

ترجمة

استطلاعات كانتار العالمية بيان الخصوصية

آخر تحديث: نوفمبر ٢٠٢٣

مقدمة

يحدد هذا البيان، بيان الخصوصية التزام شركة كانتار وجميع مجموعة شركات كانتار التابعة لها (ويشار إليهم مجتمعين بـ "كانتار" أو "نحن" أو "نا") تجاه المشاركين في الاستطلاعات البحثية الخاصة بها (ويشار إليهم بـ "المستجيب" أو "المستجيبون" أو "انت" أو "أنتم")، كما ان هذا البيان يحكم حقوق المستجيبين فيما يتعلق بالخصوصية وحماية البيانات.

تنطبق هذه السياسة، سياسة الخصوصية على أبحاث استطلاع الرأي عبر الإنترنت، وأبحاث الاستطلاع عبر الهاتف، وأبحاث الاستطلاع عن طريق البريد، وعن طريق المقابلات الشخصية، وغيرها من منهجيات أبحاث السوق التي تجريها شركة كانتار. ولمعرفة المزيد عن كانتار يمكنكم الدخول على www.kantar.com. ويوضح هذا البيان، بيان الخصوصية كيفية جمع وتخزين واستخدام البيانات الشخصية التي تقدمها عند المشاركة في الاستطلاعات البحثية التي نجريها.

ويتوفر آخر إصدار من هذا البيان، بيان الخصوصية و متاح للجمهور على موقع كانتار الإلكتروني: www.kantar.com/global-survey-privacy-notice.

غالبًا ما تجري أبحاث السوق لأغراض خاصة، وفي هذه الحالة تكون شركة كانتار هي "الجهة المتحكمة في البيانات" و"جهة العمل" المسؤولة عنها و"الجهة التي تقوم بمعالجة المعلومات الشخصية" (أو أى مصطلح مشابه) وذلك فيما يتعلق بأغراض قانون حماية البيانات المعمول به. ومع ذلك، في بعض الأحيان تجري أبحاث السوق نيابة عن عملائنا، وفي هذه الحالة يكون الطرف المسؤول عن البيانات (أو أى مصطلح مشابه) هو عميلنا. و قد يكون عميلنا قد قدم لك أيضًا بيان الخصوصية المعمول به لديه أو المعلومات المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية نيابة عنك.

لأغراض هذا البيان، بيان الخصوصية، فإن المقصود من "البيانات الشخصية" أي بيانات أو معلومات تتعلق بشخص حي محدد الهوية أو يمكن من خلالها تحديد هوية هذا الفرد (أو المصطلح المكافئ لذلك المعمول به في ولايتك القضائية - على سبيل المثال في كاليفورنيا، تتعلق المعلومات الشخصية أيضًا بالأموال الأسرية المعيشية الخاصة).

إن المشاركة في أنشطتنا البحثية طوعية تمامًا؛ حيث يمكنك رفض الإجابة على أي أسئلة ويمكنك أيضا الانسحاب من الاستطلاع في أي وقت. و بمجرد المشاركة في تلك الأنشطة البحثية، فإنك تؤكد أنك قد قرأت وفهمت شروط بيان الخصوصية. لذلك نأمل منك الاطلاع على بيان الخصوصية وقراءته بعناية.

جمع البيانات واستخدامها بشكل قانوني

لقد قمنا بالاتصال بك للمشاركة في استطلاع للرأى سواء عبر الهاتف أو بالبريد أو وجهاً لوجه أو عبر الإنترنت حيث حصلنا على تفاصيل الاتصال الخاصة بك من:

- العميل الذي نجري له الاستطلاع، والذي قد تكون مسجلاً لديه أو تتلقى منه منتجات أو خدمات أو تتعامل معه بشكل عام.
- طرف ثالث، مثل بائل بحثي أو مزود عينات قمت بالتسجيل لديه أو كنت على اتصال به.

- مصادر متاحة للجمهور أو أرقام هواتف تم إنشاؤها عشوائيًا، حيث يكون لدينا أغراض أبحاث سوق حقيقية للاتصال بك.
- أن يكون لدينا موافقة مسبقة منك على إعادة الاتصال بك من قبلنا للمشاركة في استطلاعات أخرى.

نقوم بجمع بياناتك الشخصية بطرق واساليب عديدة ومختلفة مثل موقعنا الإلكتروني (على سبيل المثال بوابة استطلاعات الرأي)، وعن طريق تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا وأنشطة أخرى مثل وسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات والدراسات عبر الإنترنت أو وجهاً لوجه أو عبر الهاتف أو عن طريق أنشطة بحثية أخرى. وقد نضيف طرقاً وأنشطة أخرى في المستقبل، ولكننا سنعمل دائماً وفقاً لهذا البيان، ببيان الخصوصية.

لقد حددنا أدناه معلومات أكثر تفصيلاً حول كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية. و بعض قوانين حماية البيانات تستلزم أن يكون لدينا "أساس قانوني" للقيام بمعالجة تلك البيانات، الأمر الذي يعتبر المسوغ القانوني المحدد مسبقاً بموجب القانون ذي الصلة للقيام بجمع وتخزين واستخدام البيانات الشخصية. و بالنسبة لبياناتك حيث يوجد هذا المطلب القانوني، فقد وضعنا أدناه الأساس القانوني ذي الصلة إلى جانب الغرض المناسب. وبالتالي مدرج أدناه هذه الأسس القانونية والتي قد تختلف من حالة لأخرى من حالات الاستخدام:

- لدينا موافقة منك على استخدام بياناتك الشخصية
- نحتاج إلى استخدام بياناتك الشخصية بغرض ابرام عقد معك
- نحتاج إلى معالجة بياناتك للامتثال للالتزام قانوني
- نحتاج إلى معالجة بياناتك من أجل حماية مصالحك الحيوية أو أي شخص آخر
- المعالجة ضرورية لأداء مهمة للمصلحة العامة
- يعد استخدام بياناتك الشخصية ضرورياً لمصالحنا (أو مصالح عملائنا) المشروعة (في هذه الحالة سنشرح ماهية هذه المصالح).

