本网站的某部分内容可能无法访问或无法正常运行。

如需了解更多信息，请阅读您访问过的适用网站或调研平台上的相关 **Cookie** 声明/政策，以及访问 **Cookie** 首选项页面，在该页面您可以更改 **Cookie** 设置。

跨背景行为广告是指，当您与某个网站或其他数字平台互动时，基于从您那里收集的个人信息而投放的定向广告。除非在适用的 **Cookie** 声明/政策中另有说明，否则我们不会将您的个人数据提供给第三方用于不同背景行为广告之目的。

准确性

我们会根据您和/或我们的客户向我们提供的最新信息，采取合理措施以保持我们所掌握或控制的个人数据的准确性、完整性和时效性。

我们希望您能够如实回答我们的问题，以帮助我们维护您个人数据的准确性、完整性和时效性。您有责任确保告知我们您对个人数据所做的任何变更。

未成年人个人数据

我们认识到需要对未成年人个人数据提供额外的隐私保护。未经适当许可，我们不会有意邀请未达到您所在国家或地区法定年龄的未成年人参与调研。

如某一项目确有必要并适合未成年人直接参与，我们将确保已获得其父母和/或法定监护人的同意，并向其提供有关调研主题、可能收集的个人或敏感信息、数据使用方式，以及是否与第三方共享该等信息。

我们不会出售未成年人的个人数据，且在过去 12 个月内亦未出售过。

在相关情形下，凯度可能作为其客户的服务提供方，与客户共同处理个人数据以用于市场调研目的。无论如何，包括未成年人在内的个人均有权限制其个人数据的处理。

未成年人信息

我们充分认识到，在收集未成年人的个人数据时，有必要提供更加严格的隐私保护措施。未经适当许可，我们从不主动邀请居住地法律法规规定的法定年龄以下的未成年人参与研究项目。

如某一具体项目确有必要并适宜直接涉及未成年人，我们将采取相应措施，确保已取得其父母及/或监护人的同意。我们将向父母及/或监护人提供有关调查主题的信息、可能从未成年人处收集的任何个人信息或敏感信息、数据的使用方式，以及是否会共享该等信息及共享对象等情况。

我们不会出售未成年人的个人数据，且在过去十二个月内亦未发生过此类行为。凯度（Kantar）可能会在与其客户合作开展市场调研的过程中收集个人数据，这可能涉及与相关客户共享个人数据。在此情形下，凯度作为其客户的服务提供方行事。无论如何，个人（包括未成年人）均有权限制其个人数据的处理（详见下文）。

敏感个人信息

我们可能不时收集被归类为“敏感”或“特殊类别”的个人信息。根据不同国家或地区的数据保护法律，此类个人信息的含义可能有所不同。鉴于这一点，我们将敏感个人信息理解为：一旦被滥用或泄露，可能危及个人安全、损害个人名誉或健康，或导致歧视性对待的个人信息。这类数据包括但不限于种族或民族来源、国籍或移民身份、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员身份、基因数据、用于唯一识别自然人的生物特征数据、健康数据，以及与自然人的性生活或性取向相关的数据。

在您参与调研的过程中，我们可能会询问您是否愿意提供敏感个人信息。您始终可以选择是否向我们提供该等数据。我们已在本隐私声明“数据的合法收集和使用”部分中列明我们可能向您收集的敏感个人信息类型，并说明了相应的处理目的

个人权利

根据您的所在地以及适用于 凯度 在处理您的个人数据方面的数据保护法律，您可能享有以下一项或多项与您的个人数据相关的权利：

权利	说明
撤回同意权	改变主意并撤回同意的权利。这不会影响在您撤回同意之前已进行的任何处理的合法性。这也意味着我们可能无法向您提供某些产品或服务。我们会在您撤回同意时告知您是否属于此情况。
访问权	访问您的个人数据副本（通常称为“数据主体访问请求”）的权利。这使您能够请求获得我们持有的关于您的个人数据的副本，并核实我们是否正在以合法的方式处理该数据。

