

NIPObase

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 2025 11 27 (versie 14)

Introductie

Dit Privacybeleid beschrijft de verklaring van Kantar Netherlands B.V., Amsteldijk 166 Amsterdam en de aan haar gelieerde bedrijven van de Kantar Group (gezamenlijk 'Kantar', 'wij', 'onze' of 'ons'), een bedrijf van de Kantar Group ('Kantar'), met betrekking tot de privacy van haar panelleden ('panelleden', 'panellid' of 'u'), en regelt de rechten van panelleden met betrekking tot privacy en gegevensbescherming.

Dit Privacybeleid is van toepassing op het NIPObase-panel dat in deze Verklaring wordt aangeduid als het "panel". Voor alle duidelijkheid: deze Verklaring is openbaar beschikbaar op de website van Kantar: [Privacy \(kantar.com\)](https://www.kantar.com/privacy).

Panelleden zijn leden van het panel, dat wordt beheerd door Kantar en waarvoor Kantar de gegevensbeheerder, de zakelijk- en verwerkingsverantwoordelijke is voor de doeleinden zoals bedoeld in de wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit betekent dat Kantar voor het panel de overkoepelende verantwoordelijke is voor uw persoonsgegevens, aangezien Kantar het doel van en middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens bepaalt. Voor de toepassing van dit Privacybeleid wordt onder 'persoonsgegevens' verstaan alle gegevens of informatie die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare levende persoon. In bepaalde beperkte omstandigheden kan Kantar optreden als gegevensverwerker of dienstverlener namens een klant voor een marktonderzoek. In dergelijke omstandigheden wordt u hiervan vooraf op de hoogte gebracht en is het de verantwoordelijkheid van die klant om u informatie te verstrekken over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Deelname aan ons panel, enquêtes en onderzoeksactiviteiten is geheel vrijwillig. Door u te registreren voor het panel en de relevante voorwaarden te accepteren, bevestigt u dat u de voorwaarden van dit Privacybeleid hebt gelezen en begrepen. Wij vragen u dit Privacybeleid aandachtig te lezen.

Rechtmatige verzameling en gebruik van gegevens

Behalve wanneer u zich rechtstreeks bij ons hebt geregistreerd, hebben wij contact met u opgenomen om deel te nemen aan het panel per telefoon, post, face-to-face of online door:

- Het ontvangen van uw contactgegevens van een derde partij, zoals een onderzoekspanel of steekproef- of adresaanbieder waarbij u zich hebt geregistreerd of waarmee u in contact bent geweest
- Uw informatie betrekken van openbaar beschikbare bronnen
- Of u hebt er eerder mee ingestemd om opnieuw door ons te worden benaderd om deel te nemen aan andere panels of enquêtes

Wij verzamelen uw persoonsgegevens op verschillende manieren, zoals: via onze website(s) (bijvoorbeeld de NIPObase panelportaal), onze mobiele applicaties en andere activiteiten zoals sociale media, apps en online, face-to-face of telefonische onderzoeken of andere onderzoeksactiviteiten. We kunnen in de toekomst andere manieren en activiteiten toevoegen, maar we zullen altijd handelen in overeenstemming met deze Verklaring.

Hieronder vindt u meer gedetailleerde informatie over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken. Sommige wetten inzake gegevensbescherming vereisen dat we een 'wettelijke basis' hebben voor onze verwerking, wat een wettelijke rechtvaardiging is die vooraf is gedefinieerd door de relevante wetgeving voor het verzamelen, opslaan en gebruiken van persoonsgegevens. Ter informatie voor u, waar die vereiste bestaat, hebben we hieronder de relevante wettelijke basis uiteengezet naast het

toepasselijke doel. Deze rechtsgrondslagen worden hieronder opgesomd en kunnen per gebruikssituatie verschillen:

- we hebben uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens
- we moeten uw persoonsgegevens gebruiken om ons contract met u na te komen
- we moeten uw persoonsgegevens verwerken om aan wettelijke verplichtingen te voldoen
- we moeten uw persoonsgegevens verwerken om uw vitale belangen of die van iemand anders te beschermen
- de verwerking is noodzakelijk om een taak in het openbaar belang uit te voeren of,
- het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de legitieme belangen van ons (of onze klanten) (waarin we in dat geval uitleggen wat die belangen zijn).

Wij zullen ons nooit voordoen als iemand anders of een ander idee geven van wat wij doen. Als u een e-mail ontvangt die op u betrekking heeft en die van ons afkomstig zou zijn, laat het ons weten zoals hieronder uiteengezet in 'Contact met ons opnemen'.

