

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE COOKIES PARA INQUÉRITOS (“Política”)

Última actualização: Março de 2022

Introdução:

Os nossos inquéritos são realizados pela Kantar South Africa (Pty) Limited.

Realizamos pesquisa de mercado em nome dos clientes e, na maioria das vezes, o cliente é a parte responsável (também conhecido como controlador de dados) e actuamos como operador (também conhecido como responsável pelo tratamento de dados).

Leia atentamente a presente Política de privacidade.

Para efeitos da presente Política, a definição de “informações pessoais” refere-se a informações que digam respeito a, e possam, identificar uma pessoa viva e/ou uma empresa (quando aplicável).

Recolha e utilização lícitas de dados:

A presente Política explica como recolhemos, armazenamos e utilizamos as informações pessoais que nos fornece quando participa num inquérito *online*, presencial, por correspondência ou telefónico.

Quando realizamos inquéritos, os nossos entrevistadores/convites/plataformas e questionários identificam-nos claramente e explicam o(s) objectivo(s) do nosso contacto e, se aplicável, o objectivo de recolhermos as suas informações pessoais. Pode recusar-se a responder a quaisquer perguntas ou recusar participar no inquérito em qualquer altura.

Quando entramos em contacto consigo, de modo geral pessoalmente, por telefone, por correio electrónico ou por correspondência, fazemo-lo por um dos objectivos que se seguem:

Caso	Objectivo	Dados recolhidos / tratados	Base jurídica
Convite para participar nos nossos inquéritos	Oferecer a oportunidade de uma amostra representativa de participantes nos nossos inquéritos	Número de telefone marcado (marcado aleatoriamente), endereço postal, endereço electrónico	Interesse ou consentimento legítimos (conforme o caso) Temos um interesse legítimo em contactar uma amostra representativa de indivíduos para os convidar a participar nos nossos inquéritos. A Kantar ou o seu cliente têm o seu consentimento para o contactar a fim de o convidar a participar num inquérito.
Inquéritos	Compreender a sua opinião sobre certos produtos e serviços ou compreender o seu comportamento em diferentes situações. Validar as respostas que deu num inquérito recente que realizámos. Gerir a participação, por exemplo, sorteios, incentivos, tarefas prévias, etc. Voltar a contactar os participantes, por exemplo, para inquéritos em curso e subsequentes.	Identificador exclusivo, dados de contacto, endereço electrónico, voz, imagem, opinião	Participação voluntária num inquérito em que pedimos o seu consentimento para utilizar as suas informações pessoais.

Protecção contra fraudes	Protecção dos nossos interesses comerciais contra comportamentos fraudulentos.	Endereço IP, especificações do navegador, especificações do dispositivo, endereços postais, endereços electrónicos	Interesses legítimos - temos um interesse legítimo em proteger a nossa empresa contra as fraudes ou outros comportamentos proibidos.
Singularidade da participação no inquérito	Prevenção de múltiplas entradas nos inquéritos pelo mesmo indivíduo.	Endereço IP, especificações do navegador, especificações do dispositivo	Interesses legítimos - temos um interesse legítimo em evitar múltiplas entradas pelo mesmo indivíduo.
Comparação e enriquecimento de dados	Enriquecemos os dados que temos na nossa posse sobre si, fazendo corresponder as suas informações pessoais com outras fontes de dados e terceiros especializados na gestão de dados.	Identificador exclusivo, dados de contacto, endereço electrónico, login social, <i>cookie</i> , identificação do dispositivo móvel	Participação voluntária num inquérito em que pedimos o seu consentimento para utilizar as suas informações pessoais.
Gestão de opções de autoexclusão em inquéritos por telefone	Quando uma pessoa nos pede que não voltemos a contact-la por telefone, guardamos os seus dados para poder satisfazer o pedido.	Nome e número de telefone	Interesses legítimos - temos um interesse legítimo em conservar a informação a fim de satisfazer o pedido da pessoa.

Nunca daremos informação errónea sobre nós próprios nem sobre a nossa actividade. Se receber uma mensagem de correio electrónico que lhe diga respeito, alegando ser da nossa parte, informe-nos tal como se indica a seguir em “Como entrar em contacto connosco”.

