KANTAR HEALTH

上次更新时间：2021 年 4 月 1 日，第 8 版

I. 简介

本隐私政策由 Kantar Health 提供。出于本隐私政策的目的充当您个人数据的控制者且被定义为“Kantar Health”、“我们”或“我们的”的特定法人实体是：

Kantar Health legal entities include Kantar Health LLC, Diamond (KH) UK AssetCo Limited, Kantar Health SAS, Diamond (KH) Germany HoldCo GmbH, Kantar Health Srl, Diamond (KH) Spain LocalCo, S.L., Diamond (KH) China AssetCo, Diamond (KH) Singapore Private Limited, Diamond (KH) Taiwan HoldCo Limited, Diamond (KH) Korea AssetCo Ltd., Diamond (KH) Israel EmployerCo Ltd., Kantar Health do Brasil Pesquisa E Consultoria em Saúde Ltda., and ZEG-Zentrum für Epidemiologie und Gesundheitsforschung Berlin GmbH.

本政策规定了我们处理我们向您收集的或您在 www.kantarhealth.com（“我们网站”）上或我们的调查中向我们提供的任何个人数据的依据。参加我们的调研和调查完全出于自愿。请仔细阅读本隐私政策，以便了解有关您的个人数据及我们将如何对其进行处理的观点和实践。

出于本隐私政策的目的，“个人数据”是指与可辨别身份的个人相关的任何信息。

II. 合法收集和使用数据

Kantar Health 采用多种方式从我们网站的各个部分、我们的移动应用程序以及社交媒体、应用程序和在线、面对面或电话调查等其他活动收集信息。

我们使用您个人数据的主要目的是：

- 出于调查目的通过电子邮件、移动通知或短信或者任何其他建议的通讯选项联系您。
- 通过通讯告知您我们的服务更新、新功能和与您相关的详细信息
- 选择您参加将来的调查
- 在您联系我们的支持团队时帮助您
- 让我们可给您发放承诺的奖励
- 保护 Kantar Health 免于遭受欺诈行为
- 防止相同个人在调查中存在多个条目（符合我们的条款和条件）
- 更新、扩充和清理我们的数据库，以便改善我们的数据使用，从而让我们可更好地选择您参加调查和接收通讯。

我们在以下内容中更详细地规定了有关我们如何使用您个人数据的信息。法律还规定我们需要说明处理您个人数据的法律依据。下面列出了这些法律依据，每种使用情形可能会有所不同：

- 我们征得您的同意可使用您的个人数据

KANTAR HEALTH

- 我们需要使用您的个人数据来履行与您签订的合同
- 我们需要处理您的数据来履行法律义务
- 我们需要处理您的数据来保护您的重要权益或其他人
- 需要处理来完成符合公众利益的任务，或者
- 出于我们（或我们客户）的合法权益需要使用您的个人数据（在这种情况下我们将说明相关权益）。

我们绝不会故意谎报我们的身份或我们的行为。如果您收到一封声称是发自我们且与您有关的电子邮件，请按照以下"*如何联系我们*"中显示的联系方式与我们联系。

我们绝不会故意谎报我们的身份或我们的行为。如果您收到一封声称是发自我们且与您有关的电子邮件，请按照以下"如何联系我们"中显示的联系方式与我们联系。

情形	目的	收集/处理的数据
市场调研	了解您有关某些产品和服务的观点或者了解您在不同情况下的行为	身份、联系详细信息、电子邮件地址、语音、图像、意见
学术机构、公共卫生组织或研究委员会机构的科学研究	包括但不限于临床研究、卫生经济学和成果研究 (HEOR)、非干预性研究 (NIS)、真实世界研究 (RWR)、观察性研究、流行病学研究	身份、联系详细信息、电子邮件地址、健康数据，例如疾病、健康状况、诊断、治疗模式、未满足的需求
商业公司和慈善研究组织的科学研究	包括但不限于临床研究、卫生经济学和成果研究 (HEOR)、非干预性研究 (NIS)、真实世界研究 (RWR)、观察性研究、流行病学研究	身份、联系详细信息、电子邮件地址、健康数据，例如疾病、健康状况、诊断、治疗模式、未满足的需求
安全监控（药物警戒不良事件报告）	在我们的调查期间向主管部门报告不良事件	身份、联系详细信息、电子邮件地址、疾病、治疗、服用的产品和不良事件
公开披露	为了根据司法或其他政府传票、授权令、命令或根据类似和其他法律或法规要求共享或披露，我们将向相应机构提供此类信息。	身份、名字、联系详细信息、电子邮件地址、获得的奖励。
防欺诈	保护我们的商业利益免遭欺诈行为或不符合我们的条款和条件的行为的影响	IP 地址、浏览器规格、设备规格、邮政地址、电子邮件地址、身份证号（即 ME 号）
调研参与独特性	防止相同个人在调研中存在多个条目（符合我们的条款和条件）	IP 地址、浏览器规格、设备规格
跟踪反复受访者的答案（特	您参加我们的调研时，我们通常会使用临时 ID 来使得您在调查中提供的答案	持久唯一项目特定身份