Casus	Doel	Persoons-gegevens	Bron	Rechts-grondslag
Het beheren van onze website(s)	Ervoor zorgen dat de inhoud van onze site effectief wordt gepresenteerd, afhankelijk van het apparaat waarop u deze opent. Zie het gedeelte "Openbaarmaking van cookies" hieronder voor meer informatie.	IP-adres, informatie over het besturingssysteem, browsertype	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Gerechtigde belangen om onze website te exploiteren
Werving voor het panel	Om contact met u op te nemen en u uit te nodigen om u in te schrijven bij het panel en deel te nemen aan marktonderzoeken en enquêtes (zoals hieronder verder beschreven).	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres, andere demografische informatie die relevant is voor een enquête (d.w.z. leeftijd, functietitel, enz.)	We verkrijgen deze informatie rechtstreeks van u, of van externe wervingsorganisaties zoals onderzoekspanelen of steekproefaanbieders waarvoor u zich hebt aangemeld of geregistreerd. In beperkte omstandigheden verkrijgen we deze informatie uit openbaar beschikbare bronnen.	Wij baseren ons op uw toestemming, die voor dit doel door ons of door derden is verzameld. In een beperkt aantal gevallen beroepen we ons op ons gerechtvaardigd belang om panelleden te werven.
Panelregistratie en -beheer	Om uw panelprofiel te beheren en met u te communiceren, inclusief het informeren over het panel, het selecteren van u voor toekomstige enquêtes, het uitnodigen van en contact met u opnemen om deel te nemen aan enquêtes en andere onderzoeksactiviteiten, het uitgeven van uw incentive, u op te nemen in prijsstrekkingen, te helpen wanneer u contact opneemt met onze panelondersteuning, het bijwerken, verrijken en opschonen van de gegevens van onze panelleden om ons gebruik van gegevens te verbeteren, waardoor we u beter kunnen selecteren voor enquêtes enz.	Naam, e-mailadres, postadres, ID van mobiel apparaat, demografische gegevens en alle details die u met ons deelt over uzelf en uw huishouden	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u. We ontvangen een bevestiging van onze klanten die enquêtes organiseren dat u enquêtes hebt ingevuld met het oog op het uitgeven van uw incentive.	Toestemming voor deelname aan het panel

Voorzien van informatie	Om u informatie te verstrekken over producten of diensten die u bij ons aanvraagt of waarvan wij hebben vastgesteld dat ze voor u interessant kunnen zijn.	Naam, e-mailadres, IP-adres, telefoonnummer, postadres, functie	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u rapporten of andere inhoud van onze website downloadt, of wanneer u een aanvraag bij ons indient.	Wij zullen uw toestemming vragen of wij hebben vastgesteld dat wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het gebruik van uw gegevens om u relevante informatie te verstrekken. U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken of u afmelden voor communicatie van Kantar.
Marktonderzoek	Om inzicht te krijgen in uw mening over bepaalde producten en diensten of om inzicht te krijgen in uw gedrag in verschillende situaties	Identificatie, naam, e-mailadres, stem, afbeelding, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, opinie en algemene antwoorden op enquêtes, en, indien toegestaan, persoonsgegevens die worden beschermd door de toepasselijke wetgeving, inclusief informatie over uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen, seksleven of seksuele geaardheid, gezondheid of sociale achtergrond	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Toestemming wanneer we u uitnodigen om deel te nemen aan een enquête
Wetenschappelijk onderzoek voor wetenschappers, non-profit en charitatieve onderzoeks-instellingen	Inclusief maar niet beperkt tot observatie onderzoek en onderzoek om gegevens te verzamelen over uw kennis en houding voor onderzoeks- en beleidsdoeleinden.	Identificatie, contactgegevens, e-mailadres, meningen	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Toestemming wanneer we u uitnodigen om deel te nemen aan een enquête
Bewaken van de veiligheid (het melden van bijwerkingen in het kader van geneesmiddelenbewaking)	Melden van bijwerkingen tijdens onze onderzoeken naar de gezondheid voor onze farmaceutische klanten	Identificatie, contactgegevens, e-mailadres, ziekte, behandeling, ingenomen product en bijwerkingen	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Toestemming wanneer we u uitnodigen om deel te nemen aan een enquête
Publieke openbaarmaking	Voor het delen of openbaar maken in navolging van gerechtelijke of andere dagvaardingen van de overheid, bevelschriften, opdrachten of in navolging van vergelijkbare en andere wettelijke of regelgevende eisen, zullen we dergelijke informatie aan de relevante autoriteiten verstrekken.	Identificatiecode, naam, contactgegevens, e-mailadres, ontvangen incentive	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u, of in combinatie met andere secundaire databanken	Wettelijke verplichting
Beveiliging en fraudebescherming	Bescherming van onze zakelijke belangen tegen frauduleus gedrag en ter bescherming van de veiligheid en prestaties van onze apparatuur, eigendommen, faciliteiten, personeel, intellectuele eigendom, netwerken, applicaties en andere relevante systemen	IP-adres, browserspecificaties, apparaatspecificaties, postadressen, e-mailadressen, officieel identificatienummer	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Gerechtvaardigd belang – wij en/of onze klanten hebben een gerechtvaardigd belang om ons bedrijf te beschermen tegen fraude of ander verboden gedrag

