

Dayzio – Panel Zakupów i Konsumpcji Regulamin Panelu

Niniejsze warunki (zwane dalej „Umową”) regulują Państwa udział jako uczestnika panelu w projektach badawczych firmy Kantar znanych pod nazwą Dayzio. Dołączając do któregośkolwiek z tych paneli, potwierdzają Państwo, że zapoznali się Państwo z treścią Umowy, zrozumieli ją i zgadzają się ją przestrzegać, a także że zapoznali się Państwo z naszą Polityką Prywatności oraz Polityką Cookies dostępnymi w sekcji „Zasoby” aplikacji Dayzio.

Prosimy o uważne zapoznanie się ze wszystkimi informacjami przed kontynuowaniem.

Na potrzeby niniejszej Umowy:

„**Kantar**” oznacza spółkę Kantar UK Limited z siedzibą pod adresem TNS House, Westgate, Londyn, W5 1UA.

„**Panelista**” oznacza osobę, która zarejestrowała się i aktywnie uczestniczy w projektach badawczych Dayzio.

„**Dayzio**” oznacza panel zarządzany i będący własnością spółki Kantar, służący do badania zachowań zakupowych i konsumpcyjnych

Kantar prowadzi panel Dayzio w imieniu swojego klienta. Panele te umożliwiają zarejestrowanym Panelistom udział w różnych działaniach związanych z badaniami rynku. Działania te mogą być realizowane bezpośrednio przez Kantar lub we współpracy z podmiotami trzecimi działającymi na zlecenie Kantar.

Kwalifikacje i rejestracja Panelistów

Aby dołączyć do panelu Dayzio prowadzonego przez Kantar, należy mieć ukończone 19 lat oraz przejść proces rejestracji. Rejestracja jest niezbędna do zgłoszenia zainteresowania udziałem w panelu Dayzio. Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i przekazaniu wymaganych informacji skontaktujemy się z Tobą, aby poinformować Cię o dostępnych miejscach w panelu i zaprosić do udziału, gdy pojawi się odpowiednia możliwość.

Kantar zastrzega sobie pełne prawo do przyjęcia lub odrzucenia zgłoszenia dowolnej osoby według własnego uznania.

Nagrody dla Panelistów

Nagrody oferowane za udział w panelu Dayzio są uzależnione od prawidłowego wykonywania powierzonych zadań zgodnie z ustaleniami projektu.

W momencie przystąpienia do panelu Dayzio przedstawimy szczegóły programu nagród obowiązującego dla Twojej roli. Akceptując niniejszą Umowę, wyrażasz zgodę na przedstawione zasady przyznawania nagród.

Wraz z zakończeniem Twojego udziału w panelu Dayzio przestaniesz również otrzymywać nagrody oraz losy w organizowanych przez nas konkursach. Programy nagród są przypisane do konkretnego badania. Po zakończeniu uczestnictwa dostęp do konta nagród zostanie zamknięty, a po upływie określonego czasu nie będzie już możliwe wykorzystanie zgromadzonych punktów. Termin ten zostanie Ci przekazany po zakończeniu udziału w badaniu.

Uczestnictwo w Panelu

Twój udział w panelu Dayzio podlega przestrzeganiu warunków niniejszej Umowy oraz wszelkich powiązanych zasad przekazanych Ci przez firmę Kantar lub jej partnerów w ramach projektu. W przypadku naruszenia zasad, nieuczciwego postępowania lub braku zgodności z wymaganiami (według oceny Kantar), konto panelowe może zostać zawieszono lub zamknięte. Może to ograniczyć możliwość korzystania z aplikacji badawczej oraz skutkować utratą zgromadzonych punktów i nagród.

Aby zapewnić prawidłowy udział w panelu, Paneliści zobowiązani są do przestrzegania poniższych zasad:

1. Poufność:

Jako panelista możesz uzyskać dostęp do danych zastrzeżonych lub poufnych firmy Kantar lub jej partnerów.

Masz obowiązek zachowania ich w ścisłej tajemnicy i nieujawniania żadnych informacji pozyskanych podczas udziału w panelu Dayzio, ankietach, kwestionariuszach lub innych działaniach badawczych. Dane te powinny być wykorzystywane wyłącznie w celu udziału zgodnego z niniejszą Umową. W przypadku nieuprawnionego dostępu, wykorzystania lub ujawnienia takich informacji należy niezwłocznie poinformować o tym Kantar.