殊调查设计项目）	对我们的客户匿名。但是，我们部分客户具有特殊调查设计需要，需了解您的意见在一段时间内的变化。对于这种我们称为“跟踪”项目的特定项目类型，我们会使用持久 ID 且将在每次此类调查开始时阐明这点。您的调研回答将被视为个人数据，您有权访问此类数据。此类项目将在调研的第一个页面包含一则声明，以便您可以识别此类项目并决定是否参加。	
数据匹配和扩充	我们会扩充我们存档的与您相关的数据，具体方式是将您的个人数据与第三方匹配。这将帮助我们改善您的受访组个人资料并确保我们为您选择相关调研。 我们利用匹配服务（即专业从事数据管理的第三方）从公共和私人数据源（例如您注册有帐户的社交网络、零售商和内容订阅服务）采集有关您的附加信息，或者将您的个人数据用作辅助措施来开发附加或新类型的匿名数据集（即我们使用来自其他消费者的数据编译汇总数据，以创建新生活方式段）。匹配服务（我们的合作伙伴）会短期保存我们共享的个人数据，将其用于汇编附加信息，然后将合并信息返回给我们。根据合同，合作伙伴必须删除我们与之共享的数据，或者/而且无权以任何方式将其用于此特定目的之外的用途。	持久唯一身份、联系详细信息、电子邮件地址、社交登录名、Cookie、移动设备 ID、身份证号（即 ME 号）
广告定向和媒体购买调查	我们使用您的个人数据帮助我们的客户和供应商使用类似建模方法扩充其数据。 由于您参加我们的调研和您的个人资料数据，我们可以帮助我们的客户通过类似建模或类似调查方法，改善其广告定向和创建更好的在线广告模式。我们将使用我们通过个人资料构建、参加调查调研或数据匹配收集的有关您的个人数据，与第三方和平台（我们的合作伙伴）匹配。	持久唯一身份、联系详细信息、电子邮件地址、社交登录名、Cookie、IP 地址、移动设备 ID、身份证号（即 ME 号）

	我们包括合同保障措施，旨在确保您不会因您的数据被用于帮助创造类似受众而自动收到商业目的消息，并且我们的合作伙伴不能将您的数据用于任何其他目的。	
广告接触和衡量	除了基于 Cookie 的匹配（您可以通过受访组帐户控制和同意），我们还会将您提供给我们的个人数据（例如电子邮件地址）用于与第三方（我们的客户和合作伙伴）的直接匹配流程，以便出于广告衡量调查目的确定您是否是该服务（例如社交网络、网站、移动应用程序）的用户。我们将识别您可能在这些网站和平台上接触到的广告，并且衡量品牌态度或品牌回忆如何影响销售。我们合作的第三方不得将数据用于任何其他目的。	持久唯一身份、联系详细信息、电子邮件地址、社交登录名、Cookie、IP 地址、移动设备 ID、身份证号（即 ME 号）
关键意见影响映射	了解给定疾病区的处方和治疗模式和影响	电子邮件地址、社交媒体用户名

当您参加我们的调查时，我们可能会向您询问各类信息，例如包括您的个人意见，您的年龄和家庭构成等人口统计信息，以及您的健康状况，例如您可能承受的状况或诊断和治疗。您可以拒绝回答任何问题或可随时退出调查。

我们的第三方合作伙伴都严格遵守合同要求，保护信息的保密性，不论是他们收集并向我们透露的，还是我们收集并向他们透露的信息。此外，他们必须按照与我方相同的安全标准和实践来保护信息安全。