Uniciteit van deelname aan enquête	Voorkomen van meerdere deelnames aan enquêtes door dezelfde personen in overeenstemming met onze Algemene Voorwaarden	IP-adres, browserspecificaties, apparaatspecificaties	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Gerechvaardigd belang om de kwaliteit van enquêtes te waarborgen
Volgen van antwoorden van steeds dezelfde respondenten (projecten met een speciale onderzoeksopzet)	Wanneer u aan onze enquêtes deelneemt, gebruiken we meestal een tijdelijk identificatienummer waarmee we de antwoorden in de enquête voor ons klanten anoniem maken. Echter, sommige opdrachtgevers hebben de behoefte aan een specifieke onderzoeksopzet om te begrijpen hoe uw mening zich in de loop van de tijd heeft ontwikkeld. Voor dit specifieke projecttype, dat we "tracking" projecten noemen, zullen we voortdurende identificatienummers gebruiken en we zullen dit duidelijk maken aan het begin van elk van deze onderzoeken. Uw antwoorden op de enquête zullen als persoonsgegevens worden beschouwd en u heeft het recht om daar toegang tot te krijgen. Dergelijke projecten zullen een kennisgeving bevatten (in de uitnodiging of op de allereerste pagina van de enquête), zodat u ze kan identificeren en kunt beslissen of u al dan niet wilt deelnemen.	Uniek voortdurend identificatienummer	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Gerechvaardigde belangen om de kwaliteit van onze gegevens en inzichten uit marktonderzoek te verbeteren
Vergelijken en verrijken van gegevens	<p>We verrijken de gegevens die we van u hebben door uw persoonsgegevens met die van externe partijen te vergelijken. Dit helpt ons uw profiel te verbeteren en ervoor te zorgen dat we relevante enquêtes voor u selecteren.</p> <p>We maken gebruik van vergelijkingsdiensten (d.w.z. partijen die gespecialiseerd zijn in gegevensbeheer) om extra informatie over u te verzamelen van openbare en niet-openbare informatiebronnen (zoals sociale netwerken, winkeliers en content-abonnementendiensten bij wie u een account heeft) of om uw persoonsgegevens te gebruiken als hulpmiddel om aanvullende of nieuwe soorten anonieme gegevensbestanden te ontwikkelen (d.w.z. dat we uw geaggregeerde gegevens combineren met</p>	Uniek voortdurend identificatienummer, contactgegevens, e-mailadres, inloggegevens op sociale netwerken, cookies, identificatienummer van mobiele apparaat, officieel identificatienummer	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u of in combinatie met een andere secundaire databank	Gerechvaardigde belangen om de kwaliteit van onze gegevens en inzichten uit marktonderzoek te verbeteren

