

Verklaring gegevensbescherming van Pon's Automobielhandel B.V. en Volkswagen AG

A. Controllers

Met deze gegevensbeschermingsverklaring informeren wij u over het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens door Pon's Automobielhandel B.V. (in Nederland exclusief vertegenwoordiger van Volkswagen AG), gevestigd en kantoorhoudende te (3833 BP) Leusden aan de Zuiderinslag 2, ingeschreven onder nummer 31038797 bij de Kamer van Koophandel en door Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, geregistreerd in het handelsregister van de plaatselijke rechtbank Braunschweig onder nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG"), deel uitmakend van de Volkswagen Group, als onderdeel van het klanttevredenheidsonderzoek waarvoor u bent uitgenodigd.

B. Verzameling, verwerking en gebruik van uw persoonlijke gegevens, wettelijke basis voor verwerking en verwijdering

Met de aan u toegestuurde vragenlijst (dan wel internet link) vragen we u deel te nemen aan een onderzoek over klanttevredenheid. De klantgegevens voor deze enquête zijn verzameld door Pon's Automobielhandel B.V., de Nederlandse importeur van de Volkswagen Group-merken en zijn dealernetwerk. Ten behoeve van het klantenonderzoek worden de klantgegevens rechtstreeks door Pon's Automobielhandel B.V. geleverd aan Kantar Netherlands, die het onderzoek uitvoert als gegevensverwerker van de Volkswagen Group.

Uw **identificatiegegevens (naam, voornaam), contactinformatie (adres)** en de details van het voertuig dat u hebt gekocht, zijn ons verstrekt door de dealer bij wie u het voertuig hebt gekocht. Deze informatie omvat persoonsgegevens, waarvan de verwerking moet voldoen aan de bepalingen van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Volkswagen AG heeft geen toegang tot uw persoonlijke gegevens. De resultaten van het onderzoek worden op geaggregeerd niveau aan de Volkswagen Group, Volkswagen AG en de importeur gerapporteerd in anonieme vorm, zonder koppeling aan uw persoonsgegevens.

Uit naam van Volkswagen AG, heeft de Volkswagen Group aan Kantar Netherlands B.V., u wellicht beter bekend onder haar oude naam TNS Nipo B.V., Amsterdam, de opdracht gegeven om het onderzoek uit te voeren. Kantar is een van de bekendste en meest ervaren instituten voor marktonderzoek.

Kantar heeft via een willekeurig selectieproces een steekproef van auto kopers getrokken en uw adres is in deze steekproef terechtgekomen, samen met adressen van andere auto kopers. Naar de geselecteerde adressen wordt een brief (met een verwijzing naar een website om de vragenlijst in te vullen) en/of een brief met een vragenlijst gestuurd. De vragenlijst bevat niet uw naam of adres, maar een codenummer. Dit nummer wordt alleen gebruikt, en nadrukkelijk alleen daarvoor, om mensen die nog niet hebben gereageerd, na verloop van tijd opnieuw te benaderen en te vragen alsnog aan het onderzoek deel te nemen.

Uw antwoorden op de vragen in de vragenlijst worden omgezet in cijfers en opgeslagen bij Kantar, zonder dat ze gekoppeld zijn aan uw naam en adres. Het adres met het codenummer wordt verwijderd, waardoor de door u verstrekte onderzoeksgegevens anoniem worden gemaakt. In het geval iemand uw antwoorden achteraf inziet, weet deze persoon niet door wie ze zijn verstrekt. Ten slotte worden de onderzoeksantwoorden, samen met die van andere kopers, verwerkt met een computerprogramma. Totale en gedeeltelijke resultaten worden weergegeven in tabellen, waarbij individuele antwoorden niet zichtbaar zijn.

