KANTAR HEALTH

Politique de confidentialité de Kantar Health

Dernière mise à jour : 1 avril 2021, version 8.

I. Introduction

La présente Politique de confidentialité est fournie par Kantar Health. Les entités juridiques spécifiques qui agissent en tant que contrôleur de vos données personnelles, dénommées « Kantar Health » ou « nous » aux fins de la présente Politique de confidentialité, sont les suivantes :

Kantar Health legal entities include Kantar Health LLC, Diamond (KH) UK AssetCo Limited, Kantar Health SAS, Diamond (KH) Germany HoldCo GmbH, Kantar Health Srl, Diamond (KH) Spain LocalCo, S.L., Diamond (KH) China AssetCo, Diamond (KH) Singapore Private Limited, Diamond (KH) Taiwan HoldCo Limited, Diamond (KH) Korea AssetCo Ltd., Diamond (KH) Israel EmployerCo Ltd., Kantar Health do Brasil Pesquisa E Consultoria em Saúde Ltda., and ZEG-Zentrum für Epidemiologie und Gesundheitsforschung Berlin GmbH.

La présente politique définit la base sur laquelle nous traiterons les données personnelles que nous recueillons vous concernant, ou que vous nous fournissez sur www.kantar.com/health (« notre site ») ou dans nos études. La participation à nos études et recherches est une initiative volontaire. Veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité pour comprendre notre position et nos pratiques concernant vos données personnelles et la façon dont elles seront traitées.

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, « données personnelles » désigne toute information relative à un individu identifiable.

II. Collecte et utilisation licites des données

Kantar Health recueille des informations de différentes façons par le biais de différentes parties de notre site, de notre application mobile et d'autres activités telles que des études par téléphone, en face à face ou sur les réseaux sociaux, via des applications et en ligne.

Nous utilisons vos données personnelles pour les principales raisons suivantes :

- Vous contacter pour des études par e-mail, par notifications ou messages sur téléphone portable ou toute autre option de communication proposée
- Vous informer des mises à jour de nos services, des nouvelles fonctionnalités et des détails susceptibles de vous intéresser par le biais de communications
- Vous sélectionner pour de futures études
- Vous aider lorsque vous contactez notre équipe d'assistance
- Nous permettre de vous attribuer les récompenses promises
- Protéger Kantar Health de comportements frauduleux
- Prévenir des entrées multiples dans les études par les mêmes personnes (conformément à nos Conditions générales)

- Mettre à jour, enrichir et nettoyer notre base de données pour améliorer notre utilisation des données, afin de nous permettre de vous sélectionner pour des études et d'envoyer des communications

Vous trouverez ci-dessous des informations plus détaillées sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles. La législation nous oblige également à expliquer la base juridique sur laquelle s'appuie le traitement de vos données personnelles. Ces bases juridiques sont énumérées ci-dessous et sont susceptibles d'être différentes pour chaque cas d'utilisation :

- vous avez consenti à ce que nous utilisions vos données personnelles
- nous avons besoin d'utiliser vos données personnelles afin d'exécuter un contrat conclu avec vous
- nous avons besoin de traiter vos données pour respecter nos obligations légales
- nous avons besoin de traiter vos données afin de protéger vos intérêts vitaux ou ceux de quelqu'un d'autre
- le traitement est nécessaire pour effectuer une tâche d'intérêt public ou
- l'utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux de nos clients ; dans ce cas, nous expliquerons la nature de ces intérêts).

Nous ne ferons jamais de fausses déclarations sur nous-mêmes ou sur ce que nous faisons. Si vous recevez un e-mail qui vous concerne, prétendant provenir de nous, veuillez nous le faire savoir comme indiqué ci-dessous dans la rubrique « *Comment nous contacter* ».