	gegevens van andere consumenten om een nieuw lifestyle-segment te creëren). De vergelijkingsdienst (onze partner) bewaart de persoonsgegevens die we delen voor korte duur, gebruikt ze om de aanvullende informatie samen te stellen, om de gecombineerde informatie vervolgens naar ons terug te sturen. Partners worden contractueel gebonden om de gegevens die we met hen delen te wissen en zijn niet bevoegd om ze anders dan voor dit specifieke doel te gebruiken.			
Gerichte advertenties en onderzoek naar media-inkoop	<p>Wij en onze gelieerde ondernemingen gebruiken uw persoonsgegevens om onze klanten en leveranciers te helpen hun gegevens te verrijken met behulp van "look-alike" modellertechnieken.</p> <p>Dankzij uw deelname aan onze enquêtes en uw profielgegevens, kunnen we onze klanten helpen gerichtere advertenties te versturen, en betere online advertentiemodellen te creëren, via "look-alike" modellering of vergelijkbare onderzoeksmethodes. We zullen uw persoonsgegevens gebruiken die we over u verzamelen door het opbouwen van uw profiel, uw deelname aan enquêtes of het vergelijken van gegevens met externe partijen en platformen (onze partners).</p> <p>We beschikken over contractuele waarborgen om ervoor te zorgen dat u niet automatisch het doelwit wordt van commerciële doeleinden, als gevolg van het feit dat uw persoonsgegevens gebruikt worden voor het helpen creëren van een vergelijkbare "look-alike" doelgroep, en dat onze partners uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden mogen gebruiken.</p>	Uniek voortdurend identificatienummer, contactgegevens, e-mailadres, inloggegevens op sociale netwerken, cookies, IP-adres, identificatienummer van mobiele apparaat,	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u of in combinatie met een andere secundaire databank	Gerechtaerdigde belangen om de kwaliteit van onze gegevens en inzichten uit marktonderzoek te verbeteren
Blotstelling aan advertenties en meting	Naast koppeling van gegevens op basis van cookies (waarover u de controle heeft en toestemming kunt verlenen via het NIPObase-account	Uniek voortdurend identificatienummer, contactgegevens, e-mailadres, inloggegevens op sociale netwerken,	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u of in combinatie met een andere secundaire databank	Gerechtaerdigde belangen om de kwaliteit van onze gegevens en inzichten uit

	voor uw huishouden), zullen we de door u verstrekte persoonsgegevens gebruiken in een rechtstreeks vergelijkingsproces met externe partijen (onze klanten en partners) om vast te stellen of u van de betreffende dienst gebruikmaakt (zoals sociale netwerken, websites, mobiele apps) voor advertentie metingen voor onderzoeksdoeleinden. We zullen vaststellen aan welke advertenties u op deze websites en platformen blootgesteld zou kunnen zijn en meten hoe de opvattingen van merken of terugroepingen door merken de omzet hebben beïnvloed. De externe partijen met wie we samenwerken, mogen de gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken.	cookies, IP-adres, identificatienummer van mobiele apparaat		marktonderzoek te verbeteren
Zakelijke transacties	Het beheren van een bedrijfsovergang of financiële transactie, zoals een fusie, overname, afstoting, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of verkoop van alle of een deel van onze activa	Uw panelprofiel, inclusief uw naam, e-mailadres, postadres, ID van uw mobiele apparaat, demografische gegevens en alle details die u met ons deelt over uzelf en uw huishouden	Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u	Gerechtvaardigd belang of waar nodig om te voldoen aan een wettelijke verplichting

Stimulansen en beloningen

Om u te motiveren deel te nemen aan de panel- en marktonderzoekenquêtes, kunnen wij of onze klanten u belonen met prijstrekkingen, vouchers en andere incentives. Elk stimuleringsprogramma is onderworpen aan de toepasselijke algemene voorwaarden van het panel of de relevante enquête.

Wanneer we u hebben uitgenodigd om deel te nemen aan een marktonderzoek van een derde partij, ontvangen we een bevestiging van die derde partij waar u die enquête hebt ingevuld om uw incentive te beheren.

De stimulans die wij u bieden in verband met de door u ingediende informatie in enquêtes is afhankelijk van de hoeveelheid en het type informatie dat u indient en ons opdracht geeft om te delen met derden zoals beschreven in deze Verklaring. Als u niet langer incentives of beloningen voor uw deelname wilt ontvangen, neem dan contact met ons op. Zie hiervoor het hoofdstuk 'Hoe u contact met ons kunt opnemen' in deze Verklaring.

Derden (klanten en leveranciers)

Kantar kan uw persoonsgegevens (inclusief uw gevoelige persoonsgegevens) delen met bedrijven in de Kantar Group en onze externe leveranciers en verwerkers om panelbeheergerelateerde activiteiten uit te voeren om paneldiensten en -activiteiten aan u te leveren. Dit kunnen leveranciers zijn die onze paneldatabases, marketingautomatisering en CRM, kwaliteitscontroles en fraudepreventie, incentivebeheer en klantenservice beheren of ons helpen bij het beheren van onze paneldatabases, marketingautomatisering en klantenservice. Sommige leveranciers zullen specifiek met ons samenwerken aan het verrijken van uw panelprofiel, zodat we u kunnen selecteren voor enquêtes, zoals leveranciers die gespecialiseerd zijn in, maar niet beperkt tot, gegevenskoppeling, online meting van de effectiviteit van advertenties en gegevensinteracties op sociale media. Categorieën van persoonsgegevens die met deze leveranciers worden gedeeld, zijn doorgaans, maar

zijn mogelijk niet beperkt tot, naam, e-mailadres en de informatie die u verstrekt in onze marktonderzoeksenquête.

