KANTAR

Baromètre Adoption de l'IA dans les foyers français

> L'IA pour gérer ses dépenses énergétiques

Septembre 2026



© Kantar 2026

1
L’échantillon interrogé



Dispositif barométrique « Adoption de l'IA par les foyers français »

En 2026, le **baromètre devient mensuel** et le questionnaire est enrichi de nombreuses questions

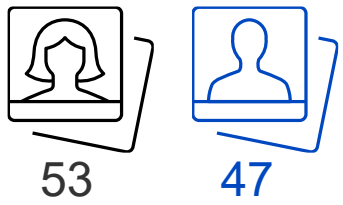
2025			
Juin	Juillet	Août	Octobre
Vague 1	**Vague 2**	**Vague 3**	**Vague 4**
22 au 27/05	24/07 au 04/08	26 au 28/08	01 au 07/10
			Vague 5
			15 au 21/10
			Vague 6
			29/10 au 01/11
1013 interviews	2010 interviews	1010 interviews	De 1006 à 1010 interviews

2026								
Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
Vague 1	**Vague 2**	**Vague 3**	**Vague 4**	**Vague 5**	**Vague 6**	**Vague 7**	**Vague 8**	**Vague 9**
30/01 au 03/02	19 au 25/02	12 au 17/03	16 au 23/04	20 au 26/05	16 au 22/06	21 au 27/07	24 au 31/08	18 au 23/09
1010 interviews	1010 interviews	1010 interviews	1010 interviews	1009 interviews	1010 interviews	1010 interviews	1008 interviews	1010 interviews

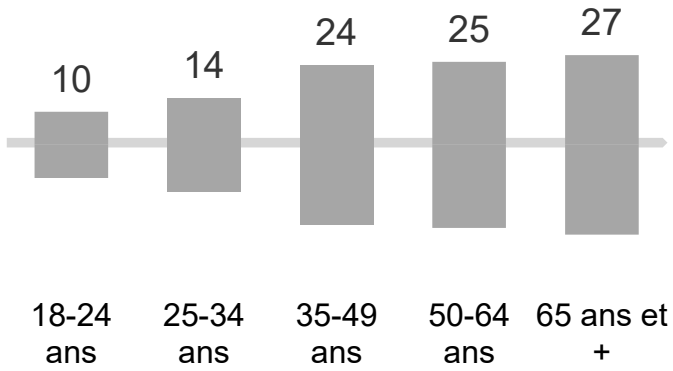
Échantillon : 18 ans et +, représentatif de la population française

Nos analyses sont basées sur un échantillon national représentatif

SEXE (%)



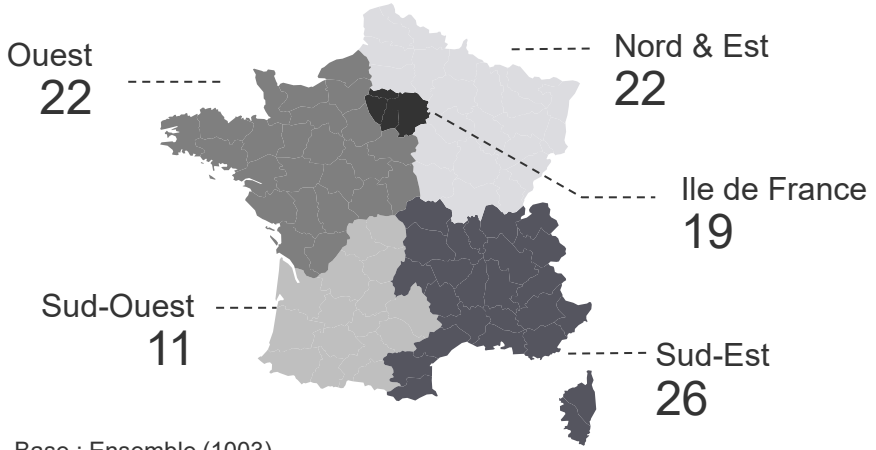
AGE (%)



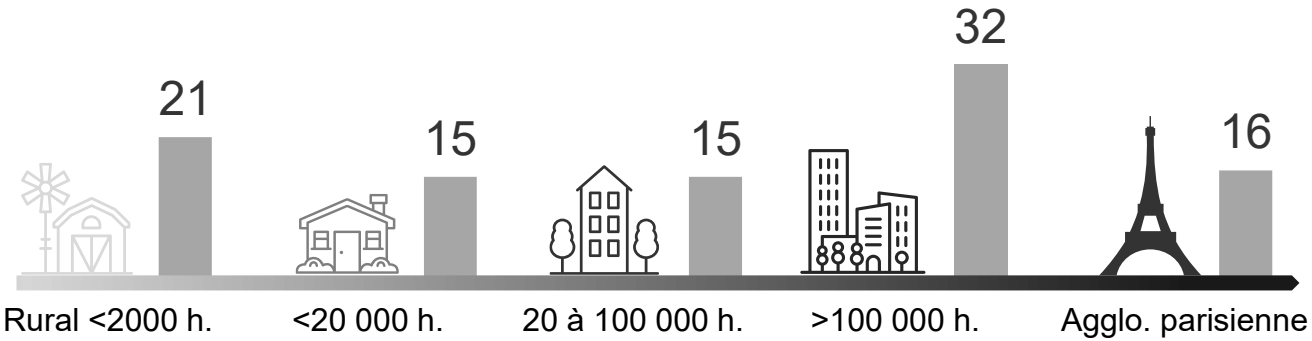
PCS (%)



RÉGION (%)



TAILLE D'AGGLOMÉRATION (%)



Base : Ensemble (1003)

© Kantar 2026 | 4

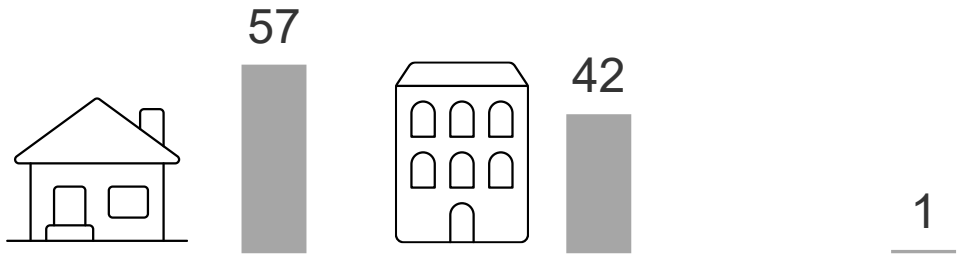
2

Une dépense contrainte aux enjeux forts

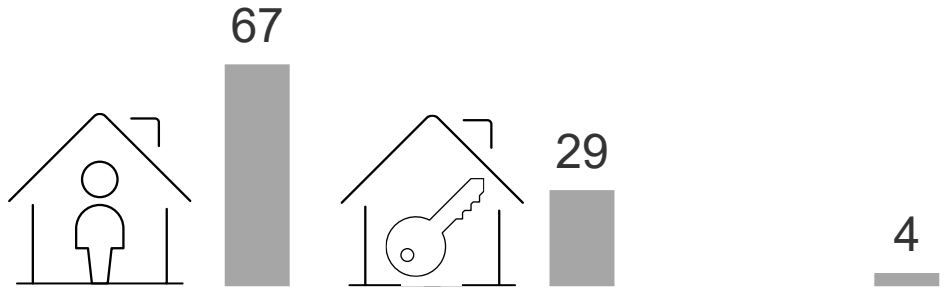


L’échantillon est majoritairement composé de foyers installés dans des logements où les enjeux énergétiques sont concrets