2. Dokładne informacje na koncie panelowym:

Prosimy o podanie aktualnych informacji zgodnie z wymaganiami formularzy rejestracyjnych, aby zapewnić autentyczność i poprawność danych konta panelowego. Ważne jest, aby na bieżąco aktualizować informacje profilowe oraz wszelkie inne dane przekazane firmie Kantar, aby zagwarantować ich kompletność i dokładność. Proces rejestracji zazwyczaj obejmuje następujące dane: pełne imię i nazwisko, data urodzenia, główny adres zamieszkania, numer telefonu oraz prawidłowy adres e-mail.

3. Warunki uczestnictwa w panelu:

Każdemu Paneliście przysługuje wyłącznie jedno konto przeznaczone do udziału w panelu Dayzio. Przez cały okres uczestnictwa należy przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, regulacji i zarządzeń obowiązujących w miejscu zamieszkania. Nie wolno podejmować działań, które mogłyby spowodować naruszenie tych przepisów przez Kantar.

Wszystkie działania związane z badaniami powinny być wykonywane uczciwie i rzetelnie. Podawanie nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji jest zabronione.

W kontaktach z obsługą klienta, pracownikami firmy Kantar lub jej podmiotów powiązanych należy odnosić się do innych z szacunkiem i adekwatnie do sytuacji. Nie wolno przekazywać ani rozpowszechniać treści niegrzecznych, obraźliwych, obscenicznych, zawierających groźby lub w inny sposób nieodpowiednich.

4. Jakość treści

Kantar wymaga od Panelistów zaangażowania na poziomie odpowiadającym wysokim standardom jakości.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Podejmujemy wszelkie uzasadnione działania w celu utrzymania Twoich danych osobowych jako dokładnych, kompletnych, aktualnych i adekwatnych do celu ich przetwarzania. Jeżeli chcesz zaktualizować swoje dane osobowe, skontaktuj się z nami za pośrednictwem aplikacji Dayzio.

Polegamy na Twojej współpracy w utrzymywaniu poprawności danych poprzez udzielanie uczciwych odpowiedzi i informowanie nas o wszelkich zmianach dotyczących Twoich danych osobowych.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w naszej Polityce Prywatności dostępnej w aplikacji Dayzio.

Zalecamy zwrócenie uwagi na następujące kwestie:

- Nie przysyłaj nam danych bankowych ani innych informacji finansowych pocztą elektroniczną lub tradycyjną, nawet gdy potrzebujesz pomocy związanej z nagrodami lub zwrotami kosztów.
- Możemy poprosić Cię o wykonanie zdjęć i przesłanie ich do naszego systemu badawczego. Upewnij się, że nie są na nich widoczne żadne wrażliwe dane osobowe, a zawartość zdjęć ogranicza się wyłącznie do elementów wymaganych w danym badaniu..
- Po utworzeniu konta w panelu Dayzio przechowuj dane logowania w bezpieczny i poufny sposób.
- Jeżeli podejrzewasz, że dane logowania zostały przejęte lub naruszone, niezwłocznie zgłoś to za pomocą wskazanych kanałów kontaktu, aby umożliwić nam podjęcie odpowiednich działań zabezpieczających.

Treści użytkownika

Uczestnicząc w panelach Dayzio prowadzonych przez Kantar, w tym między innymi przysyłając odpowiedzi na ankiety, pomysły, opinie, komentarze lub inne powiązane informacje i materiały (zwane dalej „Treściami Użytkownika”), udzielasz Kantar, jego partnerom oraz klientom niewyłącznego, nieodpłatnego, bezterminowego, nieodwołalnego i w pełni sublicencjonowalnego prawa do wykorzystywania, kopiowania, modyfikowania, adaptowania, publikowania, tłumaczenia, tworzenia opracowań zależnych, rozpowszechniania, wykonywania i prezentowania takich Treści Użytkownika na całym świecie, we wszystkich mediach oraz w dowolnych znanych celach, bez obowiązku wskazywania autora lub wypłaty wynagrodzenia.

Przekazując jakiegokolwiek Treści Użytkownika, potwierdzasz, że masz do tego pełne prawo oraz że przekazywane informacje są prawdziwe i kompletne.

Nie wolno przekazywać Treści Użytkownika, które:

- naruszają przepisy prawa, mają charakter zniesławiający, obsceniczny, nękający lub oszukańczy albo podszywają się pod inną osobę lub podmiot;
- naruszają zobowiązania dotyczące poufności, prawa osób trzecich lub przepisy prawa lokalnego, krajowego bądź międzynarodowego, w tym regulacje dotyczące obrotu papierami wartościowymi;
- mogą naruszać jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej lub prawa własności;
- zawierają prywatne informacje, takie jak adresy, numery telefonów lub dane finansowe;
- zawierają złośliwe pliki, wirusy lub inne szkodliwe elementy;

- według wyłącznej oceny Kantar są niewłaściwe, przekazane w złej wierze lub mogą narażać Kantar, jego partnerów lub klientów na odpowiedzialność.