لن نسيء أبداً لأنفسنا ولن نتلاعب بما نقوم به. إذا تلقيت بريداً إلكترونيًا يتعلق بك، ويزعم أنه من طرفنا، يرجى إبلاغنا بذلك من خلال معلومات الاتصال الموضحة في قسم "كيفية الاتصال بنا" أدناه.

| الحالة | الغرض | البيانات الشخصية | المصدر | الأساس القانوني |
|--|---|---|---|--|
| تزويدك بمعلومات | تزويدك بمعلومات بشأن منتجات او خدمات تطلبها مننا، أو أننا رأينا أنها قد تكون من ضمن اهتماماتك | الإسم والبريد الإلكتروني و عنوان بروتوكول الإنترنت ورقم الهاتف والعنوان البريدي ومسمى الوظيفة. | نحصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر، على سبيل المثال عندما تقوم بتنزيل تقارير أو أى محتوى آخر من موقعنا الإلكتروني، أو عندما تقدم لنا أى استفسار. | سوف نسعى للحصول على موافقتك أو أن نكون رأينا أن لدينا مصلحة مشروعة في استخدام بياناتك لتزويدك بالمعلومات ذات الصلة. و يمكنك سحب موافقتك أو إلغاء الاشتراك في التواصل مع كائناتنا في أي وقت |
| استقطابك للمشاركة في استطلاعات أبحاث السوق | الاتصال بك ودعوتك للاشتراك في استطلاعات ابحاث السوق (كما هو موضح ادناه) | الإسم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف والعنوان البريدي والبيانات الديموغرافية الأخرى ذات الصلة بالاستطلاع (على سبيل المثال، العمر، المسمى الوظيفي ... إلخ).. | نحصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر، أو من احد عملائنا أو من طرف ثالث مثل بائلي ابحاث او من مقدمي العينات الذين اخترت الاشتراك لديهم أو قمت بالتسجيل لديهم. و في ظروف محدودة، نحصل على هذه المعلومات من المصادر المتاحة للجمهور. | نحن نعتمد على موافقتك التي تم جمعها من قبلنا أو من قبل عملائنا أو من قبل أطراف ثالثة لهذا الغرض. وفي ظروف محدودة، نعتمد على مصطلحاتنا و/أو مصلحة عملائنا المشروعة في استقطاب المشاركين في الاستطلاعات. |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| <p>التطوع في الاشتراك في أبحاث استطلاعات الرأي حيث نطلب منك الموافقة على جمع بياناتك الشخصية واستخدامها.</p> | <p>نحصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر.</p> | <p>المعرف والاسم و عنوان البريد الإلكتروني، الصوت، الصورة، الجنس، تاريخ الميلاد والجنسية و الرأي والإجابات العامة للاستطلاعات، و عندما يُسمح بذلك، البيانات الشخصية التي يحميها القانون المعمول به بما في ذلك المعلومات المتعلقة بعرقك أو عرقيتك أو معتقداتك الدينية أو الفلسفية أو حياتك الجنسية أو توجهك الجنسي أو صحتك أو خلفيتك الاجتماعية.</p> | <p>لفهم آرائك حول منتجات وخدمات معينة أو لفهم سلوكك في مواقف مختلفة. للتحقق من صحة الإجابات التي قدمتها في استطلاع رأي أجريناه مؤخرًا. لإدارة المشاركة مثل سحبيات الجوائز والحوافز والمهام التمهيدية وما إلى ذلك. لإعادة الاتصال بك مثلًا لإجراء استطلاعات مستمرة ومتابعتها.</p> | <p>استطلاعات أبحاث السوق</p> |
| <p>مصلحة مشروع - أن يكون لدينا و/أو لدى عملائنا مصلحة مشروع لحماية اعمالنا من الاحتيال او السلوكيات الأخرى المحظورة.</p> | <p>نحصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر.</p> | <p>عنوان بروتوكول الإنترنت، موصفات المتصفح، موصفات الجهاز، عناوين البريد الإلكتروني، رقم الهوية الرسمية.</p> | <p>حماية مصالح أعمالنا التجارية من السلوك الاحتيالي</p> | <p>الحماية من الاحتيال</p> |
| <p>مصلحة مشروع - أن يكون لدينا و/أو لدى عملائنا مصلحة مشروع منع الإدخالات المتعددة في الاستطلاعات من قبل نفس الأفراد.</p> | <p>نحصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر.</p> | <p>عنوان بروتوكول الإنترنت، موصفات المتصفح، موصفات الجهاز</p> | <p>منع الإدخالات المتعددة في الاستطلاعات من قبل نفس الأفراد بما يتماشى مع الشروط والأحكام المعمول بها لدينا</p> | <p>تفرد المشاركة في الاستبيان / الاستطلاع</p> |
| <p>الموافقة إذا كانت تنطبق على أهداف البحث في الاستطلاع الذي تشارك فيه، فلن نقوم بإجراء تقنيات مطابقة البيانات باستخدام أطراف ثالثة إلا بموافقتك</p> | <p>نحصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر أو مقترنة مع بيانات ثانوية أخرى.</p> | <p>المعرف الفريد المستديم، وتفاصيل الاتصال وعنوان البريد الإلكتروني وتسجيل الدخول الاجتماعي، وملفات تعريف الارتباط ومعرف الجهاز المحمول ورقم الهوية الرسمية</p> | <p>نثري البيانات التي نحتفظ بها عنك من خلال مطابقة بياناتك الشخصية مع جهات خارجية. الأمر الذي يساعدنا في تحسين ملفك الشخصي والتأكد من اختيار الاستطلاعات المناسبة لك. نحن نعمل مع جهات خارجية محددة وقد نستخدم خدمات المطابقة (عن طريق الأطراف الثالثة المتخصصة في إدارة البيانات) للحصول على معلومات إضافية عنك من مصادر البيانات العامة والخاصة (مثل متخصصي</p> | <p>مطابقة البيانات وإثرائها</p> |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | <p>تصنيف البيانات وخدمات الاشتراك في المحتوى التي لديك حساب عندها) أو استخدام بياناتك الشخصية كوسيلة مساعدة لتطوير أنواع إضافية أو جديدة من مجموعات البيانات المجهولة (على سبيل المثال، نقوم بتجميع بياناتك المجمع مع بيانات من مستهلكين آخرين لعمل تصنيف جديد لنمط حياة). تحتفظ خدمة المطابقة (شريكنا في البيانات) بالبيانات الشخصية التي نتبادلها معها لفترة قصيرة، وتستخدمها لتجميع المعلومات الإضافية، ثم إعادة المعلومات المجمع إلينا. علماً بأن الشركاء ملزمون تعاقدياً بحذف البيانات التي نتبادلها معهم أو غير مصرح لهم باستخدامها بأي طريقة بخلاف هذا الغرض المحدد.</p> | |
| إدارة إلغاء الاشتراك في الاستطلاعات عبر الإنترنت أو الهاتف | عندما يطلب شخص ما عدم الاتصال به مرة أخرى، فإننا نحتفظ ببياناته لنتمكن من ذلك | بيانات الاتصال التفصيلية والاسم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف | نحنصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر. | مصلحة مشروعنا - نحن و/أو عملاؤنا لدينا الحق الشرعي في الاحتفاظ بالمعلومات من أجل تلبية طلبات الأفراد. |
| تعبيرات الوجه | لفهم ردود أفعالك ووجهات نظرك حول منتجات وخدمات معينة أو لفهم سلوكك في مواقف مختلفة. قد يتم جمع بيانات تعبيرات الوجه في بعض الاستطلاعات. سوف نطلب دائماً من المشمولين في الدراسة/ المستجيبين الموافقة والتصريح بتسجيل هذه البيانات. | تعبيرات الوجه | نحنصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر. | الموافقة إذا كانت تنطبق على أهداف البحث في الاستطلاع الذي تشارك فيه، فلن نقوم بجمع بيانات ترميز الوجه إلا بموافقتك. |
| تتبع العين | لفهم انتباهك البصري أثناء عرض حملة تسويقية. قد يتم جمع بيانات تتبع العين في بعض الاستطلاعات. سيطلب دائماً من المشاركين الإذن بتسجيل هذه البيانات. | حركة العين | نحنصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر. | الموافقة إذا كانت تنطبق على أهداف البحث في الاستطلاع الذي تشارك فيه، فلن نقوم بجمع بيانات تتبع العين إلا بموافقتك. |

