

## Verklaring gegevensbescherming - Klanttevredenheidsenquête

In deze Verklaring gegevensbescherming (Privacybeleid) in overeenstemming met de Artikelen 13 en 14 van de AVG, informeren we u over de verwerking van uw persoonsgegevens door AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt ("wij") in het kader van deze klanttevredenheidsenquête. **Persoonsgegevens** betekent alle informatie in verband met een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die, direct of indirect, kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of een of meerdere specifieke elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van deze natuurlijke persoon. **Verwerking** betekent elke bewerking of reeks bewerkingen die met of zonder de hulp van automatische processen wordt/worden uitgevoerd in verband met het verzamelen, registreren, organiseren, structureren, opslaan, aanpassen of wijzigen, ophalen, raadplegen, gebruiken, openbaar maken door doorgifte, verspreiding of anderszins ter beschikking stellen, afstemmen of combineren, beperken, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.

### 1. Wie is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en met wie kan ik contact opnemen?

**De verantwoordelijke entiteit** voor de verwerking van uw persoonsgegevens (de verwerkingsverantwoordelijke) is:

AUDI AG, Auto-Union-Straße 1, 85057 Ingolstadt.

Als u vragen heeft over gegevensbescherming, kunt u ook contact opnemen met de **functionaris voor gegevensbescherming van ons bedrijf**:

AUDI AG Datenschutzbeauftragter, 85045 Ingolstadt

E-mail: [mailto:datenschutz@audi.de](mailto:mailto:datenschutz@audi.de)

Als u uw **rechten inzake gegevensbescherming** wilt doen gelden, verzoeken wij u hierom te verzoeken bij <https://gdpr.audi.com/>

Hier vindt u meer informatie over hoe u uw rechten op gegevensbescherming kunt uitoefenen. U kunt contact opnemen via het postadres:

AUDI AG, DSGVO-Betroffenenrechte, 85045 Ingolstadt, Duitsland

Ook Pon's Automobielhandel B.V., de invoerder van Audi in Nederland verwerkt uw persoonsgegevens. Voor vragen in verband met de persoonlijke informatie die wordt bewaard door de Invoerder en de verwerking ervan, verzoeken wij u per brief contact op te nemen met de Invoerder via Pon's Automobielhandel B.V., Zuiderinslag 2, (3833 BP) Leusden of via e-mail aan [info@audi.nl](mailto:info@audi.nl) (voor alle andere vragen).

Als u geen uitnodiging wilt ontvangen voor deelname aan deze enquête of algemene vragen heeft over deze verklaring gegevensbescherming of de verwerking van uw persoonsgegevens door AUDI AG of Pon's Automobielhandel B.V., de invoerder van Audi in Nederland, kunt u gebruikmaken van een van de volgende contactmogelijkheden:

Audi Customer Insights/Trend Research E-mail: [customer.insights@audi.de](mailto:customer.insights@audi.de)

Pon's Automobielhandel B.V. (Audi in Nederland) E-mail: [info@audi.nl](mailto:info@audi.nl)

### 2. Welke gegevens verwerken we en uit welke bronnen zijn dergelijke gegevens afkomstig?

AUDI AG heeft opdracht gegeven voor deze enquête aan Kantar Netherlands B.V., (Amstedijk 166, 1079 LH Amsterdam, [www.kantar.com/NL](http://www.kantar.com/NL)) een marktonderzoeksbureau met een uitstekende reputatie.

De resultaten van de enquête worden verspreid in geaggregeerde en anonieme vorm (waardoor het niet mogelijk is om de persoon te identificeren op wie de enquêtegegevens betrekking hebben), aan bedrijven en andere merken van de Volkswagen Group, aangezien AUDI tot deze Groep behoort en deel uitmaakt van het distributienetwerk hiervan.