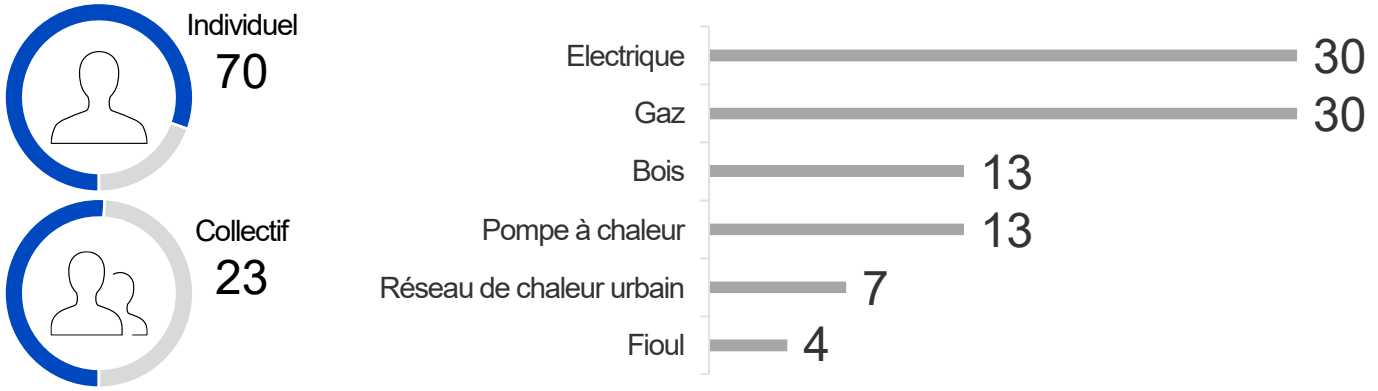
Type d’habitat %



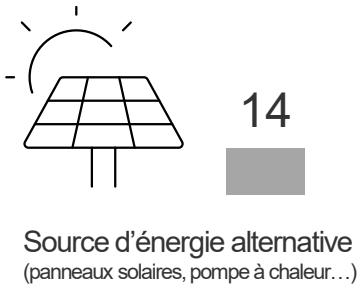
Statut de l’habitant %



Type de chauffage principal



Equipement de l’habitat



KANTAR

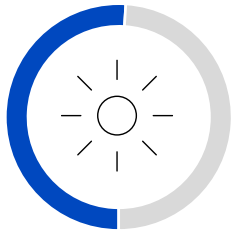
Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q1MOIS - Votre logement principal est-il … ? | Q2MOIS - En ce qui concerne votre logement principal, votre foyer en est-il… ? | Q4MOIS - De quel(s) équipement(s) votre logement principal bénéficie-t-il ? Plusieurs réponses possibles | Q5MOIS - Comment vous chauffez-vous principalement en hiver ?

Leur logement est davantage adapté au froid qu'aux fortes chaleurs : au-delà de l'isolation, la climatisation est encore peu répandue

ISOLATION DE L'HABITAT %

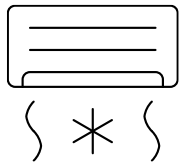


Du froid
64



En cas de fortes chaleurs
51

EQUIPEMENT DE L'HABITAT



21

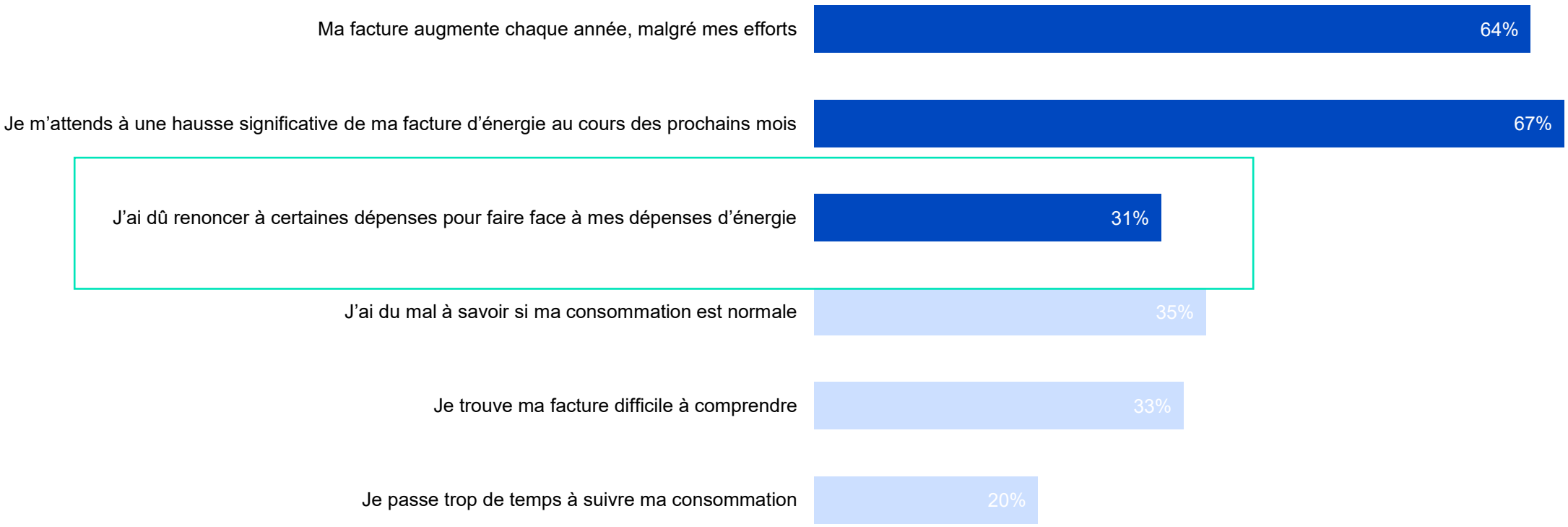
Climatisation
(fixe, mobile, réversible…)

KANTAR

Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q3MOIS - Est-il bien isolé du froid / en cas de fortes chaleurs ? | Q4MOIS - De quel(s) équipement(s) votre logement principal bénéficie-t-il ? Plusieurs réponses possibles

Une pression forte sur les dépenses d’énergie : près d’un tiers ont dû faire des arbitrages pour payer leurs factures, toujours plus lourdes

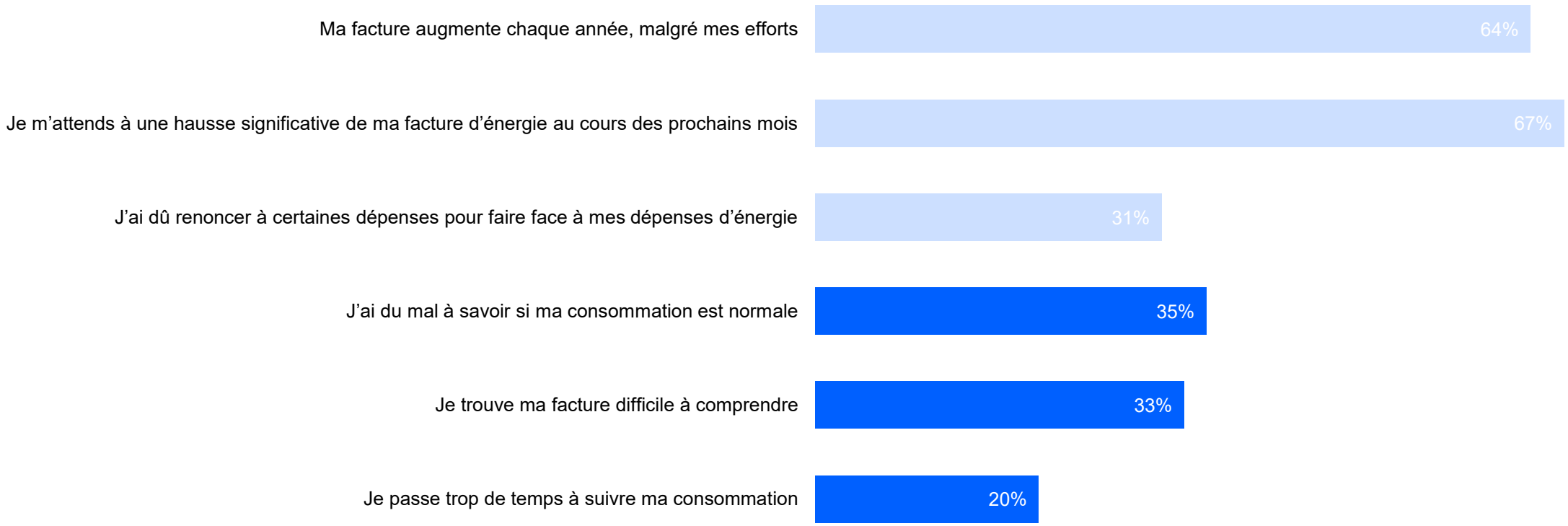
DIFFICULTÉS RENCONTRÉES QUANT AUX DÉPENSES D’ÉNERGIE (% D’ACCORD)



Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q6MOIS - Plus précisément, si vous pensez à vos dépenses d’énergie, que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Dans un contexte où il n’est pas toujours simple de comprendre sa consommation et sa facture

DIFFICULTÉS RENCONTRÉES QUANT AUX DÉPENSES D’ÉNERGIE (% D’ACCORD)



Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q6MOIS - Plus précisément, si vous pensez à vos dépenses d’énergie, que pensez-vous des affirmations suivantes ?