| | | | | |
|-----------------------------|--|---|---|--|
| الإفصاح عن البيانات للسلطات | لمشاركة تلك البيانات أو الإفصاح عنها بموجب طلبات أو مذكرات استدعاء أو أوامر قضائية أو حكومية أو بموجب متطلبات قانونية أو تنظيمية مماثلة، سوف نقدم هذه المعلومات إلى السلطات المختصة. | المعرف وتفاصيل وعنوان البريد الإلكتروني و الحوافز التي تم الحصول عليها. والاتصال | نحصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر أو مقترنة مع قاعدة بيانات ثانوية أخرى. | التزام قانوني |
| المعاملات التجارية | إدارة انتقال الأعمال أو المعاملات المالية، مثل الاندماج أو الاستحواذ أو التخرج أو إعادة الهيكلة أو إعادة التنظيم أو الحل أو بيع كل أو بعض أصولنا. | الاسم وعنوان البريد الإلكتروني والعنوان البريدي ومعرف الجهاز المحمول والمعلومات الديموغرافية وأي تفاصيل تشاركتها معنا عن نفسك وعن أفراد أسرتك | نحصل على هذه البيانات منك بشكل مباشر. | عندما يكون ذلك ضروريًا للامتثال للالتزام قانوني أو مصلحة مشروعة - لدينا مصلحة مشروعة في إجراء وإدارة المعاملات التجارية الخاصة بشركة كانتار. |

الجوائز والمكافآت

لتحفيزك على المشاركة في استطلاعات أبحاث السوق، قد نكافئك نحن أو عملاؤنا بسحوبات جوائز وقسائم وحوافز أخرى. يخضع أي برنامج حوافز للشروط والأحكام المعمول بها في الاستطلاع ذي الصلة.

يعتمد الحافز الذي نقدمه لك فيما يتعلق بالمعلومات التي قدمتها في الاستطلاعات على مشاركتك في الاستطلاع وإكماله. سيتم مناقشة تفاصيل الحافز وقيمه معك أثناء عملية استقطابك للاشتراك وسيتم احاطتك بالتفاصيل بشكل أكبر قبل مشاركتك في الاستطلاع. و في حالة عدم الرغبة في تلقي الحوافز أو المكافآت نظير مشاركتك، يرجى الاتصال بنا من خلال معلومات الاتصال المدرجة في قسم "كيفية الاتصال بنا" ضمن هذا البيان.

الأطراف (الخارجية) الثالثة (العملاء والموردين)

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية (بما في ذلك بياناتك الشخصية الحساسة) مع شركات مجموعة كانتار وموردينا والجهات الخارجية التي تقوم بمعالجة تلك البيانات لأغراض المتعلقة بالاستطلاعات، مثل معالجة البيانات، وتنفيذ سحب الجوائز أو الحوافز الأخرى. وقد يشمل ذلك أيضًا الموردين الذين يديرون أو يساعدوننا في إدارة منصات الاستطلاع وقواعد البيانات لدينا، وأتمتة التسويق وإدارة علاقات العملاء، والتحقق من الجودة ومنع الاحتيال، وخدمة العملاء. سوف يعمل بعض الموردين معنا بشكل خاص على إثراء استجاباتك للاستطلاعات، مما يسمح لنا باختيارك للاستطلاعات، مثل الموردين المتخصصين في، على سبيل المثال لا الحصر، مطابقة البيانات، وقياس فعالية الإعلانات عبر الإنترنت، وتفاعلات بيانات وسائل التواصل الاجتماعي. وعادةً ما تكون فئات البيانات الشخصية التي يتم تبادلها ومشاركتها مع هؤلاء الموردين، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي ورقم هاتفك ومعرف ملف تعريف الارتباط ومعرف عضو الفريق (حيثما ينطبق ذلك) وعنوان بروتوكول الإنترنت والمعلومات التي تقدمها في استطلاعات أبحاث السوق الخاصة بنا.

تلتزم شركات مجموعة كانتار وشركاؤنا من الجهات الخارجية في مجال البيانات والناشرون جميعًا بموجب العقد بالحفاظ على سرية أي معلومات يجمعونها ويكشفونها لنا، أو نجمعها ونكشفها لهم، حيث يجب على الجميع حمايتها بمعايير وممارسات أمنية تعادل تلك التي نطبقها.