Cas	**Objet**	**Données collectées/traitées**
Études de marché	Comprendre votre avis sur certains produits et services ou pour comprendre votre comportement dans différentes situations	Identifiant, coordonnées, adresse e-mail, voix, image, opinion
Études scientifiques pour des universitaires, des organismes de santé publique ou des instituts de recherche	Y compris mais sans s'y limiter : études cliniques, recherche en économie de la santé et des résultats (HEOR), études non interventionnelles (NIS), recherche portant sur le monde réel (RWR), études par observation, recherche épidémiologique	Identifiant, coordonnées, adresse e-mail, données de santé, p. ex. maladie, état de santé, diagnostic, modèle de traitement, besoins non satisfaits
Études scientifiques pour des entreprises commerciales et des organismes de recherche caritatifs	Y compris mais sans s'y limiter : études cliniques, recherche en économie de la santé et des résultats (HEOR), études non interventionnelles (NIS), recherche portant sur le monde réel (RWR), études par observation, recherche épidémiologique	Identifiant, coordonnées, adresse e-mail, données de santé, p. ex. maladie, état de santé, diagnostic, modèle de traitement, besoins non satisfaits

Contrôle de sécurité (pharmacovigilance : signalement d'effets indésirables)	Signaler des effets indésirables au cours de nos études aux autorités compétentes	Identifiant, coordonnées, adresse e-mail, maladie, traitement, produit pris et effets indésirables
Divulgation publique	Nous fournissons des informations aux autorités compétentes en vertu des assignations, mandats et ordonnances judiciaires ou autres ou en vertu d'exigences légales ou réglementaires similaires ou autres	Identifiant, nom, coordonnées, adresse e-mail, récompense reçue
Protection contre les fraudes	Protection de nos intérêts commerciaux contre les comportements frauduleux ou les comportements non conformes à nos conditions générales	Adresse IP, caractéristiques du navigateur, caractéristiques de l'appareil, adresses postales, adresses e-mail, numéro d'identification officiel (numéro ME)
Unicité de la participation à l'enquête	Prévention des entrées multiples dans les enquêtes par les mêmes personnes, conformément à nos Conditions générales	Adresse IP, caractéristiques du navigateur, caractéristiques de l'appareil
Suivi des réponses des personnes régulièrement interrogées (projets de technique de recherche spéciale)	Lorsque vous participez à nos enquêtes, nous utilisons généralement un identifiant temporaire qui anonymise vos réponses à l'enquête pour nos clients. Cependant, certains de nos clients font appel à une technique de recherche spéciale pour connaître l'évolution de votre opinion sur une période de temps spécifique. Pour ce type de projet particulier que nous appelons « projets de suivi », nous utiliserons des identifiants permanents qui seront clairement communiqués au début de chacune de ces enquêtes. Vos réponses à ces enquêtes seront considérées comme des données personnelles et vous serez autorisé(e) à y accéder. Les projets de ce type incluront une notification en toute première page de l'enquête, vous permettant d'identifier ces projets et de décider si vous souhaitez ou non y participer.	Identifiant permanent unique associé à un projet spécifique
Couplage et	Nous enrichissons les données que	Identifiant permanent unique,

enrichissement de données	nous détenons vous concernant en couplant vos données personnelles avec celles de tiers. Cela nous aidera à améliorer votre profil de panel et à nous assurer que nous sélectionnons des enquêtes pertinentes pour vous. Nous avons recours à des prestataires de services de couplage (des tiers qui sont spécialisés dans la gestion de données) pour acquérir sur vous des informations supplémentaires provenant de sources de données publiques et privées (telles que des réseaux sociaux, des revendeurs et des prestataires de services d'abonnement à des contenus pour lesquels vous avez créé un compte) ou pour utiliser vos données personnelles dans le but de faciliter le développement de types nouveaux ou supplémentaires d'ensembles de données anonymes (nous compilons vos données agrégées avec les données d'autres consommateurs pour créer un nouveau segment correspondant à un mode de vie). Le prestataire de services de couplage (notre partenaire) détient les données personnelles que nous partageons avec lui pendant une courte période, couple les données avec d'autres informations et nous renvoie les renseignements combinés. Les partenaires sont tenus par contrat de supprimer les données que nous partageons avec eux et ne sont pas autorisés à les utiliser autrement que dans ce but spécifique.	coordonnées, adresse e-mail, social login, cookie, identifiant d'appareil mobile, numéro d'identification officiel (numéro ME)
Ciblage publicitaire et recherches d'achat de médias	Nous utilisons vos données personnelles pour aider nos clients et nos fournisseurs à enrichir leurs données en utilisant des techniques de modélisation de ressemblance. Grâce à votre participation à nos enquêtes et à vos données de profil, nous pouvons aider nos clients à	Identifiant unique permanent, coordonnées, adresse e-mail, social login, cookie, adresse IP, identifiant d'appareil mobile, numéro d'identification officiel (numéro ME)