Bedrijven van de Kantar Group en onze externe gegevenspartners en uitgevers zijn allemaal contractueel verplicht om alle informatie die zij verzamelen en aan ons bekendmaken, of die wij verzamelen en aan hen bekendmaken, vertrouwelijk te houden en moeten deze beschermen met beveiligingsnormen en -praktijken die gelijkwaardig zijn aan die van ons.

Wij kunnen uw persoonsgegevens (inclusief uw gevoelige persoonsgegevens) van tijd tot tijd aan derden verkopen voor deelname aan enquêtes en/of andere panels. Voordat we dit doen, zullen we altijd elke keer om uw toestemming vragen en uitleggen welke informatie wordt verkocht. Wanneer de verkoop van uw gegevens plaats vindt, hebt u altijd het recht om u af te melden voor de verkoop en uw toestemming voor toekomstige verkoop van uw persoonlijke gegevens in te trekken.

Uw persoonsgegevens met betrekking tot het panel kunnen worden geaggregeerd, geanonimiseerd, samengevat en geanalyseerd door de wereldwijde onderzoeksproductieteams van de Kantar Group op de volgende locaties:

- Kantar GDC India Private Limited (India, Hyderabad, Pune, Mumbai en Bengaluru)

Om contact met ons op te nemen met betrekking tot verwerking binnen deze locaties van de Kantar Group, kunt u een e-mail sturen naar het emailadres van The Kantar Group Limited welke u vindt in het hoofdstuk 'Hoe u contact met ons kunt opnemen' verderop in dit document..

Doorgifte van gegevens

Uw persoonsgegevens kunnen worden verzameld, opgeslagen, overgedragen of verwerkt door bedrijven binnen de Kantar Group of externe dienstverleners voor onderzoeksgelateerde doeleinden, zoals gegevensverwerking en -verrijking, zowel binnen als buiten uw grondgebied. Alle partijen zijn contractueel verplicht om alle informatie die zij verzamelen en aan ons bekendmaken of, zoals wij die verzamelen en aan hen bekendmaken, vertrouwelijk te houden en moeten deze beschermen met passende beveiligingsnormen en -praktijken. Als uw persoonsgegevens worden overgedragen naar, opgeslagen in of anderszins verwerkt buiten uw land of gebied, en dat land of gebied niet wordt erkend als een land of gebied dat een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt, zullen we aanvullende waarborgen treffen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. Als u zich bijvoorbeeld in de EER bevindt, worden standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en andere passende beschermingsmaatregelen gebruikt als we uw gegevens buiten de EER verwerken. Waar wettelijk vereist, zullen we ook uw toestemming vragen voor deze overdrachten in overeenstemming met deze Verklaring en alle andere noodzakelijke informatie die we u afzonderlijk verstrekken.

Vertrouwelijkheid, beveiliging en branchevereisten

Wij nemen passende technologische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen, zowel tijdens de overdracht als na ontvangst. Onze beveiligingsprocedures zijn in overeenstemming met algemeen aanvaarde commerciële normen die worden gebruikt om persoonsgegevens te beschermen.

De maatregelen omvatten beveiligings- en opslagcontroles die ons beleid en onze procedures voor gegevens- en netwerkbeveiliging integreren met de beveiligingsvereisten van onze klanten en in overeenstemming zijn met de vereisten van de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming. Alle laptops van Kantar-personeel zijn versleuteld, inclusief netwerkbeveiliging en opslag/verwerking op verwijderbare media/apparaten is verboden. Verwijderbare media en mobiele apparaten worden opgeslagen in afgesloten kasten/laden/kamers met beperkte toegang, samen met beveiligde toegang tot het gebouw. Kantar heeft ook geïnvesteerd in endpointbescherming (inclusief anti-malware), threat intelligence en response services. Deze maatregelen worden geïmplementeerd op alle werkstations en servers die het Kantar-domein bestrijken. Standaardversleuteling voor de industrie/overheid - AES128 (Mac) of AES256 (pc), standaard gebruikt in het hele bedrijf.