نحن لا نبيع بياناتك الشخصية (بما في ذلك بياناتك الشخصية الحساسة) ولم نفعل ذلك خلال الأشهر الاثني عشر الماضية.

قد تقوم فرق إنتاج الأبحاث التابعة لمجموعة كانتار العالمية بتجميع بياناتك الشخصية التي يتم جمعها في استطلاعات أبحاث السوق وإخفاء هويتها وتلخيصها وتحليلها في المواقع التالية:

- ميلوارد براون كولومبيا اس. ايه. اس (كولومبيا – بوجوتا)
- كانتار ايجيبت – المحدودة (القاهرة، مصر)
- ميلوارد براون ايجيبت – المحدودة (القاهرة، مصر)
- كانتار جى. دى. سي. الهند – الخاصة المحدودة (حيدرآباد، و بيونى، و مومباى، و بينجالور – الهند)
- كانتار الفلبين – انك (مدينة كويزون، الفلبين)
- كانتار جى. دى. سي. براتيسلافا اس. آر. او (براتيسلافا، سولفاكيا)

للاتصال بنا فيما يتعلق بمعالجة البيانات فى هذه المواقع، مواقع شركات مجموعة كانتار، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى dataprotection@kantar.com

قد يتم جمع بيانات تتبع العين وتعبيرات الوجه في بعض الاستطلاعات، كما هو موضح أعلاه في قسم "جمع البيانات واستخدامها بشكل قانوني" من هذا البيان. سوف يُطلب دائمًا من المستجيبين الموافقة والاذن بتسجيل هذه البيانات. قد يتم تحليل هذه البيانات الشخصية وإخفاء هويتها وتلخيصها للأغراض المذكورة أعلاه من قبل شركاء كانتار في مجال تحليل البيانات:

- آى سكوير جى. ام. بى. اتش "EYE SQUARE GMBH"

<https://www.eye-square.com/en/>

للاتصال: dataprotection@eye-eye-square.com

٢٩ – ٣٠ شارع شليزيشة، دى – ١٠٩٩٧ برلين، ألمانيا

- افكتيفا انك "AFFECTIVA INC"

<https://www.affectiva.com>

للاتصال: privacy@affectiva.com

٥٣ شارع استات، الدور ٣٧، بوسطن، ام. ايه ٠٢١٠٩ الولايات المتحدة.

عمليات نقل البيانات

قد يتم جمع بياناتك الشخصية أو تخزينها أو نقلها أو معالجتها بواسطة شركات ضمن مجموعة كانتار، أو عن طريق مقدمي خدمات خارجيين لأغراض متعلقة بالبحث، مثل معالجة البيانات وإثرائها، داخل إقليمك وخارجه. نلتزم جميع الأطراف تعاقدياً بالحفاظ على سرية أي معلومات يجمعونها ويكشفون عنها لنا، أو نجعلها ونكشف عنها لهم، ويجب حمايتها بمعايير وممارسات أمنية مناسبة. و إذا تم نقل بياناتك الشخصية أو تخزينها أو معالجتها خارج بلدك أو إقليمك، و هذا البلد أو الإقليم غير معترف بأنه يوفر مستوى مناسباً من حماية البيانات، فسوف نضع ضمانات إضافية لحماية بياناتك الشخصية، كما هو مطلوب بموجب القانون المعمول به. على سبيل المثال، إذا كنت في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فسيتم استخدام الشروط التعاقدية القياسية الصادرة عن المفوضية الأوروبية وإجراءات الحماية المناسبة الأخرى إذا قمنا بمعالجة بياناتك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وحيثما يقتضي القانون، سوف نطلب أيضاً موافقتك على عمليات نقل بياناتك وفقاً لهذا البيان ووفقاً لأي معلومات ضرورية أخرى نقدمها لك بشكل منفصل.

المتطلبات الخاصة بالسرية والأمن و الصناعة

نحن نقوم باتخاذ التدابير التكنولوجية والتنظيمية المناسبة لحماية بياناتك الشخصية، سواء أثناء الإرسال أو بمجرد استلامها. كما أن إجراءاتنا الأمنية مطابقة ومتوافقة مع المعايير المقبولة عمومًا والمستخدمه لحماية البيانات الشخصية. ولكن للأسف لا يمكن ضمان أن يكون نقل البيانات آمنًا بنسبة ١٠٠%. ونتيجة لذلك، بينما نسعى جاهدين لحماية بياناتك الشخصية، لا نستطيع ايضاً أن نضمن أو نكفل أمن أي معلومات ترسلها إلينا أو يتم الحصول عليها من منتجاتنا أو خدماتنا عبر الإنترنت، وأنت تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة. و بمجرد أن نتلقى ما ترسله من بيانات أو معلومات، سوف نقوم باتخاذ اجراءات و خطوات معقولة لضمان أن أنظمتنا آمنة.

تتضمن تلك التدابير والإجراءات ضوابط الأمان والتخزين التي تدمج سياسات وإجراءات أمن البيانات والشبكات لدينا مع المتطلبات الأمنية لعملائنا وبما يتماشى مع متطلبات قوانين حماية البيانات المحلية. إن جميع أجهزة الكمبيوتر المحمولة المخصصة لموظفي كاتنار مشفرة، ومزودة بحماية للشبكة والتخزين/المعالجة على الوسائط/الأجهزة القابلة للنقل. كما يتم حفظ وتخزين الوسائط القابلة للنقل والأجهزة المحمولة في خزائن/أدراج/غرف مغلقة في منطقة محظورة الدخول إلى جانب تأمين الوصول إلى المبنى. لقد قامت كاتنار بالاستثمار أيضاً في حماية النقاط الطرفية (بما في ذلك مكافحة البرامج الضارة)، والمكافحة/المجابهة الذكية للتهديدات، وخدمات الاستجابة. يتم نشر هذه التدابير عبر جميع محطات العمل والخوادم التي تغطي مناطق أعمال كاتنار. ومفاتيح التشفير القياسية ضمن معايير التشفير الخاصة بالصناعة/الحكومة المعمول بها لدينا هي: AES128 (Mac) أو AES256 (PC)، حيث يتم استخدامها باعتبار أنها معيار قياسي في جميع أنحاء الأعمال.