III. 第三方和跨境数据传输：

您可以确信我们将保护您的隐私。除非仅出于调查目的或法律规定，否则未经您同意，我们不会向任何人提供您的个人信息。这包括您的姓名和电子邮件地址。

我们可能会与我们集团 (Kantar) 内的公司或供应商共享您的个人数据，以便满足数据处理要求，例如数据匹配、第三方服务提供商、在线广告有效性衡量、社交媒体数据交互、科学出版物、药物警戒/安全跟进。如果此类传输跨境或传送到 EEA 境外，我们会制定保障措施来确保出于欧盟数据保护法律目的采用合法方法传输并保证安全。

出于调查相关目的，例如欧洲经济区内外的数据处理和奖励发放，我们 Cerner Corporation 集团内的兄弟公司或第三方服务提供商可能会收集、存储、传输或处理您的个人信息。所有这些公司都严格遵守合同要求，保护信息的保密性，不论是他们收集并向我们透露的，还是

KANTAR HEALTH

我们收集并向他们透露的信息。此外，他们必须按照与我方相同的安全标准和实践来保护信息安全。

IV. 保密性、安全性和行业要求：

对于您提交给我们的个人信息，我们会在传输过程中和收到信息后，采取适当的技术和组织措施来保护信息的安全。我们的安全流程符合针对个人信息保护的通用商业标准。

我们的所有员工均有签署协议，拥有遵守保密性、安全性和隐私性相关政策和流程的责任。

我们遵循以下标准和行业要求：

- MRS (Market Research Society)
- BHBIA (British Healthcare Business Intelligence Association)
- EphMRA (European Pharmaceutical Marketing Research Association)
- Insights Association
- ADM (Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e. V.)
- ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research
- ENCePP® - European Network of Centres for Pharmacoepidemiology and Pharmacovigilance
- AEDEMO (Asociación Española de estudios de Mercado, marketing y opinión)
- AMSRS (The Australian Market & Social Research Society)
- ANEIMO (Asociación de Empresas de Investigación de mercados y opinion)
- ASOCS (Association Society of Opinion and Behavior in the Domain of Sante)
- ASSIRM (Italian Market Research, Studys of opinion and social research)
- KORA (Korea Research Association)
- SYNTEC (chambre SYNdicale des sociéTés d'Études et de Conseils)
- Intellus WorldwideAFCROs (l'association française des sociétés de recherche sous contrat)
- AIMFA (Agrupación de investigación y marketing farmacéutico)
- AMCP (Academy of Managed Care Pharmacy)
- ISOQOL (International Society for Quality of Life Research)
- ISPE (International Society for PharmacoEpidemiology)
- ISPOR (International Society for Pharmacoeconomics and Outcomes Research)
- KRPIA (Korean Research-based Pharmaceutical Industry Association)
- Medicines Australia
- ACIP (Association des Cadres de l'Industrie Pharmaceutique)
- AMIPS (Association des Médecins de l'Industrie et des Produits de Santé)
- APMHealth Europe (Medical press agency)
- ADESSAT (Association D'Etude et de Suivi de l'Aménagement du Temps de Travail)

Field Code Changed

V. Cookie 披露

Cookie 是网站存储在您计算机上的小型文本文件。网站会用其分配用户数字 ID，并存储有关您在线浏览的特定信息。网页开发者会用其帮助用户高效地浏览网站并执行特定功能。网站会向浏览器发送信息，随后浏览器创建文本文件。用户每次返回同一个网站时，浏览器会检索此文件，并将其发送至网站服务器。

对于行为跟踪调查，我们使用可选 Cookie/软件应用程序，但仅当您明确同意此类 Cookie/应用程序时才会这样做。

同大多数在线调查一样，我们会自动搜集特定信息，然后将其存储在调查数据文件中。此类信息可能包括：Internet 协议地址（IP 地址）、浏览器类型、Internet 服务提供商 (ISP)、外链/退出页面、操作系统和日期/时间戳等。