L’IA pour optimiser le budget énergie des foyers français

29% des Français seraient prêts à confier leur facture énergétique à une IA pour :

— identifier les aides éligibles et les appareils les plus énergivores,

— comparer les contrats, comprendre les factures

— et recommander des appareils plus performants.

57% lui confieraient leur thermostat si leur foyer était équipé d’un système de programmation intégrant de l’IA. De manière générale, l’IA semble **mieux accueillie lorsqu’elle est intégrée dans un service concret, invisible ou automatisé, avec un bénéfice immédiat.**

31% attendent des économies sur leurs dépenses d'énergie annuelles grâce à l’IA. C’est **70%** pour ceux qui seraient prêts à faire appel à l’IA pour leur budget énergie (ils sont convaincus) :

— Très enthousiastes, ils sont prêts à lui donner des missions variées : 45% ont l’intention de demander à l’IA de comparer différents contrats d’énergie, 87% pourraient envisager de le faire.

— Aussi, **90%** sont d’accord pour partager certaines informations avec l’IA, comme la liste de leurs appareils électriques et leur historique de consommation d’énergie (52%).

© Kantar 2026 | 10

Une fois la confiance acquise, de nombreuses opportunités, notamment pour les fournisseurs d'énergie

La confiance est davantage acquise à certains acteurs, probablement jugés plus légitimes : **50%** feraient confiance à leur **fournisseur d'énergie** s'il proposait un service d'IA destiné à les aider à gérer leur budget énergie, **46% à un artisan/expert** et 45% à un organisme public (vs **31%** seulement pour une entreprise spécialisée dans l'IA).

Au final, **33%** pourraient privilégier un fournisseur d'énergie parce qu'il propose un service d'IA utile, gratuit et digne de confiance pour les aider à gérer votre budget énergie. C'est **70%** auprès de ceux qui envisageraient d'utiliser l'IA pour gérer leur budget énergie, une cible de communication prioritaire donc pour les acteurs de l'énergie

© Kantar 2026 | 11

3
L’IA pour faire des économies d’énergies ? Oui, mais pas pour tous et pas pour tout

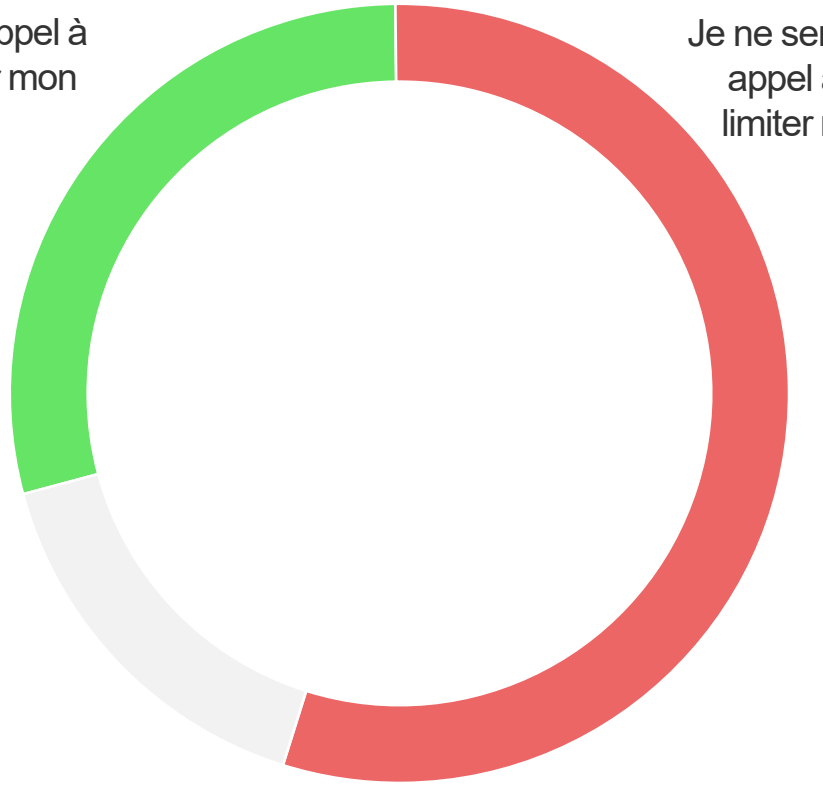


29% seraient prêts à utiliser l'IA comme outil de gestion de leur budget énergie

ACCEPTABILITÉ DE L'IA POUR LIMITER SON BUDGET ÉNERGIE

Je serais prêt(e) à faire appel à l'IA pour m'aider à limiter mon budget énergie

29%



Je ne serais PAS prêt(e) à faire appel à l'IA pour m'aider à limiter mon budget énergie

55%

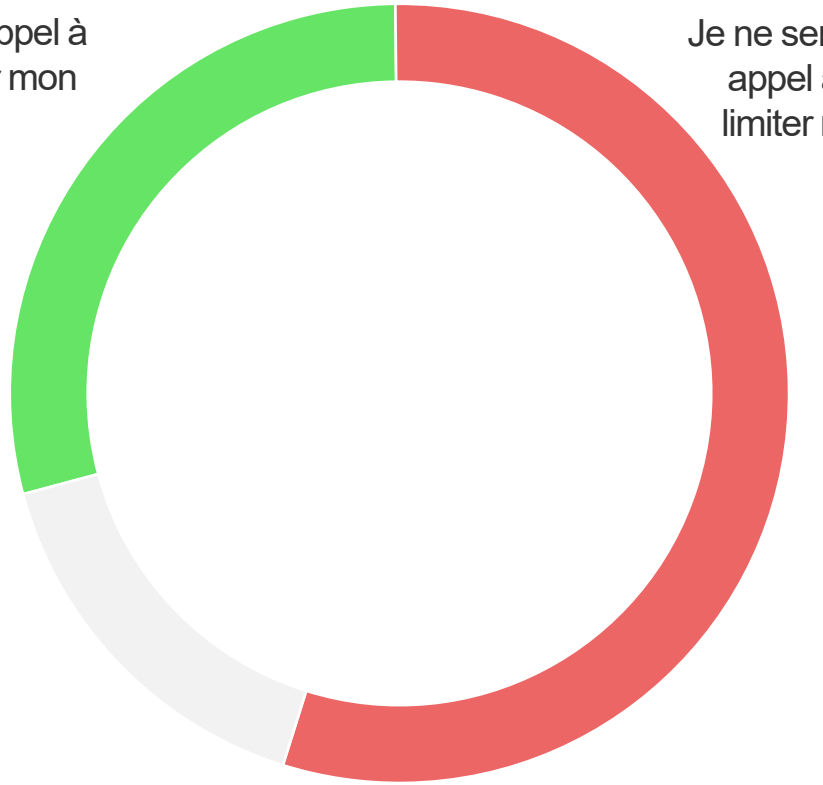
Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q7MOIS - Seriez-vous prêt(e) à faire appel à l'IA pour vous aider à limiter votre budget énergie ?