عندما يُطلب منك إنشاء حساب معنا، تكون معلومات حسابك وبياناتك الشخصية محمية بكلمة مرور بحيث يمكنك أنت وحدك الوصول إلى بياناتك والمعلومات الخاصة بك. ومن أجل الحفاظ على بياناتك الشخصية آمنة، نوصي بعدم الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك لأي شخص. كما أننا لن نطلب منك أبداً كلمة المرور الخاصة بك في مكالمة هاتفية تطفلية أو في رسالة تطفلية بالبريد الإلكتروني. ويرجى أيضاً تذكر تسجيل الخروج من حسابك وإغلاق نافذة المتصفح عند الانتهاء من زيارة موقعنا. وذلك لضمان عدم تمكن الآخرين من الوصول إلى بياناتك الشخصية ومراسلاتك إذا كنت تشارك جهاز الكمبيوتر مع شخص آخر أو كنت تستخدم جهاز كمبيوتر في مكان عام مثل مكتبة أو مقهى إنترنت. كما يرجى تغيير كلمة المرور الخاصة بك بانتظام.

في حالة وقوع حادث مؤسف يتعلق بأمن البيانات الشخصية، فسوف نقوم، في الوقت المناسب وفقاً للقوانين واللوائح، بإبلاغك بالشروط الأساسية والتأثيرات المحتملة للحادث الأمني، وبتدابير الاستجابة التي تم اتخاذها بالفعل أو التي سيتم اتخاذها من قبلنا، وبمقترحاتنا لك فيما يتعلق بالوقاية الذاتية وتقليل المخاطر، وبالإجراءات العلاجية التي تم اتخاذها من اجلك، وما إلى ذلك. حيث سنقوم بإبلاغك بهذه المعلومات عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو الهاتف أو الإشعارات الفورية، وغيرها، وعندما يكون هناك صعوبة في إخطار كل فرد متأثر على حدة، سوف نقوم باصدار إشعاراً عاماً بالطريقة المناسبة الفعالة. وفي الوقت نفسه، سوف نأخذ أيضاً بزمام المبادرة للإحاطة بكيفية التعامل مع حوادث أمن البيانات الشخصية وفقاً للمتطلبات التنظيمية.

الإفصاح العام

لن نقوم بالكشف عن بياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها علناً إلا في ظل الظروف التالية:

- بعد أن نحصل على موافقتك الصريحة
- الإفصاح القانوني: قد نقوم بالكشف عن بياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها علناً وفقاً لما تنص عليه القوانين أو اللوائح أو المتطلبات الإلزامية الصادرة عن الوكالات والجهات الحكومية.

معايير الصناعة

نحن نلتزم بمعايير وقوانين وأكواد الصناعة المختلفة حسب موقعك، ويشمل ذلك:

- الجمعية الأوروبية لأبحاث الرأي والسوق (ESOMAR)
- الجمعية الأوروبية لأبحاث السوق الدوائية (EphMRA)
- جمعيات الرؤى (الولايات المتحدة الأمريكية)
- مؤسسة أبحاث الإعلان (ARF)
- مدير عام مراسيم المصانع (DGOF)
- جمعية أبحاث السوق – المملكة المتحدة (MRS UK)
- الجمعية الأسترالية لأبحاث السوق والأبحاث الاجتماعية (AMSRs)
- الجمعية البريطانية لاستخبارات الرعاية الصحية (BHBIA)
- الجمعية الكورية لأبحاث السوق (Kora)
- الجمعية الهولندية لأبحاث السوق (MOA)
- انتيلوس وارلدوايد "Intellus Worldwide"
- بير هيمبيونان ريسيت بيمساران اندونيسيا (PERPI)
- جمعية أبحاث السوق الهندية (MRSI)
- جمعية آراء وأبحاث التسويق في الفلبين (MORES)
- جمعية أبحاث التسويق الصينية (CMRA)
- جمعية أبحاث التسويق اليابانية (JMRA)
- جمعية أبحاث السوق في هونج كونج (MRSHK)
- منظمات أبحاث السوق والأبحاث الاجتماعية الأسترالية (AMSRO)
- الجمعية الكندية للتسويق (CMA)
- مؤسسة أبحاث الإعلان (ARF)
- جمعية البحوث النيوزيلندية (RANZ)
- مدونة ممارسات الصناعة النيوزيلندية (أبحاث السوق والأبحاث الاجتماعية)
- جمعية أبحاث السوق في سنغافورة (MRSS)

الإفصاح عن البيانات عبر ملفات تعريف الارتباط

ملفات تعريف الارتباط عبارة عن ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على جهازك المحمول بواسطة موقع ويب يقوم بتعيين معرف مستخدم رقمي ويخزن معلومات معينة حول تصفحك عبر الإنترنت. يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط لمساعدة المستخدمين على تصفح مواقعهم الإلكترونية بكفاءة وأداء وظائف معينة. يرسل الموقع المعلومات إلى المتصفح الذي يقوم بعد ذلك بإنشاء ملف نصي على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على جهازك المحمول. و في كل مرة يعود المستخدم إلى نفس موقع الويب، يقوم المتصفح باسترداد هذا الملف وإرساله إلى خادم موقع الويب.

عندما تزور موقعًا إلكترونيًا أو منصة استطلاعات رأي خاصة بنا، قد نستخدم نحن أو عملاؤنا ملفات تعريف الارتباط لأغراض ضرورية (مثل وظائف الموقع الإلكتروني والأمان) وأغراض غير ضرورية (مثل تحليلات الموقع الإلكتروني). بالنسبة للنوع الأخير، لا نفعل ذلك إلا بموافقتك. ويمكنك ضبط متصفحك لرفض كل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح أو بعضها، أو لتبنيها عندما تقوم مواقع الويب بتعيين ملفات تعريف الارتباط أو الوصول إليها. إذا قمت بتعطيل ملفات تعريف الارتباط أو رفضها، يرجى ملاحظة أن بعض أجزاء هذا الموقع الإلكتروني قد لا يمكن الوصول إليها أو أنها قد تعمل بشكل غير سليم.

للمزيد من المعلومات، يرجى قراءة بيان / سياسة ملفات تعريف الارتباط ذات الصلة على موقع الويب أو منصة الاستطلاع التي قمت بزيارتها والدخول إلى صفحة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط حيث يمكنك ضبط إعدادات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك.