De persoonsgegevens die worden doorgegeven aan Kantar zijn onder andere:

- Contact-/identificatiegegevens (titel, geslacht, naam, achternaam, adres, telefoonnummers en e-mailadres)
- mastergegevens voertuig
- voertuigidentificatienummer (VIN) of andere identificatie (chassisnummer, nummerplaat, andere ID, P-VIN)

Uw persoonsgegevens zijn verstrekt door Pon's Automobielhandel B.V., de Invoerder van Audi in Nederland, die uw gegevens heeft verzameld via zijn dealernetwerk en die de gegevens rechtstreeks zal verstrekken aan Kantar, die de enquête uitvoert als subverwerker van gegevens van elk productiebedrijf van het hoofdkantoor van Volkswagen Group. Pon's Automobielhandel B.V. en AUDI AG zijn afzonderlijke en onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken, en alleen AUDI AG is een verwerkingsverantwoordelijke voor de enquêtegegevens die door Kantar worden verwerkt. Voor meer informatie met betrekking tot hoe Pon's Automobielhandel B.V. uw persoonsgegevens verwerkt, verzoeken wij de privacyverklaring van dit bedrijf te raadplegen op: <https://www.audi.nl/privacy-statement>

AUDI AG heeft geen rechtstreekse toegang tot uw persoonsgegevens, aangezien deze direct worden verwerkt door Kantar die de enquête zal versturen. AUDI AG wordt echter nog steeds beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke omdat AUDI A.G. als de fabrikant van het voertuigmerk dat u heeft gekocht de enquête verzorgt, en een belang heeft bij het verkrijgen van de in het vorige deel genoemde informatie.

AUDI AG heeft opdracht gegeven aan Kantar, dat deelnemers die onze vragenlijst zullen ontvangen selecteert via een willekeurig selectieproces, en dat namens ons handelt en onze instructies opvolgt. Kantar zal nooit voor eigen doeleinden handelen. De vragenlijst bevat niet uw naam of adres maar een codenummer. Dit nummer wordt alleen gebruikt om mensen die nog niet hebben gereageerd opnieuw te vragen om deel te nemen aan de enquête.

De resultaten van de enquête worden omgezet in statistieken, en zonder uw identiteit opgeslagen door Kantar. Het adres met het codenummer wordt verwijderd, waardoor de informatie anoniem wordt. Wie uw antwoorden achteraf ook ziet, zal niet weten wie ze heeft verstrekt. Tenslotte worden de gegevens uit het vraaggesprek geëvalueerd door een computerprogramma. Volledige en gedeeltelijke resultaten worden weergegeven in tabellen.

Afgezien van de hiervoor vermelde dienstverleners, zal AUDI AG uw persoonsgegevens niet bekendmaken aan derden.

### 3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens en op welke wettelijke basis?

We verwerken uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming (AVG) en de Duitse Federale Gegevensbeschermingswet [*Bundesdatenschutzgesetz* ("BDSG")].

De specifieke doeleinden van de gegevensverwerking in het kader van deze website vindt u in Paragraaf 3.

De verwerking van uw persoonsgegevens moet gebaseerd zijn op een van de volgende

rechtsgronden:

- U heeft uw toestemming gegeven (Art. 6.1, onder a, AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om op uw verzoek stappen te ondernemen alvorens een overeenkomst met u af te sluiten (Art. 6.1, onder b, AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de naleving van een wettelijke verplichting krachtens EU-wetgeving of krachtens de wetgeving van een Lidstaat waaraan wij onderworpen zijn (Art. 6.1, onder c, AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of de vitale belangen van iemand anders te beschermen (Art. 6.1, onder d, AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een taak in het algemeen belang of taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is verleend (Art. 6.1, onder e, AVG);
- De verwerking is noodzakelijk met het oog op de gerechtvaardigde belangen van AUDI AG of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen, met name wanneer de betrokkene een kind is. (Art. 6.1, onder f, AVG).

Voor zover wij in uitzonderlijke gevallen bijzondere categorieën persoonsgegevens over u verwerken (gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid), moet ook een van de volgende rechtsgronden van toepassing zijn:

- U heeft uw uitdrukkelijke toestemming gegeven (Art. 9.2, onder a, AVG);
- De verwerking is noodzakelijk ter bescherming van uw vitale belangen of die van iemand anders indien de betrokken persoon fysiek of juridisch niet in staat is om zijn toestemming te geven (Art. 9.2, onder c, AVG);
- De verwerking heeft betrekking op persoonsgegevens die kennelijk door u openbaar zijn gemaakt (Art. 9.2, onder e, AVG);
- De verwerking is noodzakelijk voor instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen (Art. 9.2, onder f, AVG);
- De verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op basis van de Europese wetgeving of wetgeving van een lidstaat waarbij de evenredigheid met het nagestreefde doel wordt gewaarborgd, de wezenlijke inhoud van het recht op gegevensbescherming wordt geëerbiedigd en passende en specifieke maatregelen worden getroffen om uw fundamentele rechten en belangen te waarborgen (Art. 9.2, onder g, AVG).