我们会使用这些自动收集的信息来分析趋势（比如，浏览器使用情况）和管理网站（例如，针对您使用的浏览器类型优化调查体验）。我们还可能会使用您的 IP 地址检查是否利用此 IP 地址多次参加调查。

https://www.kantar.com/cookies-policies

VI. 准确性

我们将采取一切合理措施确保持续使用的个人信息处于我们保有或管控状态，并根据您和/或我们的客户向我们提供的最新信息，保持个人信息的准确、完整、实时和相关。

我们依靠您来帮助我们保持您的个人信息的准确、完整和实时，具体体现在诚实回答我们的问题，并且您负责确保数据控制者（可能是我们或更经常的是我们的客户）收到您个人数据的任何变更的通知。

VII. 儿童数据收集：

Kantar Health 深知需要就向儿童收集的个人数据提供进一步的隐私保护。我们绝不会在未经父母许可的情况下，蓄意邀请未满您所在国家/地区的政府部门规定的法定年龄的儿童参加调查研究。如果特定项目需要且适合让未满法定年龄的儿童直接参加，我们将采取措施来确保我们获得其父母或法定监护人的许可。

Kantar Health 将向父母和监护人提供调查主题、可能会向儿童收集的任何个人或敏感信息、此类数据的使用方式以及 Kantar Health 是否会共享此类信息和与谁共享的相关信息。

在儿童完成调查时，父母或监护人有责任进行监督。

在某些情况下，出于公共卫生、监管或商业原因，我们可能需要附加同意。我们将在要求这样做的时候向您说明这点及其原因。

VIII. 敏感数据

Kantar Health 可能会收集分类为“特定类型”个人数据的个人数据。这包括种族、政见、宗教或哲学信仰、工会成员身份、出于唯一识别自然人目的的基因数据、健康相关数据或有关自然人的性生活或性取向的数据。您可以选择是否向我们提供此类数据。

IX. 个人权利：

KANTAR HEALTH

要申请访问我们持有的有关您的个人数据，您应该采用书面形式将您的申请提交到如下“*如何联系我们*”中显示的电子邮件地址或邮政地址。

您就自己的个人数据拥有以下权利：

- 改变您的想法和撤销同意的权利
- 访问您的个人数据的权利
- 纠正您的个人数据的权利
- 从我们的系统中擦除您的个人数据的权利，除非我们具有继续处理信息的合法权益原因
- 移植您的个人数据的权利（可移植性权利）
- 限制处理您的个人数据的权利
- 反对处理您的个人数据的权利

我们还应将应您要求作出的任何变更通知给我们将您的个人数据传输给的第三方。请注意，虽然 Kantar Health 会向此类第三方传达，但 Kantar Health 不对这些第三方应您的要求而采取的措施负责。您可能能够访问此类第三方持有的您的个人数据，如信息有误，您可以对其进行更正、修改或删除。

X. 数据存储和保留

个人信息仅将保留适合其预期和合法用途的时间段，在这种情况下我们保留的数据不会长于 12 个月，除非法律规定要这样做，或者我们的客户在合同中商定要这样做。对于不再使用的个人信息，我们将对其进行安全处理，以确保不泄露机密内容。

根据“公司业务连续性”计划和 ISO 27001、ISO 9001 和 ISO 20252 以及特定适用法律的要求，我们的电子系统会对数据进行备份和存档。存档的这些数据会在严格受控的环境内按照要求的时间期限予以保留。时间到期后，数据将被删除，物理存储介质也将被销毁，以此确保数据彻底清除。

XI. 重大变更通知：

我们保留随时更改、添加或删除本隐私政策部分内容的权利。您应该定期阅读此页面，以便确保您随时了解任何变更。我们始终会在本网页上显示最新的政策。

上次更新时间：2021 年 4 月 1 日

XII. 如何联系我们：

有关本隐私政策和访问请求的问题，请直接发送至privacyoffice@cerner.com或与我们联系这里。

XIII. 投诉和国家/地区特定披露：

KANTAR HEALTH

如果您认为我们处理您的个人数据违反数据保护法，您拥有向负责数据保护的监管部门提出投诉的法定权利。您可以在欧盟成员国或者您长居地、您工作地点或所述侵权发生地的司法管辖区提出投诉。要查找您所在国家**/地区的**监管部门的联系详细信息，请查阅我们的专用页面 http://www.kantarhealth.com/docs/privacy/20180409_nationaldataprotectionauthoritiespdf.pdf.