يشير الإعلان السلوكي عبر السياقات إلى الإعلان المستهدف استنادًا إلى المعلومات الشخصية التي يتم جمعها منك عند تفاعلك مع موقع ويب أو منصات رقمية أخرى. وباستثناء ما هو منصوص عليه خلافًا لذلك في بيان / سياسة ملفات تعريف الارتباط المعمول بها، فإننا لا نقدم بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة لأغراض الإعلان السلوكي عبر السياقات.

دقة البيانات

نحن نقوم باتخاذ إجراءات و خطوات معقولة للاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي في حوزتنا أو تحت سيطرتنا دقيقة وكاملة وحديثة ، بناءً على أحدث المعلومات المتاحة لنا من قبلك و / أو من قبل عملائنا.

نعتمد عليك لمساعدتنا في الحفاظ على دقة بياناتك الشخصية واكتمالها وتحديثها من خلال الإجابة على أسئلتنا بصدق. أنت مسؤول عن ضمان إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على بياناتك الشخصية.

بيانات الأطفال

نحن ندرك الحاجة إلى توفير مزيد من حماية الخصوصية فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي يتم جمعها من الأطفال. نحن لا ندعو أبدًا عن قصد الأطفال الذين تقل أعمارهم عن السن القانوني الذي تحدده السلطات في البلد الذي يقيمون فيه للمشاركة في دراسات الأبحاث التي نجرها دون الحصول على إذن أو تصريح بذلك. و إذا كان من الضروري والمناسب لمشروع معين إشراك الأطفال دون السن القانونية بشكل مباشر ، فإننا نتخذ إجراءات لضمان حصولنا على موافقة أو إذن من أحد الوالدين "ولى الأمر" أو الوصي القانوني. كما سنقوم بتزويد ولى الأمر بمعلومات حول موضوع الاستطلاع ، وحول أي معلومات شخصية أو حساسة قد يتم جمعها من الأطفال، والطريقة التي سيتم بها استخدام هذه البيانات وما اذا كان سيتم تبادل هذه المعلومات أو مشاركتها من عدمه ومع من سيتم تبادلها أو مشاركتها.

وأثناء قيام الطفل بتعبئة الاستبيان / الاستطلاع، تقع على عاتق "ولى الأمر" أحد الوالدين أو الوصي مسؤولية الإشراف عليه.

نحن لا نبيع بيانات الأطفال الشخصية، ولم نفعل ذلك خلال الأشهر الاثني عشر الماضية.

البيانات الشخصية الحساسة

من وقت لآخر، قد نقوم بجمع بيانات شخصية مصنفة على أنها بيانات شخصية "حساسة" أو "من فئة خاصة". ويختلف معنى هذا النوع من البيانات الشخصية حسب قوانين حماية البيانات بالبلدان المختلفة. و مع أخذ ذلك في الاعتبار ، فإننا نتعامل مع البيانات الشخصية الحساسة باعتبارها بيانات شخصية قد تعرض سلامة الفرد للخطر أو تضر بسمعته أو صحته أو تؤدي إلى معاملة تمييزية إذا أسيء استخدامها أو تسربت. ويشمل ذلك الأصل العرقي أو الإثني، والآراء السياسية، والمعتقدات الدينية أو الفلسفية، وعضوية النقابات العمالية، والبيانات الجينية، والبيانات البيومترية لغرض تحديد هوية الشخص الطبيعي بشكل فريد، والبيانات المتعلقة بالصحة أو البيانات المتعلقة بالحياة الجنسية للشخص الطبيعي أو التوجه الجنسي.

عند مشاركتك في الاستطلاعات، قد يُطلب منك تحديد ما إذا كنت تريد تقديم بيانات شخصية حساسة. يمكنك دائمًا اختيار ما إذا كنت تريد تقديم هذه البيانات إلينا أم لا. لقد قمنا بتضمين أنواع البيانات الشخصية الحساسة التي نطلب جمعها منك كما هو موضح أعلاه في قسم "جمع البيانات واستخدامها بشكل قانوني" من هذا البيان، بما في ذلك الغرض ذي الصلة من معالجة تلك البيانات.

حقوق الأفراد

حسب موقعك ووفقاً لقوانين حماية البيانات التي تنطبق على ما تقوم به كإتار من معالجة لبياناتك الشخصية، يجوز أن يكون لديك حق أو أكثر من الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

| الوصف | الحق |
|--|-------------------------------------|
| الحق في تغيير رأيك وسحب موافقتك. لن يؤثر ذلك على مدى قانونية أي معالجة للبيانات تم إجراؤها قبل سحب موافقتك. وهذا يعني أيضاً أننا قد لا نتمكن من تقديم منتجات أو خدمات معينة لك. وسوف نقوم بإبلاغك بذلك إذا كان هذا هو الحال في وقت سحب موافقتك. | سحب موافقتك |
| الحق في الوصول إلى نسخ من بياناتك الشخصية (المعروف عمومًا بـ "طلب الوصول إلى بيانات صاحبها"). يتيح لك ذلك طلب نسخة من البيانات الشخصية التي نحفظ بها عنك والتحقق من أننا نقوم بمعالجتها بشكل قانوني. | الوصول إلى بياناتك الشخصية |
| الحق في تصحيح بياناتك الشخصية. وهذا الحق يمكنك من تصحيح أي معلومات غير كاملة أو غير دقيقة نحفظ بها عنك. | تصحيح بياناتك الشخصية |
| الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية. كما يحق لك الاعتراض في حالة قيامنا بمعالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر. وفي بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسبابًا مشروعة مقنعة لمعالجة بياناتك الشخصية حيث تتجاوز حقوقك وحررياتك. | الاعتراض |
| الحق في أن تطلب منا محو بياناتك الشخصية، ما لم يكن لدينا أسباب ومصلحة مشروعة في مواصلة معالجة تلك البيانات. قد ترغب أيضًا في ممارسة هذا الحق في حالة ممارستك بنجاح لحقك في الاعتراض على المعالجة أو في حالة مطالبتنا بمحو بياناتك الشخصية امتثالاً للقانون المحلي. ومع ذلك، لاحظ أنه قد لا نتمكن دائمًا من الامتثال لطلبك الخاص بمحو بياناتك لأسباب قانونية محددة سيتم إخطارك بها، إذا لزم الأمر، في وقت طلبك. | محو بياناتك الشخصية |
| الحق في نقل بياناتك الشخصية (حق قابلية النقل)، يتيح لك ذلك نقل بياناتك الشخصية إلى طرف آخر بصيغة أو نسق قابل للنقل أو التحميل. | نقل بياناتك الشخصية |
| الحق في فرض قيود على معالجة بياناتك الشخصية، بما في ذلك البيانات الشخصية الحساسة. يتيح لك ذلك أن تطلب منا وقف أو تعليق معالجة البيانات الشخصية الخاصة بك - على سبيل المثال، إذا كنت تريد منا التأكد من دقتها أو سبب معالجتها. | فرض قيود على معالجة بياناتك الشخصية |