55% refusent l’idée de l’IA comme outil de gestion de leur budget énergie

ACCEPTABILITÉ DE L’IA POUR LIMITER SON BUDGET ÉNERGIE

Je serais prêt(e) à faire appel à l’IA pour m’aider à limiter mon budget énergie

29%



Je ne serais PAS prêt(e) à faire appel à l’IA pour m’aider à limiter mon budget énergie

55%

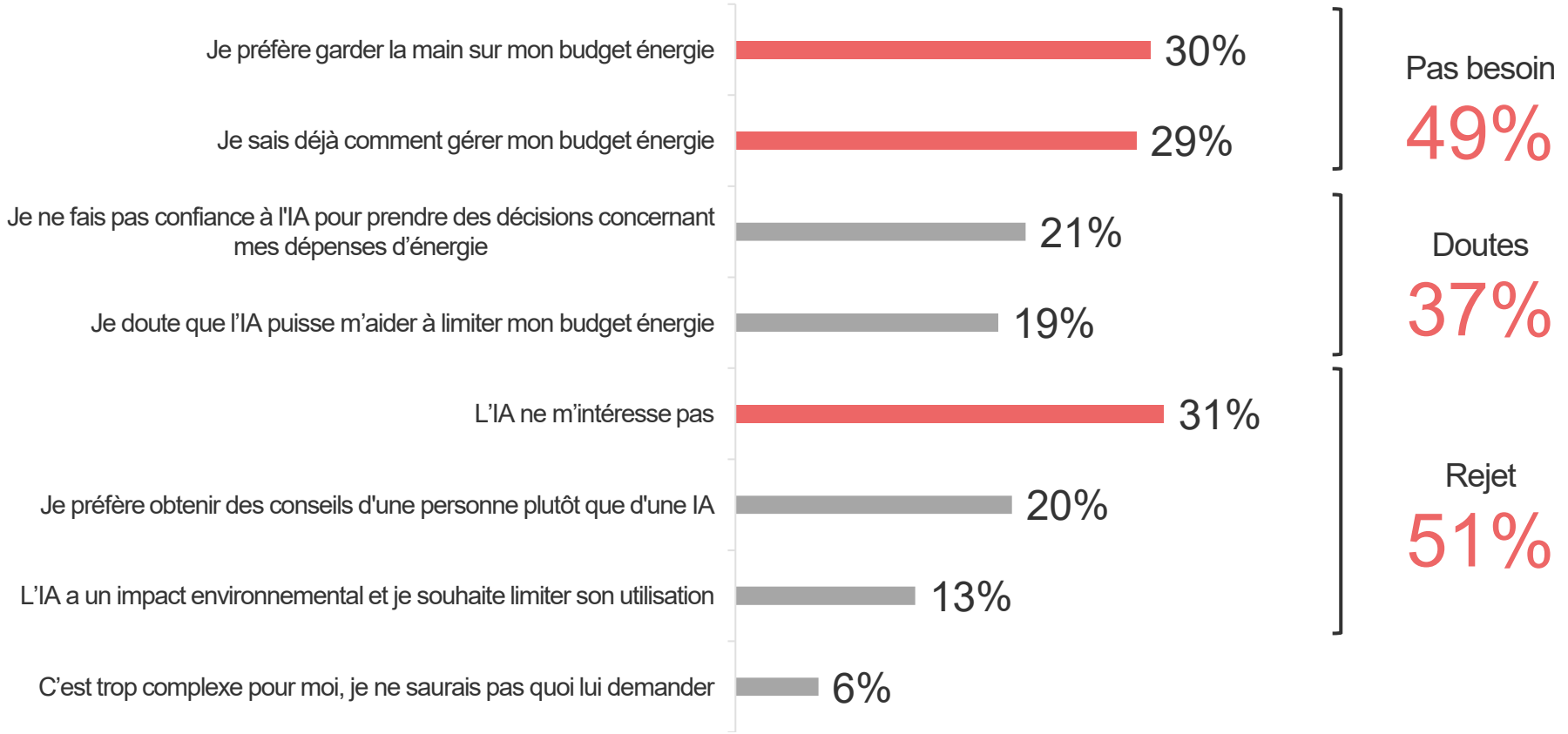
Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q7MOIS - Seriez-vous prêt(e) à faire appel à l’IA pour vous aider à limiter votre budget énergie ?

Dans ce cadre, beaucoup rejettent encore l'idée même de l'IA ou déclarent ne pas en avoir besoin, d'autres émettent des doutes au sujet de l'IA

Je ne serais PAS prêt(e) à faire appel à l'IA pour m'aider à limiter mon budget énergie

55%

RAISONS DE NE PAS UTILISER L'IA POUR LIMITER SON BUDGET ÉNERGIE

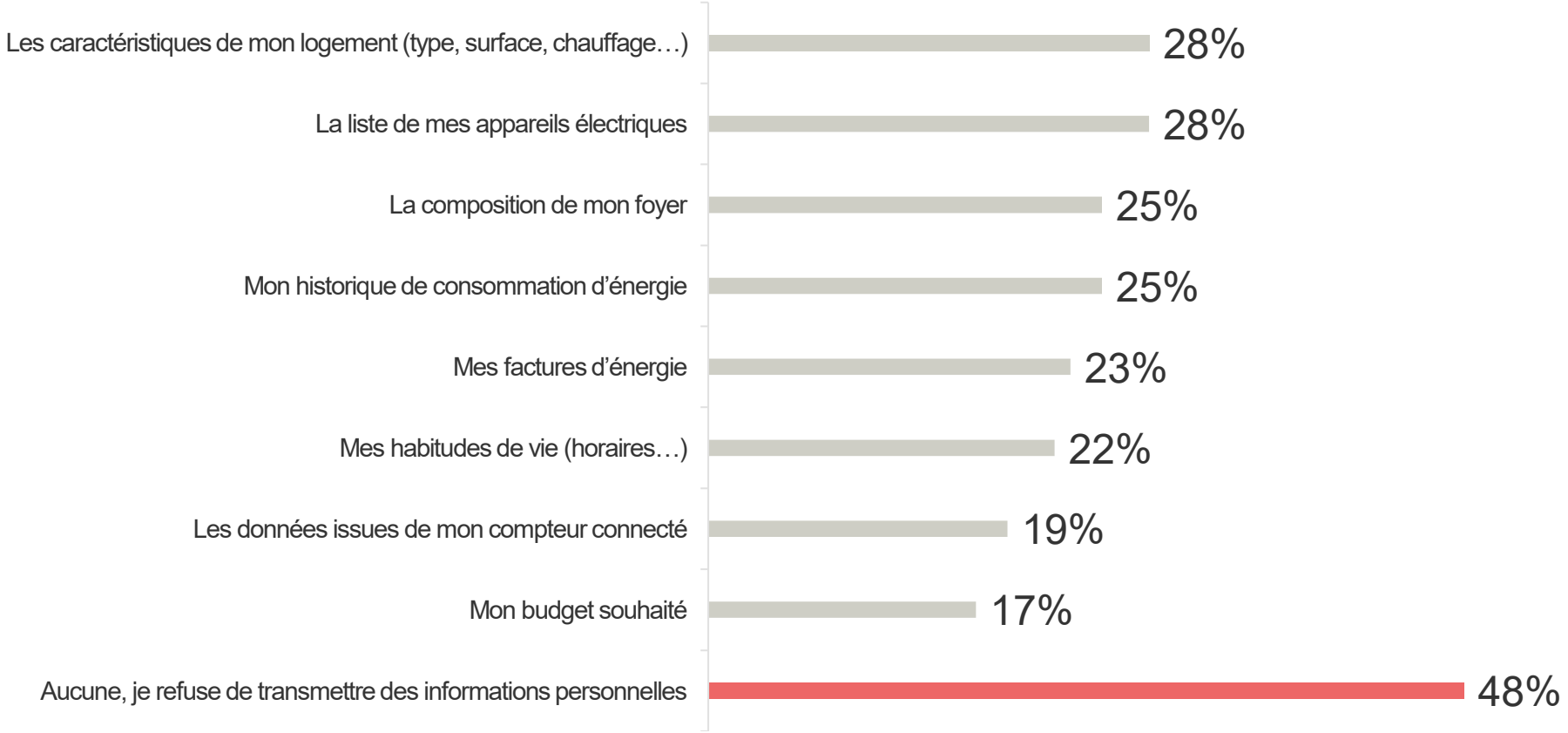


Base : 554 individus (non à la Q7MOIS)
Q8MOIS - Pour quelle(s) raison(s) ne souhaitez-vous pas utiliser l'IA pour limiter votre budget énergie ? Plusieurs réponses possibles