	améliorer leur ciblage publicitaire et à créer de meilleurs modèles de publicité en ligne, par le biais de la modélisation de ressemblance ou de méthodologies de recherche similaires. Nous couplerons avec les données de tiers et de plateformes tierces (nos partenaires) les données personnelles que nous recueillons sur vous par le biais de la création du profil, de la participation à des enquêtes ou du couplage de données. Nous incluons des garanties contractuelles afin de veiller à ce que vous ne soyez pas automatiquement ciblé(e) à des fins commerciales à la suite de l'utilisation de vos données pour permettre la création d'une audience par ressemblance, et à ce que nos partenaires ne puissent pas utiliser vos données à d'autres fins.	
Exposition publicitaire et mesures	En plus du couplage basé sur les cookies (que vous pouvez contrôler et accepter depuis votre compte de panel), nous utiliserons les données personnelles que vous nous fournissez, telles que votre adresse e-mail, dans le cadre d'un processus de couplage direct avec des tiers (nos clients et partenaires) pour déterminer si vous êtes un utilisateur de leurs services (tels que des réseaux sociaux, des sites Web ou des applications mobiles) à des fins de recherche en matière de mesure de la publicité. Nous identifierons les publicités auxquelles vous avez peut-être été exposé(e) sur ces sites et plateformes et nous mesurerons l'impact des avis concernant les marques et ce qu'elles évoquent sur les ventes. Les tiers avec lesquels nous travaillons ne sont pas autorisés à utiliser vos données à d'autres fins.	Identifiant unique permanent, coordonnées, adresse e-mail, social login, cookie, adresse IP, identifiant d'appareil mobile, numéro d'identification officiel (numéro ME)
Topographie de l'influence des opinions	Pour comprendre la prescription ainsi que les habitudes de traitement et leur	Adresse e-mail, noms d'utilisateur sur les

clés	influence dans un domaine pathologique donné	réseaux sociaux

Lorsque vous participez à notre étude, nous pouvons vous demander toute une série d'informations, y compris, par exemple, vos opinions personnelles et des informations démographiques, telles que votre âge, la composition de votre foyer, votre état de santé, ou une maladie dont vous souffrez ou pour laquelle vous êtes diagnostiqué(e) et sous traitement. Vous pouvez décider de ne pas répondre à ces questions ou vous retirer de l'étude à tout moment.

Nos partenaires tiers sont tous contractuellement tenus de garder confidentielles toutes les informations qu'ils collectent et nous divulguent ou que nous collectons et leur divulguons, et ils doivent les protéger au moyen de normes et de pratiques de sécurité équivalentes aux nôtres.

III. Tiers et transfert transfrontalier de données:

Vous pouvez être assuré que nous protégerons votre vie privée. Nous ne mettrons pas vos informations personnelles à la disposition de tiers sans votre accord, sauf si ce n'est qu'à des fins de recherche ou si la loi l'exige. Cela inclut votre nom et votre adresse e-mail.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des sociétés de notre groupe (Cerner Corporation) ou des fournisseurs pour répondre aux exigences de traitement de données, telles que le couplage de données, les fournisseurs de services tiers, la mesure de l'efficacité des publicités en ligne, les interactions de données sur les médias sociaux, la publication scientifique ou le suivi pharmacovigilance/sécurité. Lorsque ces transferts sont transfrontaliers ou en dehors de l'EEE, nous mettons en place des dispositifs de sécurité pour garantir que le transfert est effectué par une méthode légitime conforme à la législation de l'UE en matière de protection des données.

Vos informations personnelles peuvent être collectées, stockées, transférées ou traitées par nos filiales au sein du groupe Cerner Corporation ou par des prestataires de services tiers à des fins de recherche, telles que le traitement des données et la réalisation de mesures d'incitation tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'EEE. Ces organismes sont tous contractuellement tenus de garder confidentiels tous les renseignements qu'ils collectent et nous divulguent ou que nous collectons et leur divulguons, et ils doivent les protéger au moyen de normes et de pratiques de sécurité équivalentes aux nôtres.