Op grond van het bovenstaande verwerken we uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden voor de volgende doeleinden:

Doeleinden	Rechtsgrond	Gerechtvaardigde belangen voor belangenafweging
Klantenquête (inclusief tevredenheidsenquête),	Gerechtvaardigde belangen	Wij hebben er een gerechtvaardigd belang bij u naar uw mening en suggesties te vragen om onze producten en diensten te verbeteren.

Let erop dat u rechten hebt om bezwaar te maken tegen de verwerking van gegevens ten behoeve van direct marketing of bezwaar om persoonlijke redenen, en uw recht om uw toestemming in te trekken (zie paragraaf "Welke rechten heeft u?" en paragraaf "Informatie over uw recht van bezwaar").

### 3.1 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

In het kader van de klantenenquête hoeft u alleen de persoonsgegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn om deze enquête uit te voeren of die wij bij wet verplicht zijn te verzamelen. Zonder deze gegevens zullen wij in het algemeen moeten weigeren de overeenkomst of de opdracht uit te voeren, of zullen wij niet in staat zijn prestaties in het kader van een bestaande overeenkomst te leveren, en kan het zijn dat wij deze overeenkomst moeten beëindigen.

### 4. Wie ontvangt mijn gegevens?

Vanwege de omvang en complexiteit van de gegevensverwerking door AUDI AG is het niet mogelijk om elke ontvanger van uw persoonsgegevens afzonderlijk in deze gegevensbeschermingsverklaring op te nemen. Daarom worden meestal alleen categorieën van ontvangers genoemd.

Binnen AUDI AG worden uw gegevens verstrekt aan de betreffende afdelingen die dergelijke gegevens nodig hebben voor gegevensverwerking (bijv. Salesafdeling Audi training, sales Germany, IT)

Ook door ons ingeschakelde externe dienstverleners die namens ons de gegevensverwerking ondersteunen (de zogenaamde "verwerkers"), kunnen voor deze doeleinden gegevens ontvangen. Wij maken uitsluitend gebruik van verwerkers in Duitsland. Zo kan bijvoorbeeld uw e-mailadres aan een dienstverlener worden doorgegeven, zodat deze u een gevraagde nieuwsbrief kan sturen. Dienstverleners kunnen ook opdracht krijgen om capaciteit op hun servers ter beschikking te stellen. Dit omvat:

- Bureaus voor klantenenquêtes (bijv. Kantar)

Uw persoonsgegevens in deze enquête worden door het marktonderzoeksbureau automatisch anoniem gemaakt, zodat AUDI AG geen persoonsgegevens ontvangt.

### 5. Worden er gegevens doorgegeven aan een derde land?

We verwerken geanonimiseerde gegevens voor Duitsland. In de regel geven wij uw gegevens niet door aan andere landen of derde landen (landen die geen lid zijn van de Europese Unie of van de Europese Economische Ruimte) of aan internationale organisaties.

Een gegevensdoorgifte aan derde landen (d.w.z. landen die geen lid zijn van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte) kan plaatsvinden voor zover dit noodzakelijk is om diensten aan u te leveren, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming heeft gegeven. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens ook delen met verwerkers in derde landen Houd er rekening mee dat niet alle derde landen (d.w.z. landen die geen lid zijn van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte) een niveau van gegevensbescherming hebben dat door de Europese Commissie als passend wordt erkend. AUDI AG zal uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan derde landen voor zover toegestaan door Art. 44-49 AVG. Voor zover AUDI AG vertrouwt op passende waarborgen in overeenstemming met artikel 46.2 AVG voor doorgifte aan derde landen (bijvoorbeeld door standaardcontractbepalingen of bindende bedrijfsregels), zal AUDI AG, voor zover nodig, aanvullende technische en/of organisatorische maatregelen

treffen, om een passend niveau van bescherming van uw persoonsgegevens te handhaven. U kunt ons om een kopie verzoeken van de specifieke toepasselijke of overeengekomen bepalingen voor het waarborgen van een passend niveau van gegevensbescherming. Gebruik hiervoor de gegevens in het contactgedeelte.