© Kantar 2026 | 15

Et la moitié est réticente à transmettre des informations personnelles

INFORMATIONS CONFIÉES À L'IA DANS LE CADRE DE SES MISSIONS - TOUS

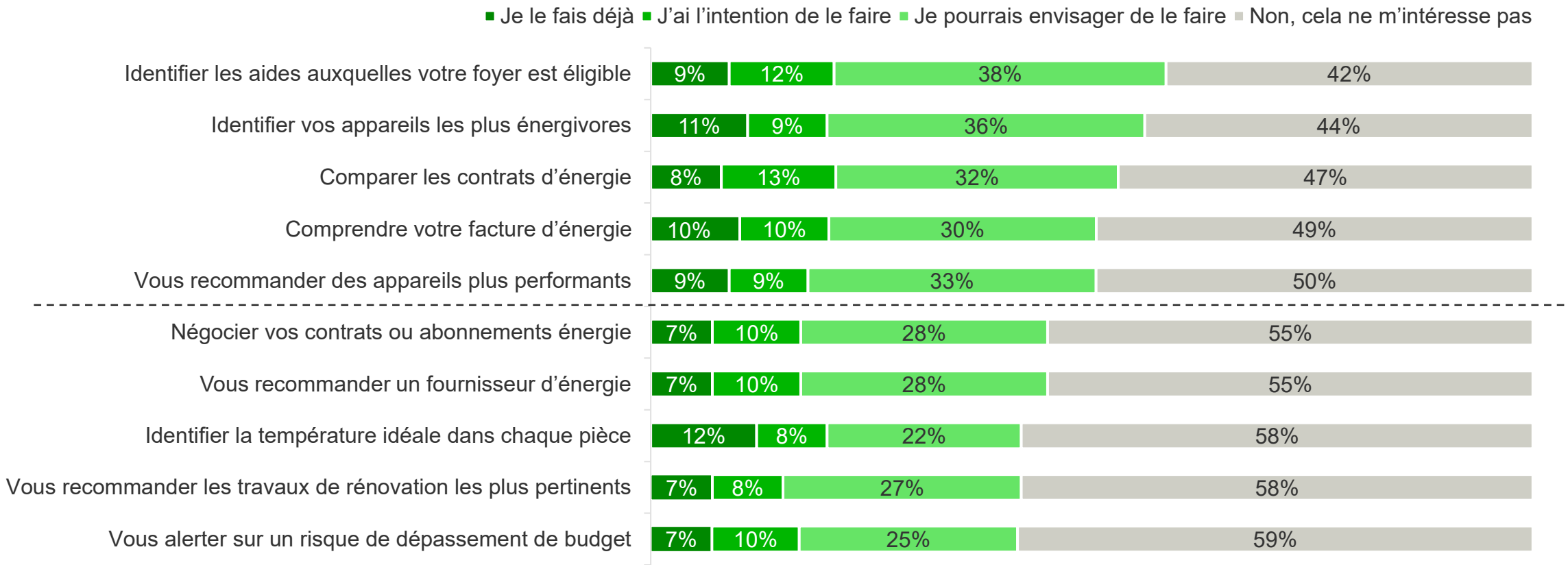


Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q12MOIS - Et quelles informations seriez-vous prêt(e) à fournir à l'IA dans le cadre de ces missions ?

© Kantar 2026 | 16

Auprès de l'ensemble, la moitié au moins pourrait utiliser l'IA pour identifier les aides éligibles et les appareils les plus énergivores, comparer les contrats, comprendre les factures et recommander des appareils plus performants

MISSIONS BUDGET POUR L'IA - TOUS

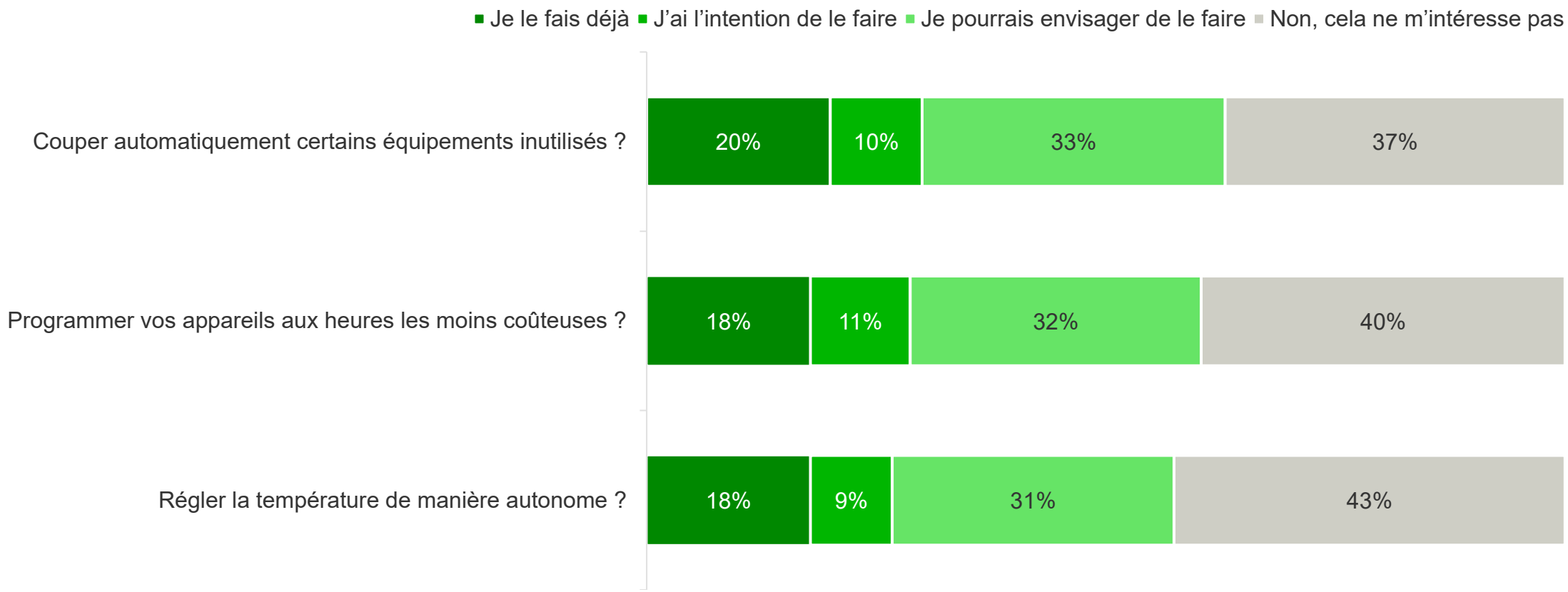


KANTAR

Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q10MOIS - Seriez-vous d'accord pour confier les missions suivantes à une IA ?

Les usages de l’IA embarquée dans un système de programmation sont encore davantage acceptés

MISSIONS SYSTÈME DE PROGRAMMATION AVEC IA INTÉGRÉE - TOUS

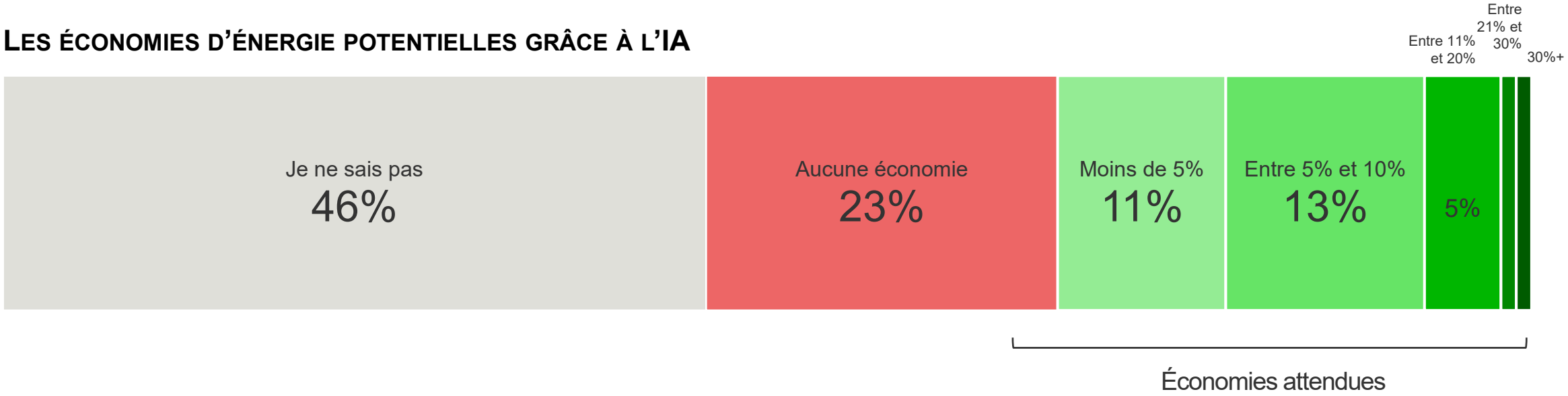


Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q11MOIS - Imaginez que votre foyer est équipé d’un système de programmation intégrant de l’IA : seriez-vous d’accord pour lui confier les missions suivantes ?