Contactámos consigo para o convidar a participar num inquérito por via telefónica, correspondência, presencialmente ou online das seguintes formas:

- ✦ Batendo à sua porta aleatoriamente
- ✦ Ligando aleatoriamente o seu número usando um Marcador de Números Aleatório (RDD)
- ✦ Recebendo os seus dados de contacto do cliente para o qual estamos a efectuar o inquérito, junto do qual pode estar registado, ter recebido produtos ou serviços ou ter interagido em geral
- ✦ Comprando amostras de um fornecedor de amostras
- ✦ Obtendo as suas informações a partir de recursos disponíveis publicamente
- ✦ Recebendo os seus dados de contacto de um recrutador que tenha estado em contacto consigo
- ✦ Ou caso tenha concordado previamente voltar a ser contactado para possível participação em outros inquéritos

Terceiros e transferência de dados transfronteiras:

Recolhemos e tratamos informações pessoais para os fins acima descritos, mas não partilhamos nem vendemos as suas informações pessoais a terceiros, a menos que tal seja exigido por lei, ou que tenha dado o seu acordo.

As suas informações pessoais podem ser recolhidas, armazenadas, transferidas ou tratadas pelas nossas empresas-irmãs do grupo Kantar, ou por terceiros prestadores de serviços para fins relacionados com inquéritos, tais como tratamento de dados e realização de sorteios ou outros incentivos, tanto dentro como fora do seu país de residência. Todas as partes são contratualmente obrigadas a manter confidenciais quaisquer informações que recolham e nos divulguem ou que nós recolhamos e divulguemos a essas partes, e devem protegê-las com normas e práticas de segurança que sejam equivalentes às nossas. Se as suas informações pessoais tiverem sido transferidas, armazenadas ou processadas num território fora do seu país de residência (conforme o caso) e esse território não tiver sido reconhecido por oferecer um nível adequado de protecção de

informações pessoais, instituiremos uma salvaguarda jurídica adequada. Por exemplo, cláusulas contratuais-padrão aprovadas e outras autorizações relevantes, trabalhando com partes que tenham implementado normas corporativas vinculativas ou outros processos intra-grupo, obtendo o seu consentimento para transferir informações pessoais, quando a transferência for necessária para a execução de um contrato entre nós ou quando um contrato foi celebrado em seu nome, ou quando a transferência for necessária para estabelecer, exercer ou defender acções judiciais.

Confidencialidade, segurança e requisitos da indústria:

Temos em vigor medidas tecnológicas e organizacionais adequadas para proteger as suas informações pessoais e tomamos todas as acções razoáveis a fim de garantir que as suas informações pessoais sejam tratadas de forma segura. Todas as informações que nos fornece são armazenadas em servidores e ambientes seguros. Infelizmente, não existe uma garantia de 100% de segurança em nenhuma transmissão. Consequentemente, embora nos esforcemos por proteger as suas informações pessoais, não podemos assegurar ou garantir a segurança de qualquer informação que nos transmita ou dos nossos produtos ou serviços *online*, pelo que o faz por sua conta e risco. Uma vez recebida a sua transmissão, tomaremos medidas razoáveis no sentido de garantir que os nossos sistemas são seguros.

Todos os nossos sub-contratados, prestadores de serviços e funcionários estão contratualmente obrigados a observar as nossas políticas e procedimentos em matéria de confidencialidade, segurança e privacidade.

Cumprimos os seguintes requisitos da indústria:

- ✦ A GDPR, a Lei de Protecção de Dados do Reino Unido de 2018, a GDPR da UE, a Lei de Protecção de Informações Pessoais nº 4 de 2013, quaisquer leis locais aplicáveis à protecção de dados e qualquer legislação subsequente, que pode ser alterada periodicamente.
- ✦ Observamos os Códigos de Conduta profissional da MRS e da ESOMAR.

Combinamos as suas respostas num determinado inquérito com as respostas de todos os outros inquiridos que participam no inquérito e transmitimos as respostas combinadas ao cliente que encomendou o estudo, a menos que um ou mais dos seguintes critérios sejam preenchidos.