| | |
|---|--------------------------------|
| <p>الحق في إلغاء التسجيل في أي استبيان في أي وقت. بعد إلغاء التسجيل، سنتوقف عن تقديم خدماتنا لك وسنقوم بحذف بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الاحتفاظ بالبيانات المعمول بها لدينا وبناء على طلبك، ما لم تنص القوانين واللوائح على خلاف ذلك.</p> | <p>إلغاء التسجيل</p> |
| <p>الحقوق المتعلقة بأي عملية اتخاذ قرارات آلية. إذا أصبحت خاضعة لعملية اتخاذ قرارات آلية، فسوف نقوم بتزويدك مسبقاً بمعلومات مفيدة حول المغزى المنطقي المقصود والأهمية والعواقب المتوقعة. كما أن لديك أيضاً الحق في أن تحظى بالتدخل البشري، والتعبير عن وجهة نظرك الخاصة، والحصول على تفسير للقرار والظن على القرار.</p> | <p>عملية اتخاذ قرارات آلية</p> |

عندما يكون أحد عملائنا هو المتحكم في البيانات (أو الشركة المسؤولة المكافئة بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها) فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، فإننا سنتعاون معه دائماً ونأخذ التعليمات منه فيما يتعلق بحقوق بياناتك. و ربما يتصل بك بشكل منفصل لإبلاغك بهذه الحقوق.

قد تكون حقوقك محدودة - على سبيل المثال، إذا كان تلبية طلبك من شأنه أن يكشف عن بيانات شخصية عن شخص آخر، أى أن يكون من شأن طلبك أن ينتهك حقوق طرف ثالث (بما في ذلك حقوقنا) أو إذا طلبت منا حذف البيانات التي يلزمنا القانون بالاحتفاظ بها أو لدينا مصالح مشروعة ملحة في الاحتفاظ بها. سنبلغك بالإستثناءات ذات الصلة التي نعتمد عليها عند الرد على أي طلب تقدمه.

و إذا لزم الأمر، سوف نقوم أيضاً بإخطار الأطراف الثالثة التي يتم نقل بياناتك الشخصية إليها بأي تغييرات تجريها على طلبك. يرجى ملاحظة أنه بينما نتواصل مع هذه الأطراف الثالثة، فإننا لسنا مسؤولين عن الإجراءات التي تتخذها هذه الأطراف الثالثة للرد على طلبك. و يجوز أن تتمكن من الوصول إلى بياناتك الشخصية التي تحتفظ بها هذه الأطراف الثالثة وتصحيحها أو تعديلها أو حذفها إذا كانت غير دقيقة.

الوصول إلى حقوق البيانات الشخصية

لطلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، يرجى الاطلاع على تفاصيل الاتصال في قسم "كيفية الاتصال بنا"، أو بدلاً من ذلك الاتصال بعميلنا إذا كان قد وفر لك تلك المعلومات. عند تقديم طلب، يجب عليك تقديم معرف عضو اللجنة (حيثما ينطبق ذلك) أو أي معرفات أخرى ذات صلة بالاستطلاع، مثل اسم وتاريخ الاستطلاع (الاستطلاعات) ذات الصلة. و إذا اتصلت بنا باستخدام عنوان بريد إلكتروني أو تفاصيل اتصال لا نحتفظ بسجل لها، فقد نطلب منك أيضاً تقديم نسخة من بطاقة هوية حكومية أو رسمية سارية (مثل رخصة القيادة أو جواز السفر) للتحقق من طلبك. ليس لدينا أي تحيز ضدك لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه أو أي حقوق أخرى قد تكون لديك.

يجوز لك الاستعانة بطرف ثالث لتقديم طلب إلينا نيابة عنك (يُشار إليه أحياناً بـ "الوكيل المعتمد أو المفوض" أو ما شابه). ولهذا الغرض، سنطلب إثباتاً بأنك منحت هذا الطرف الثالث إذنًا موقعاً لتقديم الطلب، والذي قد يكون على هيئة توكيل رسمي. كما قد نطلب أيضاً المزيد من التحقق، مثل الهوية الشخصية للطرف الثالث.

نهدف إلى الرد على طلباتك المتعلقة بالوصول إلى حقوق بياناتك الشخصية في أقرب وقت ممكن. ومع ذلك، سنرد في غضون الإطار الزمني الذي يحدده قانون حماية البيانات المعمول به. في بعض البلدان، يكون ذلك شهراً ميلادياً واحداً أو ٣٠ يوماً من تاريخ استلام الطلب. قد يتم إيقاف الأطر الزمنية بموجب قوانين حماية البيانات مؤقتاً أثناء جمع المعلومات الأساسية منك، مثل التحقق من هويتك.

وفقاً للتعليمات التي يصدرها عميلنا (حيثما ينطبق ذلك)، لن نفرض عليك رسوماً مقابل طلباتك المعقولة من حيث المبدأ. ومع ذلك، حيثما تسمح قوانين الطلبات بذلك، سيتم فرض رسوم تعكس التكلفة حسب الاقتضاء على الطلبات المتكررة التي تتجاوز النطاق المعقول. أما بالنسبة للطلبات المتكررة التي لا أساس لها والتي يستلزم الوفاء بها وسائل تكنولوجية زائدة (مثل تطوير نظام جديد أو تغيير الممارسات الحالية بشكل أساسي) ، أو تنطوي على مخاطر على حقوق ومصالح الآخرين المشروعة أو غير العملية (مثل تلك التي تنطوي على معلومات مخزنة على قرص احتياطي)، فقد يتم رفض طلبك، وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

كما تمنعنا بعض قوانين حماية البيانات من منحك حق الوصول إلى حقوق بياناتك الشخصية، مثل الحالات التي يؤثر فيها ذلك على الأمن الوطني أو الدفاعي أو العام؛ والمصالح العامة الكبرى؛ والتحقيقات الجنائية أو الملاحقات القضائية أو المحاكمات أو تنفيذ القرارات القضائية؛ وحياة أو ممتلكات أو حقوق ومصالح قانونية أخرى مهمة، أو حقوق ومصالح أفراد آخرين؛ والأسرار التجارية.