Wszelkie pytania, uwagi, sugestie, materiały autorskie lub twórcze oraz inne informacje przekazane firmie Kantar (nieuznawane za Treści użytkownika) staną się wyłączną własnością firmy Kantar, wraz z wyłącznymi prawami, w tym wszystkimi obowiązującymi prawami własności intelektualnej.

Własność intelektualna i korzystanie z treści firmy Kantar

Materiały udostępniane przez Kantar i jego podmioty powiązane, w tym między innymi informacje, logotypy, projekty graficzne, oprogramowanie oraz różnego rodzaju treści (łącznie zwane „Materiałami Kantar”), są własnością Kantar, jego dostawców, licencjodawców lub klientów i podlegają ochronie na mocy obowiązujących przepisów dotyczących własności intelektualnej.

Kantar udziela użytkownikowi ograniczonej, odwołalnej, nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z treści Kantar wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania obowiązków Panelisty wynikających z niniejszej Umowy. Poza prawami wyraźnie wskazanymi w niniejszej Umowie nie są udzielane żadne dodatkowe prawa własności intelektualnej.

Korzystanie przez Panelistę z treści Kantar lub innych stron internetowych udostępnionych przez Kantar w sposób naruszający niniejszą Umowę lub obowiązujące przepisy prawa skutkować będzie natychmiastowym zamknięciem konta oraz cofnięciem udzielonej licencji.

Akceptując niniejszą Umowę, zobowiązujesz się:

- nie udostępniania żadnej części Treści Kantar w Internecie, w tym między innymi na platformach społecznościowych, takich jak Facebook, Twitter czy YouTube;
- nie kopiować, fotografować, nagrywać ani w inny sposób utrzymywać Materiałów Kantar przy użyciu jakichkolwiek urządzeń;
- zachowywać pełną poufność i nie omawiać działań realizowanych w ramach panelu z rodziną, znajomymi ani osobami trzecimi.

Naruszenie tych zobowiązań uznaje się za wyrządzenie nieodwracalnej szkody firmie Kantar oraz, w stosownych przypadkach, wszelkim powiązanym stronom trzecim. W przypadku takiego naruszenia Kantar lub poszkodowany podmiot trzeci będzie uprawniony do dochodzenia ochrony prawnej, w tym środków zabezpieczających, bez konieczności wykazywania rzeczywistej wysokości poniesionej szkody.

Znaki towarowe

Podczas uczestnictwa w panelach Dayzio możesz mieć kontakt ze znakami towarowymi, logotypami i innymi oznaczeniami identyfikującymi Kantar, takimi jak nazwy produktów lub hasła reklamowe. Elementy te stanowią własność Kantar lub – w zależności od przypadku – jego dostawców, klientów bądź partnerów. Nie wolno ich kopiować, naśladować ani wykorzystywać, w całości ani częściowo, bez uprzedniej pisemnej zgody Kantar lub właściwego właściciela praw.

Wszelkie inne znaki towarowe, nazwy produktów oraz nazwy przedsiębiorstw, które możesz napotkać podczas uczestnictwa w panelu, należą do ich odpowiednich właścicieli. Wszelkie odniesienia do produktów, usług lub innych informacji poprzez nazwę handlową, znak towarowy, producenta lub inne oznaczenie nie stanowią rekomendacji, sponsorowania ani poparcia ze strony Kantar. Wszelkie prawa są zastrzeżone.

Zakończenie uczestnictwa w Panelu Dayzio

Panelista jest zobowiązany do należytego przestrzegania postanowień niniejszej Umowy. Kantar zastrzega sobie pełne prawo do zamknięcia konta Panelisty w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia naruszenia któregośkolwiek z postanowień Umowy.

Kantar zastrzega również prawo do zamknięcia konta w sytuacjach, gdy dalsze przetwarzanie informacji niezbędnych do funkcjonowania panelu jest ograniczone przepisami prawa lub z innych przyczyn określonych przez Kantar.

