

1. Inleiding

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Kantar Netherlands B.V. (hierna “Kantar”, we”, “wij”, “ons”, of “onze”), namens één van onze klanten. Vaak is onze klant de verwerkingsverantwoordelijke, maar soms kan het ook Kantar zijn. Deelname aan dit onderzoek geschiedt geheel op vrijwillige basis. Wij vragen u om dit Privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

Voor de toepassing van dit Privacybeleid, wordt onder ‘persoonsgegevens’ verstaan, alle gegevens met betrekking tot een identificeerbare levende persoon.

2. Rechtmatige verzameling en gebruik van gegevens

Kantar verzamelt op verschillende manieren informatie via enquêtes en onderzoeksactiviteiten. Voorbeelden van deze activiteiten staan hieronder uitgelegd en kan het verzamelen van uw persoonsgegevens bevatten.

Samengevat (hieronder staat uitgebreidere informatie) zijn de voornaamste doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken om:

- contact met u op te nemen voor onderzoek via de telefoon, e-mail, of elke andere vorm van voorgestelde communicatie met u;
- u voor toekomstige onderzoeken te selecteren;
- u te betrekken bij onze prijstrekkingen;
- u te helpen wanneer u contact opneemt met ons support team;
- u met de beloofde incentives te kunnen belonen;
- onze interviewers te evalueren en te trainen.

Hieronder staat uitgebreide informatie over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken. We zijn tevens wettelijk verplicht om de juridische basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens uit te leggen. Deze wettelijke bases staan hieronder vermeld en kunnen voor elke gebruikstoepassing verschillen:

- we hebben uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens
- we moeten uw persoonsgegevens gebruiken om ons contract met u na te komen
- we moeten uw persoonsgegevens verwerken om aan wettelijke verplichtingen te voldoen
- we moeten uw persoonsgegevens verwerken om uw vitale belangen of die van iemand anders te beschermen
- de verwerking is noodzakelijk om een taak in het openbaar belang uit te voeren of,
- het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de legitieme belangen van ons (of onze klanten) (waarin we in dat geval uitleggen wat die belangen zijn).

Wij zullen ons nooit voordoen als iemand anders of een ander idee geven van wat wij doen. Als u een e-mail ontvangt die op u betrekking heeft en die van ons afkomstig zou zijn, laat het ons weten zoals hieronder uiteengezet in ‘Contact met ons opnemen’.

De belangrijkste doelstelling voor ons om uw persoonsgegevens te verzamelen, is marktonderzoek. Wanneer we contact met u opnemen, doorgaans telefonisch, per e-mail of per post, doen we dat om u uit te nodigen om aan een telefonisch onderzoek deel te nemen.

Casus	Doel	Gegevens verzameld/ verwerkt
Marktonderzoek	Om te begrijpen wat uw zienswijzen zijn over bepaalde producten en diensten en te begrijpen hoe u reageert in verschillende situaties.	Identificatienummer, contactgegevens, e-mailadres, stem, mening.
Publieke openbaarmaking	Voor het delen of openbaar maken in navolging van gerechtelijke of andere dagvaardingen van de overheid, bevelschriften, opdrachten of in navolging van vergelijkbare en andere wettelijke of regelgevende eisen, zullen we dergelijke informatie aan de relevante autoriteiten verstrekken.	Identificatienummer, naam, contactgegevens, e-mailadres, ontvangen incentive.
Volgen van antwoorden van steeds dezelfde respondenten (projecten met een speciale onderzoeksopzet)	Sommige opdrachtgevers hebben de behoefte aan een specifieke onderzoeksopzet om te begrijpen hoe uw mening zich in de loop van de tijd heeft ontwikkeld. Voor dit specifieke projecttype, dat we "tracking" projecten noemen, zullen we voortdurende identificatienummers gebruiken en we zullen dit duidelijk maken aan het begin van elk van deze onderzoeken. Uw antwoorden op de enquête zullen als persoonsgegevens worden beschouwd en u heeft het recht om daar toegang tot te krijgen. Dergelijke projecten zullen een kennisgeving bevatten (in de uitnodiging of op de allereerste pagina van de enquête), zodat u ze kan identificeren en kunt beslissen of u al dan niet wilt deelnemen.	Uniek voortdurend identificatienummer
Kwaliteitscontroles en training	Evaluëren van de prestaties van onze interviewers en hen te trainen	Opmnames van het interview

Wanneer u deelneemt aan ons onderzoek, kunnen wij u om een reeks gegevens vragen, zoals bijvoorbeeld uw persoonlijke meningen en demografische informatie, zoals uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouden, te verstrekken. U kunt te allen tijde weigeren vragen te beantwoorden of uw deelname aan een onderzoek intrekken.