## 6. Hoelang worden mijn gegevens bewaard?

We bewaren uw gegevens zolang als nodig is om onze diensten aan u te leveren, of we doen dit als we er een gerechtvaardigd belang bij hebben dat deze gegevens bewaard blijven.

Uw persoonsgegevens worden alleen opgeslagen bij het marktonderzoeksbureau totdat het onderzoek is afgerond. Na het uitvoeren van de kwaliteitscontroles van de enquête zullen de persoonsgegevens worden verwijderd (volgens planning: maart 2027).

Daarnaast moeten wij voldoen aan diverse vereisten inzake bewaring en documentatie, onder meer in overeenstemming met het Duitse Handelsgesetzbuch (*Handelsgesetzbuch* - "HGB") en de Belastingwet

(Abgabenordnung - "AO"). De daarin vermelde bewaar- en documentatietermijnen zijn maximaal tien jaar. Tot slot wordt de bewaartermijn ook bepaald door de wettelijke verjaringstermijnen, die maximaal dertig jaar kunnen zijn, bijvoorbeeld op grond van art. 195 en volgende van het Duitse Burgerlijk Wetboek (*Bürgerliches Gesetzbuch* - "BGB"), waarbij de algemene verjaringstermijn drie jaar bedraagt.

Onder bepaalde omstandigheden kunnen uw gegevens langer worden bewaard, bijvoorbeeld wanneer in verband met een officiële of gerechtelijke procedure, een "legal hold" of "litigation hold" (d.w.z. een verbod om gegevens te wissen voor de duur van de procedure) wordt uitgevaardigd.

## 7. Welke rechten heb ik?

Als betrokkene hebt u de volgende gegevensbeschermingsrechten:

**Recht op inzage:** U heeft het recht om te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens die opgeslagen zijn bij AUDI AG, en in de omvang van de gegevensverwerking en -doorgifte door AUDI AG, en om een kopie van uw opgeslagen persoonlijke gegevens te verkrijgen.

**Recht op rectificatie:** Met betrekking tot uw persoonsgegevens die zijn opgeslagen bij AUDI AG heeft u het recht om te eisen dat onjuiste persoonsgegevens onverwijld worden verbeterd, en heeft u het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen.

**Recht op gegevenswissing:** U heeft het recht om te eisen dat uw persoonsgegevens die bij AUDI AG zijn opgeslagen, onverwijld worden verwijderd of gewist, indien aan de wettelijke vereisten hiervoor wordt voldaan.

Dit is in het bijzonder het geval als

- uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- de enige rechtsgrond voor de verwerking van dergelijke gegevens uw toestemming was en u deze toestemming heeft ingetrokken;
- u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking op de rechtsgronden die verband houden met uw specifieke situatie, en wij niet kunnen aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking;
- uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn; of
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan wettelijke vereisten.

Als we uw gegevens aan derden hebben doorgegeven, zullen we hen, voor zover wettelijk vereist, informeren over de wissing.

Houd er rekening mee dat op uw recht op gegevenswissing bepaalde beperkingen van toepassing zijn. We kunnen en/of mogen bijvoorbeeld geen gegevens wissen die we nog moeten bewaren op grond van wettelijke verplichtingen tot bewaring. Bovendien strekt uw recht op gegevenswissing zich niet uit tot gegevens die wij nodig hebben om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.

**Recht op beperking van de verwerking:** Onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht te verzoeken dat de verwerking wordt beperkt (d.w.z. het markeren van opgeslagen persoonsgegevens met als doel de verwerking ervan in de toekomst te beperken). Deze voorwaarden zijn:

- De juistheid van uw persoonsgegevens wordt door u betwist en AUDI AG moet de juistheid van de persoonsgegevens verifiëren;
- de verwerking is onrechtmatig, maar u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en u verzoekt in plaats daarvan om het gebruik ervan te beperken;
- AUDI AG heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft de gegevens nodig om uw rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking in afwachting van de verificatie of de gerechtvaardigde gronden van AUDI AG zwaarder wegen dan uw gerechtvaardigde gronden

Wanneer de verwerking is beperkt, worden dergelijke gegevens dienovereenkomstig gemarkeerd en, met uitzondering van de opslag, alleen verwerkt met uw toestemming of voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon of om redenen van zwaarwegend algemeen belang voor de Europese Unie of een lidstaat van de EU.

**Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Voor zover we de persoonsgegevens verwerken die u ons hebt verstrekt automatisch verwerken op basis van uw toestemming of een overeenkomst met u (inclusief uw arbeidsovereenkomst), heeft u het recht om dergelijke gegevens in een gestructureerde, algemeen gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en heeft u het recht om deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke

over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door AUDI AG. U heeft ook het recht om de persoonsgegevens rechtstreeks van AUDI AG naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te laten doorsturen, voor zover dit technisch mogelijk is en voor zover deze overdracht geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

**Recht van bezwaar:** Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van gerechtvaardigde belangen of in het algemeen belang, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Verder heeft u een onbeperkt recht om bezwaar te maken als wij uw gegevens verwerken ten behoeve van onze direct marketing-doeleinden. Zie onze aparte toelichting in de paragraaf "Informatie over uw recht van bezwaar".

In bepaalde situaties zullen wij u in het kader van een belangenafweging een aanvullend onbeperkt recht van bezwaar toekennen.

**Recht van intrekking van toestemming:** Als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Houd er rekening mee dat de intrekking alleen geldt voor de toekomst. De verwerking die heeft plaatsgevonden voordat de toestemming werd ingetrokken, blijft onverlet.

**Recht om klacht in te dienen:** Voorts heeft u het recht een klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming (*Datenschutzaufsichtsbehörde*), als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens onrechtmatig is. Het recht om een klacht in te dienen doet geen afbreuk aan mogelijkheden voor administratief beroep of voorzieningen in rechte.

Het adres van de toezichhoudende autoriteit voor gegevensbescherming die verantwoordelijk is voor AUDI AG is:

**Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht**  
Promenade 18  
91522 Ansbach  
Duitsland

**Nederlandse autoriteit gegevensbescherming**

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG  
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Als u het niet eens bent met de manier waarop Pon's Automobielhandel B.V. met uw persoonsgegevens omgaat of deze verwerkt, kunt u een klacht indienen bij een toezichthouder voor gegevensbescherming om uw rechten te beschermen.

Lokale toezichhoudende autoriteit in:

**Nederlandse autoriteit gegevensbescherming**

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG  
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

### 7.1 Informatie over uw recht van bezwaar

#### Recht om bezwaar te maken om persoonlijke redenen

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Voorwaarde hiervoor is dat de gegevensverwerking plaatsvindt in het algemeen belang of op basis van een belangenafweging. Dit geldt ook voor profilering.

Voor zover wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren op een belangenafweging, gaan wij er doorgaans van uit dat wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen, maar wij zullen uiteraard elk geval afzonderlijk onderzoeken.

In geval van bezwaar zullen we uw persoonlijke gegevens niet langer verwerken, tenzij

- wij dwingende gerechtvaardigde redenen (*zwingende schutzwürdige Gründe*) voor de verwerking van deze gegevens kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of
- uw persoonsgegevens dienen voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

#### Bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens voor onze direct marketing-doeleinden

Wanneer we uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van directe reclame, heeft u te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke reclame; dit geldt ook voor profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke directe reclame.

Als u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, zullen we uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken.

#### Bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van productverbetering en algemene klantenanalyse

In het kader van de belangenafweging verlenen we u een afzonderlijk recht van bezwaar met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van productverbetering en algemene klantenanalyse.

Als u bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van productverbetering en/of algemene klantenanalyse, zullen we uw persoonsgegevens niet langer voor deze doeleinden verwerken. Dit heeft geen invloed op puur statistische evaluaties van geaggregeerde of anderszins anonieme gegevens.

#### Uitoefening van het recht van bezwaar

Het bezwaar kan zonder formulier worden gemaakt via de in deze gegevensbeschermingsverklaring vermelde contactmogelijkheden.

[info@audi.nl](mailto:info@audi.nl) en/of <https://www.audi.nl/contact>