As únicas excepções em que podemos revelar as suas informações pessoais ou respostas ao inquérito a terceiros são as seguintes:

- ✦ O inquirido solicita ou autoriza a partilha das suas informações de identificação e/ou respostas individuais com terceiros para um fim específico.
- ✦ Quando fornecemos as suas respostas do inquirido a um terceiro responsável pelo tratamento de dados que esteja contratualmente obrigado a manter confidenciais as informações reveladas e a utilizá-las apenas para fins de investigação ou estatísticos.

Divulgação de cookies (apenas para participantes em inquéritos *online*):

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu computador ou dispositivo por um *website* que atribui um identificador numérico de utilizador e armazena determinadas informações sobre a sua navegação *online*. São utilizados por criadores da *web* para ajudar os utilizadores a navegar eficientemente nos seus *websites* e a executar determinadas funções. O *website* envia informações para o navegador que

depois cria um ficheiro de texto. Sempre que o utilizador regressar ao mesmo *website*, o navegador recupera e envia este ficheiro para o servidor do *website*.

Não utilizamos *cookies* em inquéritos internos padrão *online*. Quando são exigidos *cookies* pela plataforma de um parceiro, essa informação é comunicada pelo aviso/política de privacidade da plataforma.

Para inquéritos de rastreio comportamental, utilizamos *cookies* / aplicações informáticas facultativas, mas apenas se tiver dado autorização explícita a tais *cookies* / aplicações.

Como acontece com a maioria dos inquéritos *online*, recolhemos determinadas informações automaticamente e armazenamo-las em ficheiros de dados de inquéritos. Essas informações podem incluir elementos como endereço do Protocolo Internet (endereço IP), tipo de navegador, prestador de serviços Internet (ISP); páginas de referência/saída, sistema operativo e carimbo de data/hora.

Utilizamos estas informações recolhidas automaticamente para analisar tendências como a utilização do navegador e para administrar o sítio, por exemplo, para otimizar a experiência do inquérito, dependendo do tipo de navegador. Podemos também utilizar o seu endereço IP para verificar se houve múltiplas participações no inquérito a partir deste endereço IP.

Exactidão:

Tomamos todas as medidas razoáveis para manter as suas informações pessoais exactas, completas, actualizadas e relevantes, com base nas informações mais recentes que nos são fornecidas. Se desejar actualizar as suas informações pessoais, por favor contacte-nos utilizando os dados fornecidos abaixo.

Contamos consigo para nos ajudar a manter as suas informações pessoais exactas, completas e actualizadas, respondendo honestamente às nossas perguntas. Cabe-lhe a si assegurar que a parte responsável (que podemos ser nós ou - mais frequentemente - o nosso cliente) seja notificada de quaisquer actualizações ou alterações às suas informações pessoais.

Recolha de dados de crianças:

Nunca convidamos conscientemente crianças menores de 18 anos a participar em inquéritos sem consentimento. Se for necessário e adequado a um determinado projecto envolver directamente crianças menores de 18 anos, tomamos medidas com vista a garantir a obtenção da devida autorização pelo adulto responsável. Não vendemos as informações pessoais de crianças.

Recolha de informações especiais:

No nosso inquérito podemos solicitar a recolha de informações pessoais que sejam classificadas como "categorias especiais" de informações pessoais. Estas categorias incluem origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, ou filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos, para efeitos de identificação única de uma pessoa singular, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa singular. Poderá sempre optar por nos fornecer ou não estes dados para serem utilizados conforme descrito.

Direitos dos indivíduos:

Para solicitar o acesso às informações pessoais que possuímos sobre si, deve enviar o seu pedido por escrito para o endereço electrónico ou endereço postal indicado a seguir em "Como Contactar-nos". Quando formular

um pedido, deve indicar a divisão da Kantar à qual apresenta o pedido (e, por exemplo, a sua identificação como membro do painel ou outro elemento identificador).

Se contactar-nos utilizando um endereço electrónico ou dados de contacto dos os quais não tenhamos registo, terá também de fornecer cópia de um documento de identificação oficial válido (como carta de condução ou passaporte).