3. Derde partijen en grensoverschrijdende gegevensoverdracht

U kunt erop rekenen dat wij uw privacy beschermen. Wij zullen uw persoonsgegevens aan niemand beschikbaar stellen zonder uw toestemming, tenzij dit voor onderzoeksdoeleinden is of indien dit wettelijk vereist is. Hierbij gaat het ook om uw naam en e-mailadres.

Vertegenwoordigers van onze klant kunnen het interview realtime beluisteren. Van tevoren zullen zij een verklaring ondertekenen waarin zij toezeggen dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk blijven. Als een vertegenwoordiger van onze klant u herkent, stopt deze persoon onmiddellijk met luisteren naar het interview. Als dit vanwege onderzoeksredenen niet mogelijk is zullen we u hierover inlichten voordat u deelneemt aan ons marktonderzoek.

Uw persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen, overgedragen of verwerkt door onze zusterbedrijven binnen de Kantar groep of externe dienstverleners voor onderzoeksgerelateerde doeleinden, zoals informatieverwerking, en de uitvoering van prijsvragen of andere beloningen, zowel binnen als buiten de EER en het Verenigd Koninkrijk. Zij zijn allemaal contractueel verplicht om alle informatie die zij verzamelen en doorgeven aan ons of die wij verzamelen en doorgeven aan hen, vertrouwelijk te houden en te beschermen volgens de veiligheidsnormen en -praktijken die gelijkwaardig zijn aan die van ons.

Als uw persoonsgegevens worden overgedragen naar, opgeslagen in of anderszins verwerkt in een gebied buiten de EER of het Verenigd Koninkrijk (indien van toepassing), dat erkend is als een gebied dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens biedt, dan zullen we een passende wettelijke waarborg invoeren. Daartoe behoren het gebruik van standard contractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie en andere relevante autoriteiten, werken met partijen die bindende bedrijfsvoorschriften of andere intra-groepsprocessen hebben geïmplementeerd, uw toestemming voor de overdracht van persoonsgegevens, wanneer de overdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons of deze namens u is aangegaan, of wanneer de overdracht noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of de verdediging van een rechtsoverdracht.

4. Vertrouwelijkheid en branchevereisten

Wij nemen gepaste technologische en organisatorische maatregelen om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beschermen, zowel tijdens overdracht als wanneer we deze ontvangen. Onze beveiligingsprocedures zijn in overeenstemming met algemeen aanvaarde commerciële normen die worden gebruikt om persoonsgegevens te beschermen.

Al onze medewerkers zijn contractueel verplicht om ons beleid en procedures met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens, beveiliging en privacy na te leven.

Wij voldoen aan de volgende normen en branchevereisten:

- MOA professionele gedragscodes;
- ISO 20252 internationale marktonderzoek kwaliteitsnorm;
- ISO 9001 internationale norm voor kwaliteitsbeheersystemen;
- ISO 27001 internationale norm voor beveiliging van gegevens.

5. Nauwkeurigheid

We nemen alle redelijke stappen om persoonsgegevens in ons bezit of onder onze controle, welke voortdurend worden gebruikt, accuraat, volledig, actueel en relevant te houden, op basis van de meest recente informatie die door u en/of onze klant aan ons ter beschikking is gesteld.

Wij vertrouwen op u om ons te helpen uw persoonsgegevens accuraat, volledig en actueel te houden door onze vragen eerlijk te beantwoorden en u bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de verwerkingsverantwoordelijke (dat zijn wij – of wat vaker voorkomt – onze klant) op de hoogte wordt gesteld van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens.

6. Verzamelen van gegevens van kinderen

We erkennen de noodzaak om de privacy te beschermen van persoonsgegevens die van kinderen verzameld worden. We zullen nooit doelbewust kinderen onder de wettelijke leeftijd die is vastgesteld door de autoriteiten in het land waar u woont uitnodigen om zonder toestemming van de ouders of wettelijke vertegenwoordigers aan enquêtes deel te nemen. Als het voor een bepaald project noodzakelijk en gepast is om daarvoor kinderen onder de wettelijke leeftijd uit te nodigen, dan zullen we ervoor zorgen dat we daarvoor eerst toestemming van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers hebben gekregen.