IV. Confidentialité, sécurité et exigences de l'industrie :

Nous prenons les mesures technologiques et organisationnelles appropriées pour protéger les informations personnelles qui nous sont soumises, aussi bien pendant la transmission qu'une fois que nous les recevons. Nos procédures de sécurité sont conformes aux normes commerciales généralement acceptées et utilisées pour protéger les informations personnelles.

Tous nos employés sont contractuellement tenus de suivre nos politiques et procédures en matière de confidentialité, de sécurité et de respect de la vie privée.

Nous adhérons aux normes et aux exigences de l'industrie suivantes :

- MRS (Market Research Society)
- BHBIA (British Healthcare Business Intelligence Association)
- EphMRA (European Pharmaceutical Marketing Research Association)
- Insights Association
- ADM (Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e. V.)
- ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research
- ENCePP® - European Network of Centres for Pharmacoepidemiology and Pharmacovigilance
- AEDEMO (Asociación Española de estudios de Mercado, marketing y opinión)
- AMSRS (The Australian Market & Social Research Society)
- ANEIMO (Asociación de Empresas de Investigación de mercados y opinion)
- ASOCS (Association Society of Opinion and Behavior in the Domain of Sante)
- ASSIRM (Italian Market Research, Studys of opinion and social research)
- KORA (Korea Research Association)
- SYNTEC (chambre SYNdicale des sociéTés d'Études et de Conseils)
- Intellus WorldwideAFCROs (l'association française des sociétés de recherche sous contrat)
- AIMFA (Agrupación de investigación y marketing farmacéutico)
- AMCP (Academy of Managed Care Pharmacy)
- ISOQOL (International Society for Quality of Life Research)
- ISPE (International Society for PharmacoEpidemiology)
- ISPOR (International Society for Pharmacoeconomics and Outcomes Research)
- KRPIA (Korean Research-based Pharmaceutical Industry Association)
- Medicines Australia
- ACIP (Association des Cadres de l’Industrie Pharmaceutique)
- AMIPS (Association des Médecins de l'Industrie et des Produits de Santé)
- APMHealth Europe (Medical press agency)
- ADESSAT (Association D'Etude et de Suivi de l'Aménagement du Temps de Travail)

V. Divulgation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur par un site Web qui attribue un code d'utilisateur numérique et stocke certaines informations sur votre navigation en ligne. Ils sont utilisés par les développeurs Web pour aider les utilisateurs à naviguer efficacement sur leurs sites Web et pour exécuter certaines fonctions. Le site Web envoie des informations au navigateur qui crée ensuite un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur retourne sur le même site Web, le navigateur récupère et envoie ce fichier au serveur du site Web.

Pour la recherche de suivi du comportement, nous utilisons des cookies optionnels/applications logicielles, mais seulement si vous avez donné votre consentement explicite à de tels cookies/applications.

Comme c'est le cas pour la plupart des études en ligne, nous recueillons automatiquement certains renseignements et les stockons dans des fichiers de données d'étude. Ces

informations peuvent inclure des éléments tels que les adresses de protocole Internet (adresse IP), le type de navigateur, le fournisseur d'accès Internet (FAI), les pages de référence/de sortie, le système d'exploitation et l'horodatage.

Nous utilisons ces informations collectées automatiquement pour analyser les tendances telles que l'utilisation du navigateur et pour administrer le site, par exemple pour optimiser l'expérience de l'étude en fonction du type de navigateur. Nous pouvons également utiliser votre adresse IP pour vérifier s'il y a eu plusieurs participations à l'étude depuis cette adresse IP.

Pour plus d'informations, consultez notre politique de cookies détaillée ci-dessous. https://www.kantar.com/cookies-policies

VI. Exactitude

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour conserver les informations personnelles en notre possession ou sous notre contrôle, qui sont utilisées de façon continue, exactes, complètes, à jour et pertinentes, sur la base des informations les plus récentes mises à notre disposition par vous et/ou par notre client.

Nous comptons sur vous pour nous aider à garder vos informations personnelles exactes, complètes et à jour en répondant honnêtement à nos questions. Vous devez vous assurer que l'organisme responsable du traitement des données (qui peut être nous ou, plus souvent, notre client) soit informé de toute modification de vos données personnelles.