تخزين البيانات والاحتفاظ بها

لن يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية إلا للفترة المناسبة لاستخدامها المقصود والمشروع، بما في ذلك لأغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو محاسبية أو إعداد التقارير. ولكي يتم تحديد فترة الاحتفاظ المناسبة بالبيانات الشخصية، نأخذ في الاعتبار كمية وطبيعة وحساسية البيانات الشخصية، والمخاطر المحتملة للضرر الناجم عن الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن بياناتك الشخصية، والأغراض التي تتم معالجة بياناتك الشخصية من أجلها وما إذا كان بإمكاننا تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى، والمتطلبات القانونية المعمول بها. وسوف يتم التخلص من البيانات الشخصية التي لم تعد مطلوبة بطرق تضمن عدم المساس بطبيعتها السرية.

باعتبار ذلك جزء من خطة استمرارية أعمال الشركة ووفقاً لمتطلبات ايزو 27001 (ISO 27001) و ايزو 9001 (ISO 9001) و ايزو 20252 (ISO 20252) وبمقتضى القانون في حالات معينة ، يتم عمل نسخ احتياطية لأنظمتنا الإلكترونية وأرشفتها. و يتم الاحتفاظ بهذا الأرشيف لفترة زمنية محددة في بيئة تخضع لرقابة صارمة. و بمجرد انتهاء صلاحية هذا الأرشيف، يتم حذف البيانات وتدمير وسائط حفظه لضمان محو البيانات تماماً.

اتخاذ القرارات الآلية

لن تخضع لقرارات سيكون لها تأثير كبير عليك استناداً إلى اتخاذ القرارات الآلية فقط ما لم يكن لدينا (و/أو عميلنا) أساس قانوني للقيام بذلك وتم إخطارك. في مثل هذه الحالات، يحق لك أيضاً الحصول على حقوق أخرى ذات صلة (انظر قسم "حقوق الأفراد" ضمن هذا البيان).

التحديثات التي تطرأ على بيان الخصوصية المعمول به لدينا

نحرص على مراجعة بيان الخصوصية الخاص بنا بشكل منتظم وقد يتم تعديله من وقت لآخر وكل ١٢ شهراً على الأقل. وسنحتفظ دائماً بأحدث نسخة من هذا البيان على موقعنا الإلكتروني أو ضمن بوابة الاستطلاعات ذات الصلة. وسوف ندرج تاريخ آخر تحديث أو تعديل للبيان. وسيتم الإعلان عن التغييرات غير الجوهرية التي تطرأ على بيان الخصوصية من خلال الموقع الإلكتروني وبوابات الاستطلاعات ذات الصلة فقط.

كيفية الاتصال بنا

إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف تتعلق بخصوصيتك، أو إذا كنت ترغب في الوصول إلى حقوق بياناتك الشخصية أو إلغاء الاشتراك، فيمكنك الاتصال بـ [كانتار](mailto:info@kantar.com):

○ عن طريق البريد الإلكتروني: info@kantar.com

- عن طريق البريد: مجموعة كانتار المحدودة – مبنى فيفو، ٣٠ شارع ستامفورد، لندن اس اى ١ ٩ال
- اس، أو ابحث عن عنوان مقر كانتار المحلى فى هذا الموقع: <https://www.kantar.com/contact>
- عن طريق الاتصال بالرقم المجانى: 18664711399+ (اذا كنت متواجد بالولايات المتحدة الأمريكية فقط)

مسئول حماية البيانات لدى مجموعة كانتار هو السيد/ رافيندر روبرا ، حيث يمكن الاتصال به كما يلى:

- الكيان القانونى المعنى: مجموعة كانتار المحدودة
- عنوان البريد الالكترونى: dataprotection@kantar.com
- العنوان البريذى: مجموعة كانتار المحدودة – مبنى فيفو، ٣٠ شارع ستامفورد، لندن اس اى ١ ٩ال
- اس

يستطيع المقيمون فى نيوزيلندا الاتصال بمسئول حماية البيانات المحلى عبر البريد الالكترونى: privacy.nz@kantar.com

يستطيع المقيمون فى بر الصين الرئيسى الاتصال بفريق حماية البيانات الصينى المحلى عبر البريد الالكترونى: PIPL-china@kantar.com

الشكاوى

إذا كنت تعتقد أن معالجة بياناتك الشخصية من قبلنا ينتهك قوانين حماية البيانات، أو لديك شكوى ذات صلة، فقد يكون لديك الحق القانوني في تقديم شكوى إلى سلطة محلية أو هيئة تنظيمية أو هيئة إشرافية مسؤولة عن حماية البيانات في بلدك. ومع ذلك، فإننا سنكون ممتنون بمنحنا الفرصة لمعالجة مخاوفك قبل القيام بذلك، لذا يرجى الاتصال بفريق الخصوصية لدينا في المقام الأول على: info@kantar.com

- يستطيع المقيمون فى بلدان الاتحاد الأوروبى الحصول على تفاصيل الاتصال بالهيئة الإشرافية المسؤولة عن حماية البيانات في بلدانهم عن طريق مجلس حماية البيانات الأوروبى: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

- يستطيع المقيمون فى المملكة المتحدة تقديم شكوى الى مكتب مفوض المعلومات عبر <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>، او بالبريد الالكترونى على: casework@ico.org.uk أو بالبريد الى: مكتب مفوض المعلومات – وانكليف هاوس، واتر لين، ويلمسلو - شيشاير اس كيه ٩ ٥ ايه اف.

- يستطيع المقيمون فى نيوزيلندا الاتصال بمكتب مفوض الخصوصية فى نيوزيلندا عبر: <https://www.privacy.org.nz/your-rights/making-a-complaint/complaint-selfassessment/> أو عن طريق البريد الالكترونى: oia@privacy.otg.nz أو بالهاتف: 0800 803 909 أو البريد: ص . ب رقم ١٠٠٩٤، ولينجتون ٦١٤٣.