We zullen ouders en wettelijke vertegenwoordigers informatie over het onderwerp van het onderzoek verstrekken, over persoonlijke of gevoelige informatie die over de kinderen verzameld kan worden, de manier waarop deze gegevens gebruikt zullen worden en of en met wie Kantar Health dergelijke gegevens kan delen.

Wanneer het kind de enquête invult, is het de verantwoordelijkheid van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger om daarop toezicht te houden. In bepaalde omstandigheden kunnen we om extra toestemming vragen om redenen van openbare gezondheid, wettelijke of commerciële doeleinden. We zullen dit aan u uitleggen, inclusief de redenen waarom toestemming verleend moet worden op het moment dat we om toestemming vragen.

7. Verzamelen van gevoelige gegevens

We kunnen persoonsgegevens verzamelen die als “speciale categorieën” persoonsgegevens geclassificeerd kunnen worden. Deze bestaan uit ras of etnische afkomst, politieke overtuigingen, religieuze of filosofische overtuigingen, of lidmaatschap van een vakbond, genetische informatie, biometrische informatie voor het doel van het uniek identificeren van een natuurlijke persoon, gegevens met betrekking tot de gezondheid of met

betrekking tot het persoonlijke seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon. U heeft de keuze om deze informatie wel of niet aan ons te verstrekken.

8. Rechten van individuen

Om toegang te vragen tot persoonsgegevens die we over u bewaren, dient u uw verzoek schriftelijk in te dienen op het hieronder, onder 'Contact met ons opnemen' weergegeven e-mailadres of postadres.

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht om van gedachten te veranderen en om uw toestemming in te trekken
- Recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens
- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens
- Recht om uw persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het voortzetten van de verwerking van gegevens
- Recht om uw persoonsgegevens over te dragen (portabiliteitsrecht)
- Recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

We zullen ook derde partijen aan wie we uw persoonsgegevens hebben doorgegeven, op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen die wij op uw verzoek aanbrengen. Hoewel we met deze derde partijen communiceren, zijn we niet verantwoordelijk voor de acties die door deze derde partijen worden ondernomen om uw verzoek te beantwoorden. U kunt mogelijk toegang krijgen tot uw persoonsgegevens die deze derde partijen in bezit hebben en deze corrigeren, wijzigen of verwijderen wanneer deze onnauwkeurig zijn.

9. Gegevensopslag en -bewaring

Persoonsgegevens worden alleen bewaard voor een periode die geschikt is voor het beoogde en rechtmatig gebruik, maar in dit geval worden gegevens niet langer dan 12 maanden bewaard, tenzij anderszins wettelijk vereist. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn, worden op zodanige wijze verwijderd dat hun vertrouwelijke aard niet wordt aangetast.

Als onderdeel van het bedrijfscontinuïteitsplan van het bedrijf en zoals vereist onder ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 en in bepaalde gevallen zoals wettelijk vereist, wordt van onze elektronische systemen een back-up gemaakt en wordt dit gearchiveerd. Deze archieven worden bewaard voor een bepaalde periode in een streng gecontroleerde omgeving. Na afloop van deze periode worden de gegevens gewist en de fysieke media vernietigd om er zeker van te zijn dat de gegevens volledig zijn gewist.

10. Kennisgeving van belangrijke wijzigingen

We evalueren regelmatig ons Privacybeleid en deze kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij zullen altijd het meest recente beleid op deze webpagina tonen. Wij zullen aangeven wanneer het beleid voor het laatst werd herzien.

Gemaakt op: 24/05/2018

Laatst bijgewerkt: 16/08/2021

11. Contact met ons opnemen

Vragen over dit beleid, klachten over onze praktijken en toegangsverzoeken moeten gericht worden aan de Veldwerk Afdeling via email op privacy.nl@kantarc.com of schriftelijk aan Frank Rem, Postbus 247, 1000 AE Amsterdam, Nederland.

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming Ravinderpal Roopra via privacy.nl@kantarc.com. Onze functionaris voor gegevensbescherming controleert bijvoorbeeld onze naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming plus ons privacybeleid en is ons aanspreekpunt voor de toezichthoudende autoriteiten inzake kwesties met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

13. Klachten

Wij zullen alle klachten onderzoeken en proberen op te lossen die volgens ons gerechtvaardigd zijn. Indien nodig zullen wij onze beleidslijnen en procedures aanpassen om ervoor te zorgen dat andere mensen niet hetzelfde probleem zullen ondervinden. [Neem contact met ons op via de bovenstaande gegevens.](#)

KANTAR

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt direct klachten over onze werkwijzen schriftelijk indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, Nederland.