Zamknięcie konta powoduje utratę dostępu do panelu Dayzio oraz możliwość dalszego uczestnictwa w badaniach. Skutkuje ono również usunięciem oraz utratą zgromadzonych punktów, nagród i innych świadczeń związanych z uczestnictwem w panelu. Dane osobowe zostaną usunięte po upływie okresów przechowywania określonych w Polityce Prywatności dostępnej w aplikacji Dayzio. Choć Kantar może rozpatrywać uzasadnione odwołania od decyzji o zamknięciu konta w okresie poprzedzającym jego ostateczne usunięcie, po definitywnym zamknięciu konto nie może zostać przywrócone.

Ponadto zawieszenie konta może nastąpić według uznania firmy Kantar w następujących sytuacjach:

- **Brak aktywnego udziału** – jeśli po przystąpieniu do panelu nie zostanie odnotowana żadna aktywność.
- **Nieaktywność** – jeśli przez okres określony dla danego badania Dayzio nie zostanie odnotowana żadna aktywność.
- **Bezpieczeństwo konta** – jeśli zostaną wykryte nieprawidłowości lub podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa konta.
- **Standardy jakości** – jeśli udział Panelisty nie spełnia wymaganych kryteriów jakościowych.
- **Utrzymanie równowagi demograficznej panelu** – niezależnie od działań Panelisty może zaistnieć konieczność zakończenia uczestnictwa w celu zachowania odpowiedniej struktury badawczej.
- **Brak kwalifikacji do udziału** – jeśli z przekazanych danych wynika, że Panelista nie spełnia już kryteriów udziału lub sam poinformuje o utracie uprawnień do uczestnictwa.

Prawo do zamknięcia konta (Rezygnacja z uczestnictwa)

Aby zakończyć udział w panelu Dayzio i zamknąć konto, skontaktuj się z zespołem wsparcia panelu w aplikacji Dayzio. Zamknięciem konta zajmie się upoważniony pracownik.

Zastrzeżenia

Panelista oraz Kantar działają jako niezależne strony. Niniejsza Umowa ani uczestnictwo w panelu Dayzio nie tworzą ani nie mają na celu stworzenia stosunku przedstawicielstwa, spółki, wspólnego przedsięwzięcia, stosunku pracy ani relacji franczyzodawca–franczyzobiorca pomiędzy Panelistą a Kantar.

Udział w panelach Dayzio oraz korzystanie z udostępnianych treści są całkowicie dobrowolne i pozostają wyłącznie w gestii Panelisty, który podejmuje je na własne ryzyko. Kantar i podmioty z nim powiązane wyraźnie wyłączają wszelkie gwarancje, zarówno wyraźne, jak i dorozumiane, dotyczące panelu Dayzio oraz jego zawartości, w tym gwarancje dotyczące przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, tytułu prawnego oraz nienaruszania praw osób trzecich. Kantar nie gwarantuje niezakłóconego działania ani dostępności panelu Dayzio lub jego zawartości, ani też powodzenia czy terminowości realizacji jakiegokolwiek zadania lub przesłania zgłoszenia. Wszelkie informacje uzyskane od firmy Kantar na temat panelu Dayzio nie stanowią podstawy do jakichkolwiek gwarancji wykraczających poza te, które zostały wyraźnie określone w niniejszej Umowie.

Podczas korzystania z panelu możesz mieć dostęp do treści, informacji lub usług dostarczanych przez podmioty trzecie („Treści Stron Trzecich”). Kantar nie ponosi odpowiedzialności za aktualizowanie, ocenę ani weryfikację takich treści oraz nie gwarantuje poprawności zawartych w nich informacji. Korzystanie z Treści Stron Trzecich odbywa się na własne ryzyko użytkownika.

W niektórych jurysdykcjach obowiązują ograniczenia dotyczące wyłączenia określonych gwarancji. W takich przypadkach Twoje prawa mogą być szersze niż wskazano w niniejszej Umowie.

Ograniczenie odpowiedzialności

Kantar, jego klienci lub jakiegokolwiek strony trzecie świadczące usługi w imieniu firmy Kantar nie ponoszą odpowiedzialności za szkody pośrednie, uboczne, szczególne lub wynikowe, takie jak utrata zysków, wartości firmy, możliwości użytkownika, danych lub inne straty niematerialne. Ograniczenie to obowiązuje niezależnie od tego, czy Kantar, jego klienci lub współpracujące podmioty zostały poinformowane o możliwości wystąpienia takich szkód, a także niezależnie od tego, czy szkody wynikają z dostępu do panelu Dayzio lub korzystania z niego. W niektórych jurysdykcjach wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody pośrednie lub przypadkowe może być niedozwolone. W takich przypadkach powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania.