VII. Collecte de données sur les enfants :

Kantar Health reconnaît la nécessité de mettre en place des mesures de protection de la vie privée supplémentaires pour les données personnelles collectées auprès d'enfants. Nous n'invitons jamais sciemment des enfants sous l'âge légal fixé par les autorités du pays dans lequel vous résidez à participer à des études de recherches sans accord parental. S'il est nécessaire et approprié pour un projet particulier d'impliquer directement des enfants sous l'âge légal, nous prenons des mesures pour nous assurer que nous avons reçu l'autorisation d'un parent ou du tuteur légal.

Kantar, Health Divsion fournira aux parents et tuteurs des informations sur le sujet de l'enquête, toutes les informations personnelles ou sensibles susceptibles d'être collectées auprès des enfants, la façon dont ces données seront utilisées et si Kantar Health est susceptible de partager ces informations et avec qui.

Pendant que l'enfant participe à l'enquête, il est de la responsabilité du parent ou du responsable de le superviser.

Dans certaines circonstances, nous pouvons exiger un consentement supplémentaire pour des raisons de santé publique, de réglementation ou de commerce. Nous vous fournirons des explications quant à ce consentement et nos raisons de l'exiger lorsqu'il vous sera demandé.

VIII. Données sensibles

Kantar Health peut recueillir des données personnelles classées dans des « catégories spéciales » de données personnelles. Celles-ci incluent les données relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, aux données génétiques, aux données biométriques dans l'unique but d'identifier une personne physique, à la santé, ou à la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. Vous avez le choix de nous fournir ces données ou non.

IX. Droits des individus :

Pour demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet, vous devez soumettre votre demande par écrit à l'adresse e-mail ou à l'adresse postale indiquée ci-dessous dans la rubrique « *Comment nous contacter* ».

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Droit de changer d'avis et de retirer votre consentement
- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification de vos données personnelles
- Droit d'effacer vos données personnelles de nos systèmes, à moins que nous ayons des raisons légitimes de continuer à traiter ces informations
- Droit au portage de vos données personnelles (droit de portabilité)
- Droit de limiter le traitement de vos données personnelles
- Droit d'opposition au traitement de vos données personnelles

Nous informerons également les tiers auxquels nous avons transféré vos données personnelles de toute modification que nous apportons à votre demande. Notez que bien que Kantar Health communique avec ces tiers, Kantar Health n'est pas responsable des mesures prises par ces tiers pour répondre à votre demande. Vous pouvez accéder à vos données personnelles détenues par ces tiers et les corriger, les modifier ou les supprimer lorsqu'elles sont inexactes.

X. Stockage et conservation des données

Les informations personnelles ne seront conservées que pour la période appropriée à l'utilisation prévue et légale. Dans ce cas, nous ne conserverons pas les données plus de 12 mois, à moins que la loi ne l'exige ou par obligation contractuelle envers nos clients. Les informations personnelles qui ne sont plus nécessaires seront éliminées afin que leur nature confidentielle ne soit pas compromise.

Dans le cadre du plan de continuité des activités de la société et conformément aux exigences des normes ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 et, dans certains cas prévus par la loi, nos systèmes électroniques sont sauvegardés et archivés. Ces archives sont conservées pendant une période de temps définie, dans un environnement strictement contrôlé. Une fois expirées, les données sont effacées et le support physique est détruit pour s'assurer que les données sont complètement effacées.

XI. Avis de modifications significatives :

Nous nous réservons le droit de procéder à tout moment à des modifications, ajouts ou suppressions concernant la présente Politique de confidentialité. Lisez cette page régulièrement pour vous assurer de prendre connaissance de tout changement. Nous fournirons toujours la politique la plus récente sur cette page Web.

Dernière mise à jour : 1 avril 2021

XII. Comment nous contacter:

Les questions concernant cette politique de confidentialité et les demandes d'accès doivent être adressées à privacyoffice@cerner.com ou contactez-nous ici.

XIII. Réclamations et déclarations spécifiques au pays:

Si vous considérez que notre traitement de vos données personnelles enfreint les lois sur la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle responsable de la protection des données. Vous pouvez le faire dans l'État membre de l'UE ou du tribunal compétent de votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction présumée. Pour trouver les coordonnées de l'autorité de contrôle de votre pays, veuillez consulter notre page dédiée http://www.kantarhealth.com/docs/privacy/20180409_nationaldataprotectionauthoritiespdf.pdf.