Alle genoemde partijen zorgen er altijd voor dat uw persoonlijke gegevens worden beschermd en verwerkt in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving "AVG". De verwerking van uw contactgegevens voor het doel van het onderzoek wordt uitgevoerd op basis van Art. 6 par. 1 zin 1 letter f) GDPR omdat dit noodzakelijk is voor de legitieme belangen van ons bedrijf. De inzichten die door het onderzoek worden gegenereerd, kunnen worden gebruikt om maatregelen te nemen om onze producten en de verkoopprocessen op strategisch en operationeel niveau te optimaliseren en om informatie over de klanttevredenheid af te leiden wat betreft de auto die u hebt gekocht.

Kantar werkt voor de Volkswagen Group als contractverwerker op basis van een overeenkomst over contractverwerking die in overeenstemming is met art. 28 en 29 GDPR. Verder maakt Kantar gebruik van de

diensten van Data Mondial (verwerken papieren vragenlijsten), Mobiel Centre (verwerking data) en Jet Mail (verzenden van uitnodigingen) onder dezelfde strikte voorwaarden als beschreven in de "AVG".

Informatie over gegevensbescherming bij Kantar, is beschikbaar onder www.tns-nipo.com/privacy.

Uw persoonlijke gegevens worden namens ons slechts opgeslagen bij Kantar totdat het onderzoek is afgerond. Na alle evaluatie- en kwaliteitscontrolewerkzaamheden (eind 2026), worden uw contactgegevens en informatie over de auto die u hebt gekocht, verwijderd bij Kantar, zodat de verzamelde onderzoeksgegevens ook achteraf op geen enkele manier aan u kunnen worden gekoppeld.

C. Uw rechten

U kunt te allen tijde zonder kosten uw rechten op Pon's Automobielhandel B.V. en Volkswagen AG uitoefenen (zie paragraaf D voor contactinformatie):

- **Recht om informatie** van ons te ontvangen met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens.
- **Recht op rectificatie:** u hebt het recht om te eisen dat wij uw persoonlijke gegevens corrigeren die onjuist en/of onvolledig zijn.
- **Recht om uw persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen** in het geval dat aan de vereisten in Art. 17 van de GDPR is voldaan. Dus in overeenstemming met dit artikel 17, bijvoorbeeld, kunt u eisen dat uw gegevens worden verwijderd voor zover deze gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- **Recht op beperking van verwerking:** u hebt het recht om de beperking van de verwerking van uw gegevens te eisen als de vereisten in Art. 18 van de AVG zijn vervuld. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw gegevens betwist. Voor de duur van de verificatie van de juistheid van de gegevens, kunt u de beperking van de verwerking eisen.
- **Recht om bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw gegevens.
- **Recht om een klacht in te dienen** bij een toezichthoudende autoriteit van de overheid met betrekking tot onze verwerking van uw gegevens.

D. Uw contactpersoon

Pon's Automobielhandel B.V. en Volkswagen AG behandelen uw persoonlijke gegevens met de grootste mogelijke zorgvuldigheid. Voor meer informatie over de opslag van uw persoonsgegevens en het verwerken ervan:

Web-site: Volkswagen NL: <https://www.volkswagen.nl/privacy-statement>

Web-site: Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>

Via e-mail: info@volkswagen.nl

Voor vragen over de bescherming van persoonsgegevens kunt u rechtstreeks contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van Pon's Automobielhandel B.V.:

Via e-mail: privacy@pon.com

Per brief: Pon's Automobielhandel B.V.

Data Protection Officer

Zuiderinslag 2

3833 BP Leusden

Nederland

Of neem contact op met:

Volkswagen AG

Functionaris voor gegevensbescherming van Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

e-mail: info-datenschutz@volkswagen.de

E. Klachten

In het geval u het oneens bent met de wijze waarop Pon's Automobielhandel B.V. uw persoonsgegevens verwerkt of behandeld, kunt u een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit, om uw rechten uit te oefenen:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Nederland

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Het adres van de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die verantwoordelijk is voor Volkswagen AG is:

Niedersächsische Landesbeauftragte für Datenschutz
Prinzenstrasse 5
D-30159 Hannover
poststelle@lfd.niedersachsen.de
+49 (0)511 120-4500

Status: December 2025