更正 / 纠正权	更正您的个人数据的权利。该权利使您能够要求我们更正我们所持有的关于您的任何不完整或不准确的信息。
反对权	反对我们处理您的个人数据的权利。在我们出于直接营销目的处理您的个人数据时，您亦享有该权利。在某些情况下，我们可能证明我们基于令人信服的合法理由处理您的信息，该等理由优先于您的权利和自由。
删除权	在我们没有充分合法理由继续处理您的个人数据时，要求我们删除或移除您的个人数据的权利。在您成功行使反对处理的权利，或我们依法必须删除您的个人数据的情况下，您亦可行使该权利。但在某些情形下，出于特定法律原因，我们可能无法满足您的删除请求；如适用，我们将在您提出请求时予以说明。
数据可携权	以可携带格式转移您的个人数据的权利（数据可携权），使您能够将您的个人数据传输给另一方。
限制处理权	限制我们处理您的个人数据（包括敏感个人数据）的权利。例如，在您希望我们核实个人数据的准确性或处理原因时，您可以要求我们暂停处理。
销户权	随时从调研中销户的权利。销户后，我们将停止向您提供相关服务，并根据我们的保留政策及您的请求删除您的个人数据，除非法律法规另有规定。
自动化决策权	就任何自动化决策享有的权利。如您成为自动化决策的对象，我们将事先向您提供有关所涉及逻辑、该决策的重要性及其预期后果的有意义信息。您亦有权要求人工干预、表达您的观点、获取决策说明并对该决策提出质疑。

在我们的客户作为您个人数据的数据控制者（或根据适用数据保护法律承担同等责任的业务主体）的情况下，我们将始终与其合作，并就您的数据权利事宜遵循其指示。他们可能已单独联系您，向您告知这些权利。

您的权利可能会受到限制。例如，如果履行您的请求会披露他人的个人数据，或会侵犯第三方的权利（包括我们的权利），或者如果您要求我们删除依法必须保留的数据，或我们基于令人信服的合法权益需要继续保留的数据。在回应您提出的任何请求时，我们将告知我们所依据的相关豁免情形。

如有必要，我们还将通知我们已向其转移您个人数据的第三方，告知我们根据您的请求所作的任何变更。请注意，尽管我们会与这些第三方进行沟通，但我们不对这些第三方为回应您的请求而采取的行动负责。您可以访问这些第三方所持有的关于您的个人数据，并在数据不准确的情况下对其进行更正、修改或删除。

访问个人数据的权利

如需请求访问我们所持有的关于您的个人数据，请参阅“如何联系我们”部分中的联系方式，或在客户已向您提供相关信息的情况下，直接联系我们的客户。在提出请求时，您应提供您的小组成员编号（如适用）或任何其他与调研相关的标识信息，例如相关调研的名称和日期。如果您使用我们未留存记录的电子邮件地址或联系方式与我们联系，我们可能会要求您提供政府签发或官方认可的有效身份证明文件（如驾驶执照或护照）的复印件，以核实您的请求。我们不会因您行使上述任何权利或您可能享有的任何其他权利而对您进行歧视。

您可能有权委托第三方代表您向我们提交请求（有时称为“授权代理人”或类似名称）。为此，我们将要求您提供证明，确认您已授权该第三方代您提交请求（例如授权委托书）。我们也可能要求额外的核实信息，例如第三方个人的身份信息。

我们将尽快回应您提出的个人数据权利请求，但无论如何，均会在适用数据保护法律规定的期限内作出回应。在我们向您收集必要信息（如身份验证信息）期间，相关法律规定的时限可能会暂停计算。在遵循客户指示的前提下（如适用），我们原则上不会就合理的请求向您收取费用。

但在适用法律允许的情况下，对于超出合理范围的重复请求，我们可能会酌情收取反映实际成本的费用。对于明显毫无根据、需要过度技术手段（例如开发新系统或根本性改变现有做法）、涉及对他人合法权益造成风险，或在实践中不可行的请求（例如涉及存储在备份介质中的信息），我们可能会根据适用的数据保护法律拒绝您的请求。