© Kantar 2026 | 18

En moyenne, un tiers attendent des économies grâce à l'IA, un niveau qui atteint 70% auprès de ceux prêts à faire appel à l'IA pour leur budget énergie

LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE POTENTIELLES GRÂCE À L'IA



TOUS 31%

JE SERAIS PRÊT(E) À FAIRE APPEL À L'IA POUR M'AIDER À LIMITER MON BUDGET ÉNERGIE
(297 individus)

70%

Moins de 5%	18%
Entre 5% et 10%	35%
Entre 11% et 20%	12%
Entre 21% et 30%	2%
Plus de 30%	3%

Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q9MOIS - Selon vous, quelle économie pourriez-vous réaliser sur vos dépenses d'énergie annuelles grâce à l'IA ? Combien une IA pourrait-elle vous permettre d'économiser sur votre facture d'énergie annuelle ?

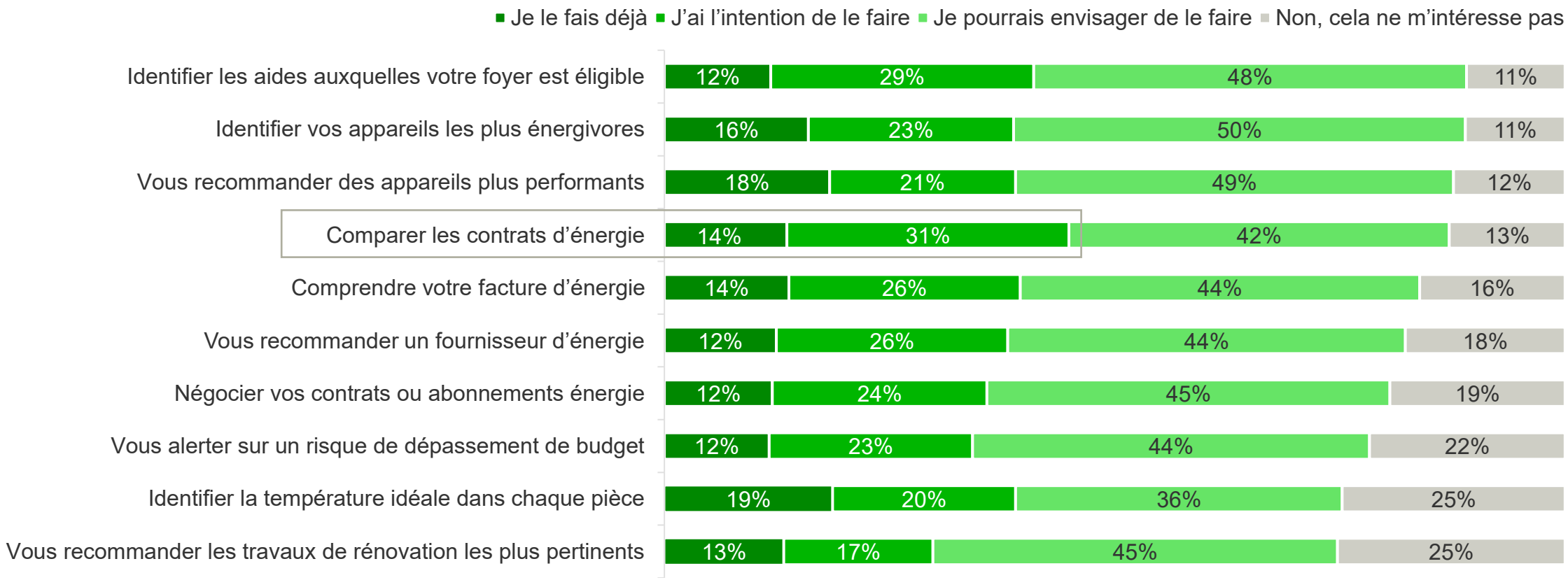
4

De nombreuses possibilité pour l’IA auprès de ceux qui ont confiance dans l’IA pour la gestion de leur budget énergie



Auprès de ceux prêts à faire appel à l'IA, les missions possibles sont nombreuses et diverses, avec de fortes intentions de comparer les contrats

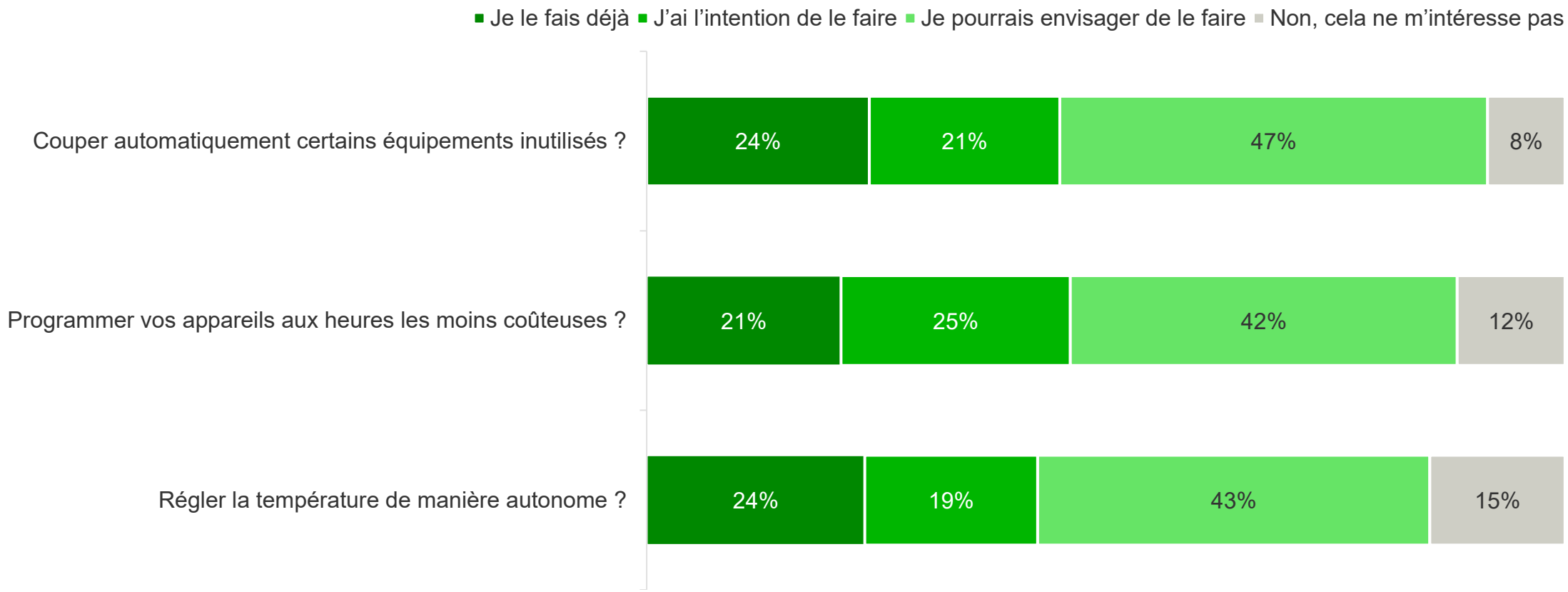
MISSIONS BUDGET POUR L'IA – CEUX QUI ACCEPTENT DE FAIRE APPEL À L'IA POUR GÉNÉRER LEUR BUDGET ÉNERGIE



Base dernière vague (septembre): Je serais prêt(e) à faire appel à l'IA pour m'aider à limiter mon budget énergie (297 individus)
Q10MOIS - Seriez-vous d'accord pour confier les missions suivantes à une IA ?