Tem os seguintes direitos em relação às suas informações pessoais:

- ✦ Direito de mudar de opinião e de revogar o seu consentimento
- ✦ Direito de acesso às suas informações pessoais
- ✦ Direito de rectificar as suas informações pessoais
- ✦ Direito de apagar as suas informações pessoais dos nossos sistemas, a menos que tenhamos interesse legítimo em continuar a processar as informações
- ✦ Direito de transferir as suas informações pessoais (direito de portabilidade)
- ✦ Direito de restringir o tratamento das suas informações pessoais
- ✦ Direito de se opor ao tratamento das suas informações pessoais
- ✦ Direito de não ser discriminado pelo exercício de qualquer dos direitos de que dispõe ao abrigo das leis de protecção de dados aplicáveis

Se necessário, notificaremos quaisquer outras partes, tais como os nossos fornecedores ou prestadores de serviços aos quais transferimos as suas informações pessoais, de quaisquer alterações que fizermos quando apresentar algum pedido. Importa notar que, embora comuniquemos a estes terceiros, não somos responsáveis pelas acções por si tomadas para responder ao seu pedido. Poderá ter acesso às suas informações pessoais na posse desses terceiros e corrigi-las, alterá-las ou suprimi-las quando estiverem incorrectas.

Armazenamento e conservação de dados:

As informações pessoais serão conservadas apenas durante o período adequado à sua utilização pretendida e lícita. Neste caso, conservaremos os dados por um período não superior a 12 meses, a menos que tal seja exigido por lei. As informações pessoais que já não sejam necessárias serão eliminadas por forma a garantir que a sua natureza confidencial não seja comprometida.

Como parte do plano de Continuidade das Actividades da empresa e conforme exigido pelas certificações ISO 27001, ISO 9001, e ISO 20252, onde estão contidas e, em certos casos, pela lei, os nossos sistemas electrónicos são salvaguardados como cópias de reserva e arquivados. Estes arquivos são mantidos durante um período de tempo definido num ambiente estritamente controlado. Uma vez caducados, os dados são apagados, e os meios físicos são destruídos por forma a garantir que os dados são completamente apagados.

Notificação de alterações relevantes:

Revemos regularmente a nossa política de privacidade, que pode ser alterada periodicamente. Teremos sempre a política mais actualizada nesta página *web*. Registaremos a data da mais recente revisão da política.

Data de criação: 13/06/2011

Última revisão: 28/09/2021

Tomada de decisões / criação de perfis automatizadas:

Em determinadas circunstâncias, iremos proceder à tomada de decisões ou à criação de perfis sobre si de forma automatizada. No entanto, na maioria dos casos, esta acção não dará origem à tomada de decisões si que sejam juridicamente significativas. Tem o direito de recorrer se qualquer decisão automatizada tomada a seu respeito for juridicamente significativa. Em caso de dúvidas a este respeito, por favor contacte-nos.

Como contactar-nos:

Se não estiver satisfeito com a forma como processamos as suas informações pessoais, gostaríamos de ter a oportunidade de corrigir a situação. Pode contactar-nos em PrivacyRSA@Kantar.com. Pode também contactar o nosso Responsável pela Protecção de Dados, Ravinder Roopra, em DataProtection@Kantar.com. O nosso Responsável pela Protecção de Dados monitoriza o nosso cumprimento das Leis de Protecção de Dados, a nossa política de privacidade e é o nosso ponto de contacto com as autoridades de supervisão relativamente a questões relacionadas com o tratamento de informações pessoais.

Reclamações e divulgações específicas por país:

Se não estiver satisfeito com a forma como processamos as suas informações pessoais, gostaríamos de ter a oportunidade de corrigir essa situação. Contacte-nos em info@kantar.com e um dos nossos agentes entrará em contacto consigo. No entanto, tem o direito de apresentar queixa a uma autoridade de supervisão, como a Autoridade Reguladora de Protecção de Dados ou a Autoridade Reguladora da Informação no seu país.

Somos uma empresa do Grupo Kantar. A denominação registada e sede social da empresa é Kantar South Africa (Pty) Limited, 4 Roggebaai Place, Foreshore, Cidade do Cabo 8001