某些数据保护法律亦可能限制我们向您授予访问个人数据权利，例如涉及国家、国防或公共安全；重大公共利益；刑事调查、起诉、审判或司法裁决的执行；生命、财产或其他重要合法权益（包括其他个人的合法权益）；以及商业秘密的情形。

个人信息的存储与保留期限

个人数据仅在实现其合法和既定用途所必需的期间内予以保留，包括为满足任何法律、会计或报告要求。

在确定适当的保留期限时，我们会综合考虑以下因素：个人数据的数量、性质和敏感性；未经授权使用或披露可能带来的潜在风险；处理个人数据的目的；是否可以通过其他方式实现相关目的；以及适用的法律要求。不再需要的个人数据将以确保其机密性不受损害的方式予以处置。

我们针对市场调研项目的标准数据保留期限通常为调研完成后 12 至 18 个月。在某些情况下（例如在较长时间内开展多个相关调研项目），该期限可能有所不同。如果我们基于前文所述“面部表情”目的收集了您的视频数据，我们的合作伙伴 **Affectiva** 将代表我们保存该等数据 七年。

在特定情况下，我们的电子系统会进行备份和存档。这些备份数据将在严格控制的环境中保存至规定期限，期满后将被删除或匿名化。一旦完成匿名化，您所提供的数据可能会被用于开发和训练我们市场调研服务和产品中所使用的人工智能算法。

自动决策权

除非我们（和/或我们的客户）具有合法依据并已事先通知您，否则您不会仅因自动化决策而受到对您产生重大影响的决定。在适用的情况下，您亦有权享有其他相关权利（详见本隐私声明中“个人权利”部分）

隐私声明的更新

我们会定期审查本隐私声明，并不时对其进行修订，且至少每 12 个月 更新一次。最新版本的隐私声明将始终发布于我们的网站或相关调研门户中。

我们会记录本隐私声明的最近修订日期。对本隐私声明作出的非重大变更，仅会通过相关网站和调研门户予以公布。

最新版本：2026 年 5 月

如何联系我们

如果您有任何与您的隐私相关的疑问或疑虑，或如果您希望行使您的个人数据权利或取消订阅，您可以通过以下方式联系 凯度：

- 发送电子邮件至 info@kantar.com
- 邮寄至：The Kantar Group Limited, Vivo Building, 30 Stamford St, London SE1 9LS，或在此处查找您当地的 凯度 办事处地址：<https://www.kantar.com/contact>
- 拨打免费电话 +18664711399（仅限美国境内）

凯度 集团数据保护专员为 Ravinder Roopra，联系方式如下：

- 相关法律实体：The Kantar Group Limited
- 电邮地址：dataprotection@kantar.com
- 邮政地址：The Kantar Group Limited, Vivo Building, 30 Stamford St, London SE1 9LS

新西兰居民可通过以下电子邮箱联系当地数据保护专员：privacy.nz@kantar.com

中国大陆居民可通过以下电子邮箱联系当地的中国数据保护团队：PIPL-China@Kantar.com

投诉

如果您认为我们对您个人数据的处理违反了数据保护法，或者您有相关投诉，您可以依法向您所在国家/地区负责数据保护的地方当局、监管机构或监督机构提出投诉。尽管如此，我们希望有机会在您这样做之前解决您的疑虑。因此，请第一时间通过 dataprotection@kantar.com 联系我们的隐私团队。

- 欧盟居民可通过欧洲数据保护委员会（European Data Protection Board）查询其所在国家/地区监管机构的详细联系方式：https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- 英国居民可通过以下方式向信息专员办公室提起投诉：<https://ico.org.uk/make-a-complaint/>，发送电子邮件至：casework@ico.org.uk 或邮寄至：信息专员办公室，地址：Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire SK9 5AF
- 新西兰居民可通过以下方式联系新西兰隐私专员办公室：<https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint/complaint-self-assessment/>，或发送电子邮件至：oia@privacy.org.nz，或致电：0800 803 909，或邮寄至 PO Box 10 094, Wellington 6143