Ils sont particulièrement enthousiastes à l'idée des usages de l'IA embarquée dans un système de programmation

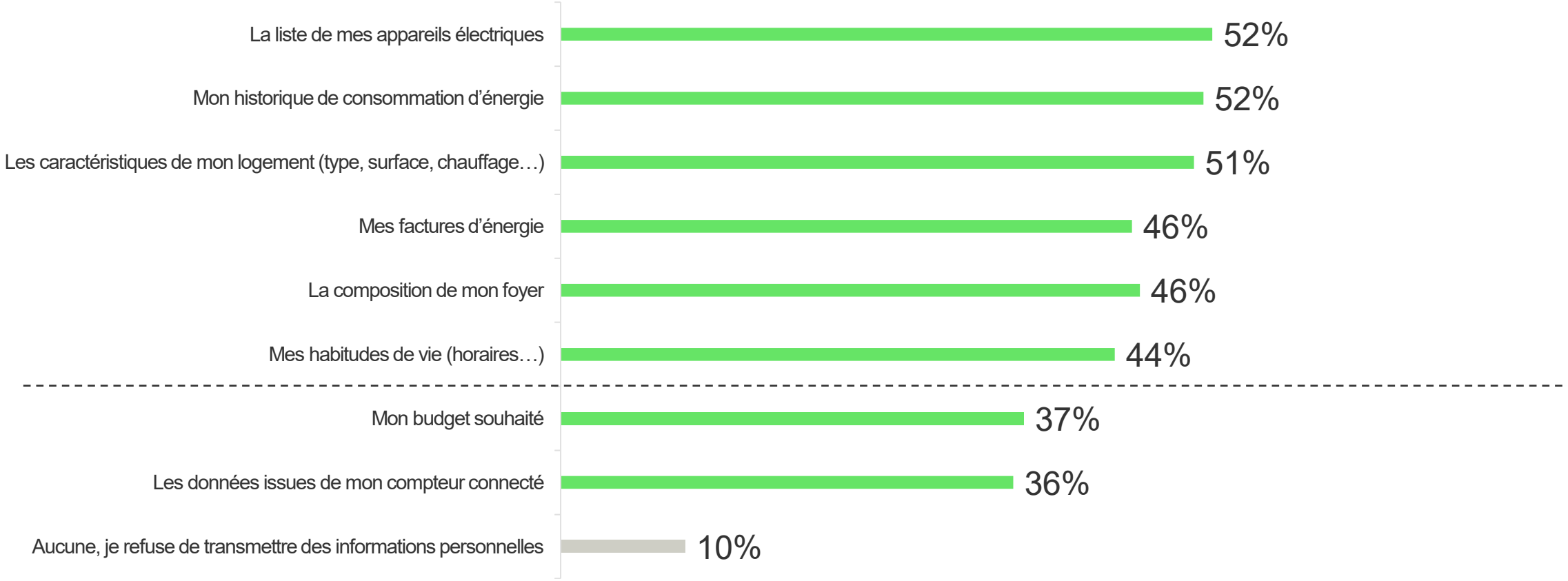
MISSIONS SYSTÈME DE PROGRAMMATION AVEC IA INTÉGRÉE - CEUX QUI ACCEPTENT DE FAIRE APPEL À L'IA POUR GÉNÉRER LEUR BUDGET ÉNERGIE



Base dernière vague (septembre): Je serais prêt(e) à faire appel à l'IA pour m'aider à limiter mon budget énergie (297 individus)
Q11MOIS - Imaginez que votre foyer est équipé d'un système de programmation intégrant de l'IA : seriez-vous d'accord pour lui confier les missions suivantes ?

Une fois l’idée de l’IA acceptée, il leur semble naturel de partager certaines informations, à l’exception de leur budget et des données Linky

INFORMATIONS CONFIÉES À L’IA DANS LE CADRE DE SES MISSIONS - CEUX QUI ACCEPTENT DE FAIRE APPEL À L’IA POUR GÉNÉRER LEUR BUDGET ÉNERGIE



Base dernière vague (septembre): Je serais prêt(e) à faire appel à l’IA pour m’aider à limiter mon budget énergie (297 individus)
Q12MOIS - Et quelles informations seriez-vous prêt(e) à fournir à l’IA dans le cadre de ces missions ?

© Kantar 2026 | 23

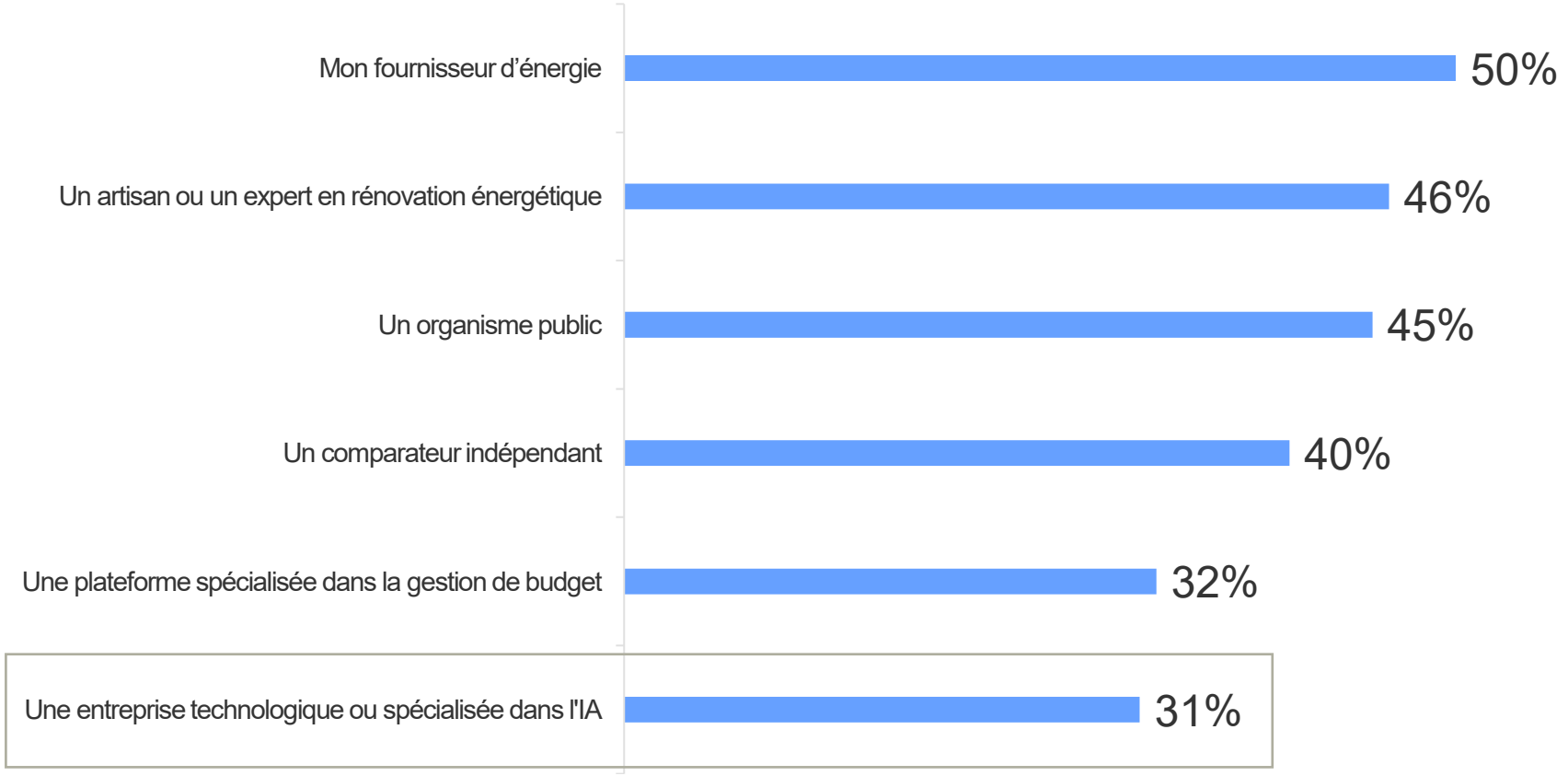
5

Au-delà de l’utilité perçue, la confiance reste centrale, une opportunité pour les fournisseurs d’énergie