Maksymalna łączna odpowiedzialność firmy Kantar, jej klientów lub jakichkolwiek podmiotów trzecich świadczących usługi w imieniu firmy Kantar wobec Ciebie na mocy niniejszej Umowy – niezależnie od tego, czy wynika ona z umowy, czynu niedozwolonego czy innej podstawy prawnej – jest równa wyższej z następujących kwot:

a) łącznej kwoty wypłaconej Paneliście przez Kantar na podstawie niniejszej Umowy w ciągu dwunastu miesięcy poprzedzających zgłoszenie roszczenia;

b) równowartości 1 000 GBP (jeden tysiąc funtów brytyjskich) przeliczonej na lokalną walutę Panelisty.

Panelista zgadza się zwolnić Kantar, jego klientów oraz wszelkie strony trzecie świadczące na jego rzecz usługi z odpowiedzialności za wszelkie wydatki, szkody i zobowiązania, w tym uzasadnione koszty obsługi prawnej (jeśli mają one zastosowanie w jurysdykcji użytkownika), wynikające z treści użytkownika, udziału w panelu Dayzio firmy Kantar, praw jakiegokolwiek odpowiedniej strony trzeciej lub jakiegokolwiek innego naruszenia niniejszej Umowy.

Ogólne informacje prawne

Przystępując do panelu Dayzio prowadzonego przez Kantar, wyrażasz zgodę na otrzymywanie komunikatów od Kantar oraz jego podmiotów powiązanych. Komunikaty te mogą obejmować informacje dotyczące Twojego konta oraz wiadomości związane z funkcjonowaniem panelu Dayzio.

Przyjmujesz do wiadomości, że wszelkie zawiadomienia, umowy, ujawnienia informacji oraz inne komunikaty przekazywane przez Kantar spełniają wszelkie wymogi prawne dotyczące formy komunikacji, w tym wymogi wymagające zachowania formy pisemnej.

Brak działania ze strony Kantar w określonej sytuacji nie oznacza zrzeczenia się prawa do podjęcia działań w tej samej lub podobnej sytuacji w przyszłości. Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania zostaną usunięte, przy czym pozostałe postanowienia zachowają ważność i skuteczność. Postanowienia niniejszej Umowy, które powinny obowiązywać również po jej rozwiązaniu, obejmują w szczególności kwestie dotyczące ograniczenia odpowiedzialności, wyłączeń odpowiedzialności oraz praw własności intelektualnej i znaków towarowych..

Niniejsza Umowa podlega prawu Anglii i Walii oraz jest zgodnie z nim interpretowana. Wszelkie spory związane z panelem Dayzio lub niniejszą Umową muszą zostać wniesione w terminie jednego roku od dnia powstania podstawy roszczenia i będą rozpatrywane wyłącznie przez właściwe sądy Anglii i Walii.

Kantar zastrzega sobie prawo do zmiany, modyfikacji, uzupełniania lub usuwania postanowień niniejszej Umowy według własnego uznania. Wszelkie zmiany będą odzwierciedlone poprzez aktualizację daty „Ostatnia aktualizacja” wskazanej poniżej. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian możemy poinformować Cię o nich za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz poprosić o ponowne wyrażenie zgody na zmienione warunki.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za regularne zapoznawanie się z aktualną wersją Umowy oraz przestrzeganie jej postanowień. Dalsze uczestnictwo w panelu Dayzio po opublikowaniu zmian będzie traktowane jako akceptacja najnowszej wersji Umowy.

Ostatnia aktualizacja: 19.06.2026

Dane kontaktowe

Pytania dotyczące niniejszej Umowy lub skargi dotyczące naszych zasad i praktyk należy kierować do Zespołu ds. Jakości i Bezpieczeństwa Informacji pocztą elektroniczną na adres **QIS@kantar.com** lub pisemnie na adres „Quality and Information Security, 30 Stamford Street, London, SE1 9LQ”. Zbadamy wszystkie skargi i postaramy się rozwiązać te, które uznamy za uzasadnione.

Jeżeli masz pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Kantar: e-mail DataProtection@kantar.com

Prosimy o podanie istotnych informacji dotyczących Państwa pytań lub wątpliwości, takich jak nazwa panelu – Dayzio – oraz podstawowe dane identyfikujące konto uczestnika.

Jesteśmy spółką należącą do Grupy Kantar. Pełna nazwa i adres rejestrowy spółki: Kantar UK Ltd, TNS House, Westgate, Londyn W5 1UA, Wielka Brytania (Numer rejestracyjny spółki: 3073845).