Auprès de l'ensemble, l'IA serait bien mieux acceptée si elle était proposée par un acteur de confiance, comme un fournisseur d'énergie, un artisan/expert ou un organisme public

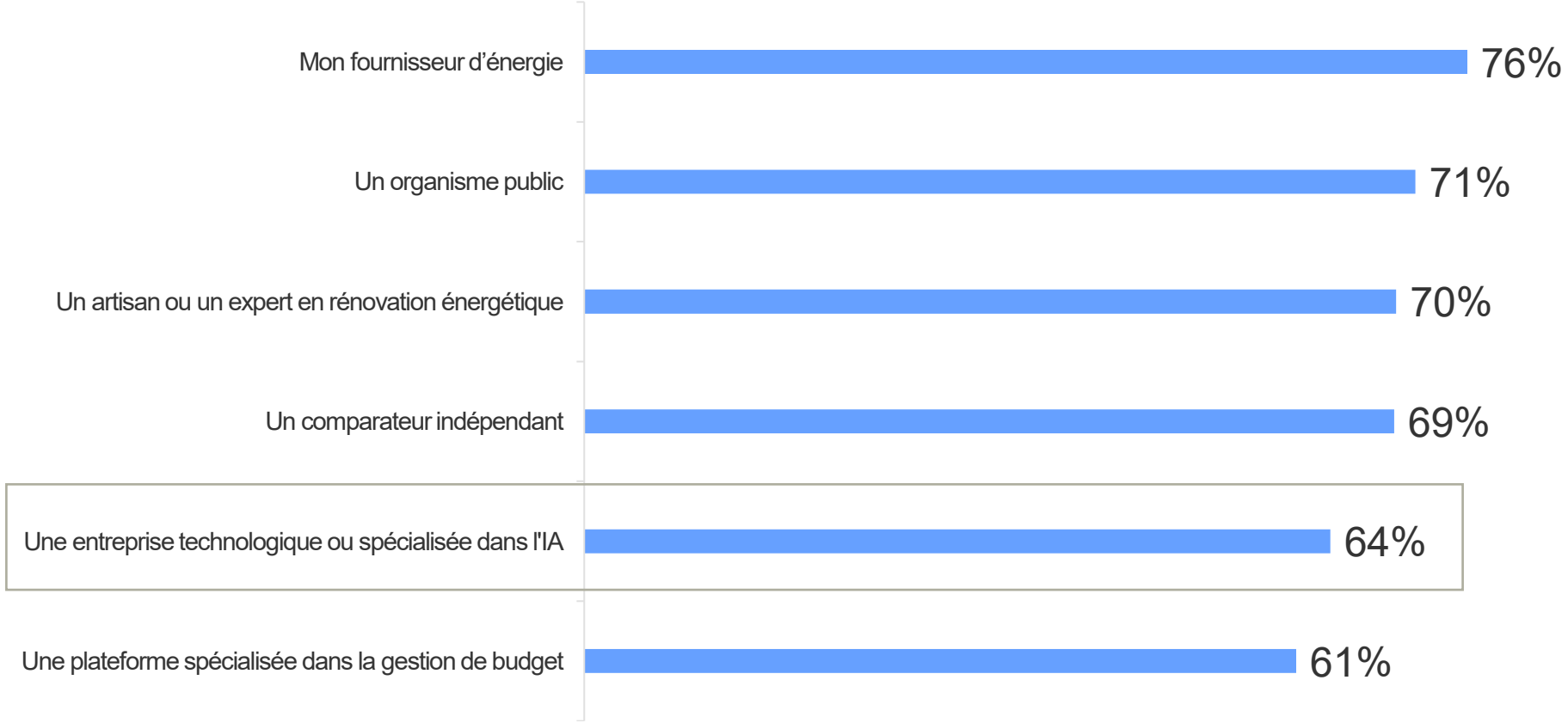
ACTEURS DE CONFIANCE - TOUS



Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Q13MOIS - Feriez-vous confiance à ces acteurs s'ils proposaient un service d'IA destiné à vous aider à gérer votre budget énergie ?

Bien que le niveau soit plus élevé auprès de ceux prêts à faire appel à l'IA, la confiance dans les entreprises spécialisées dans l'IA n'est pas aussi forte que pour ces acteurs

ACTEURS DE CONFIANCE - CEUX QUI ACCEPTENT DE FAIRE APPEL À L'IA POUR GÉNÉRER LEUR BUDGET ÉNERGIE

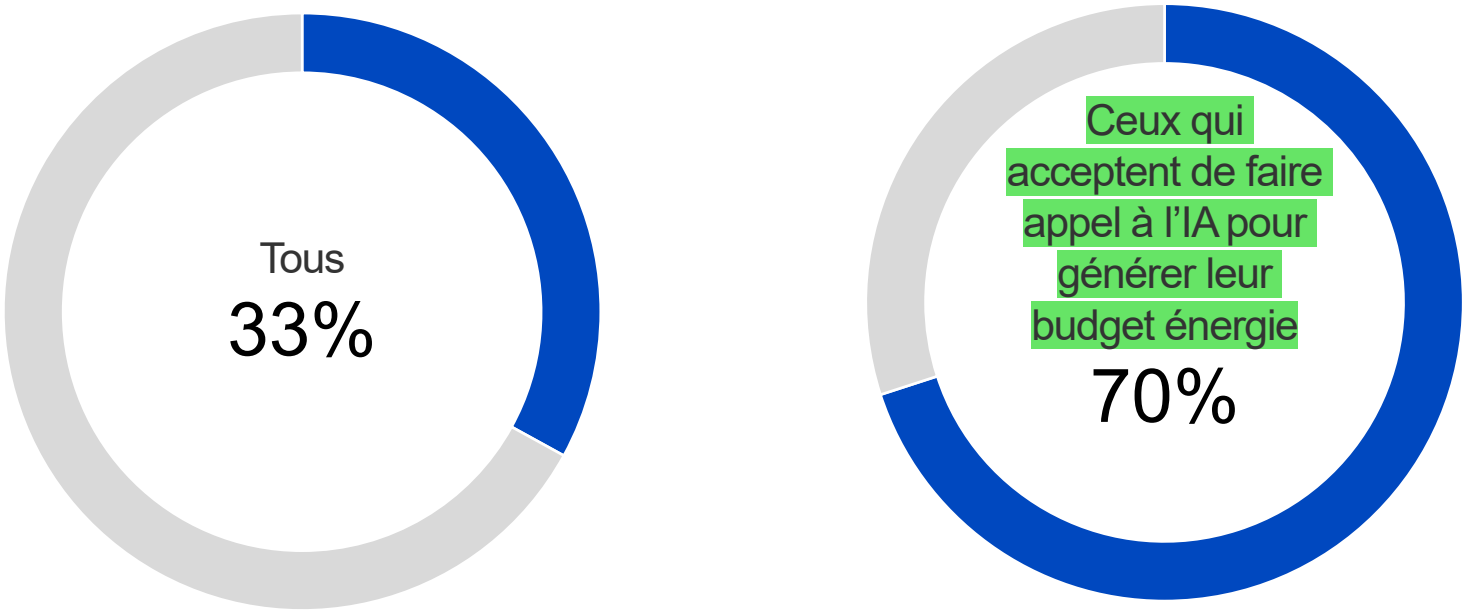


KANTAR

Base dernière vague (septembre): Je serais prêt(e) à faire appel à l'IA pour m'aider à limiter mon budget énergie (297 individus)
Q13MOIS - Feriez-vous confiance à ces acteurs s'ils proposaient un service d'IA destiné à vous aider à gérer votre budget énergie ?

C’est particulièrement vrai pour les fournisseurs d’énergie : proposer un service d’IA utile, gratuit et digne de confiance leur permettrait de travailler leur préférence de marque

PRÉFÉRENCE POUR UN FOURNISSEUR D’ÉNERGIE QUI PROPOSE UN SERVICE D’IA UTILE, GRATUIT ET DIGNE DE CONFIANCE



KANTAR

Base dernière vague (septembre): 1010 individus - Question posée à tous
Pourriez-vous privilégier un fournisseur d’énergie parce qu’il propose un service d’IA utile, gratuit et digne de confiance pour vous aider à gérer votre budget énergie ?