Wanneer u bent gevraagd om een account bij ons aan te maken, worden uw accountgegevens en persoonlijke gegevens met een wachtwoord beveiligd, zodat u en alleen u toegang heeft tot uw informatie. Om uw persoonlijke gegevens veilig te houden, raden wij u aan uw wachtwoord aan niemand bekend te maken. We zullen u nooit om uw wachtwoord vragen in een ongevraagd telefoongesprek of in een ongevraagde e-mail. Vergeet ook niet om u af te melden bij uw panelaccount en uw browservenster te sluiten wanneer u klaar bent met het bezoeken van onze site. Dit is om ervoor te zorgen dat anderen geen toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens en correspondentie als u een computer deelt met iemand anders of een computer gebruikt op een openbare plaats zoals een bibliotheek of internetcafé. Wijzig uw wachtwoord regelmatig.

In het geval van een ongelukkig incident met de beveiliging van persoonsgegevens zullen wij u tijdig en in overeenstemming met de wet- en regelgeving informeren over de basisvoorwaarden en mogelijke gevolgen van het beveiligingsincident, responsmaatregelen die al zijn genomen of door ons zullen worden genomen, suggesties voor u met betrekking tot zelfpreventie en risicobeperking, onze corrigerende maatregelen voor u, enz.. We zullen u op de hoogte stellen van dergelijke informatie via e-mail, fax, telefoon of pushmeldingen, enz., en wanneer het moeilijk is om elk individueel panellid afzonderlijk op de hoogte te stellen, zullen we op de juiste en effectieve manier een openbare kennisgeving uitgeven. Tegelijkertijd zullen we ook het initiatief nemen om de afhandeling van incidenten op het gebied van de beveiliging van persoonsgegevens te melden in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

Openbaarmaking

Wij zullen uw persoonsgegevens alleen openbaar maken onder de volgende omstandigheden:

- Nadat we uw expliciete toestemming hebben verkregen
- Wettelijke openbaarmaking: we kunnen uw persoonsgegevens openbaar maken zoals bepaald door wet- en regelgeving of de dwingende vereisten van overheidsinstanties

Industriestandaarden

We houden ons aan verschillende normen en branchecodes, afhankelijk van uw locatie, waaronder:

- Europese Vereniging voor Opinie- en Marktonderzoek (ESOMAR)
- Data & Insights Network (D&IN) (Nederland)
- ISO 9001 internationale norm voor kwaliteitsmanagementsystemen;
- ISO 20252 internationale kwaliteitsnorm voor marktonderzoek;
- ISO 27001 internationale norm voor gegevensbeveiliging;
- ISO 14001 internationale norm voor milieubeheersystemen
- .

Cookie toelichtingen

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen door een website die een numerieke gebruikers-ID toewijst en bepaalde informatie over uw online browsen opslaat. Ze worden gebruikt om gebruikers te helpen efficiënt door websites te navigeren en bepaalde functies uit te voeren. De website stuurt informatie naar de browser, die vervolgens een tekstbestand aanmaakt op de computer of het mobiele apparaat van de gebruiker. Elke keer dat de gebruiker teruggaat naar dezelfde website, haalt de browser dit bestand op en stuurt het naar de server van de website.

We gebruiken cookies voor zowel noodzakelijke doeleinden (d.w.z. websitefunctionaliteit en beveiliging) als onnodige doeleinden (d.w.z. website-analyse). Voor het laatste type doen we dit alleen met uw toestemming. U kunt uw browser zo instellen dat alle of sommige browsercookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer websites cookies plaatsen of openen. Als u cookies uitschakelt of weigert, moet u er rekening mee houden dat sommige delen van deze website ontoegankelijk kunnen worden of niet goed kunnen functioneren.

Details van de cookies die we gebruiken op onze website en panelplatform zijn als volgt. Klik op de naam van een externe provider om toegang te krijgen tot de privacy-informatie van die partij.

Naam van de cookie	Aanbieder	Doel	Verstrijken
Panel-sessie	Kantarmetaskope, (kantarmetaskope.com)	Om de website correct te laten werken	48 uur
CSite	Kantarmetaskope, (kantarmetaskope.com)	Om de website correct te laten werken	Duur van de sessie

Als u de Kantar NIPObase Portal betreedt, wordt er een functionele cookie op uw apparaat geplaatst om in te loggen op deze portal.

Voor meer informatie over de cookies die wij plaatsen en de persoonsgegevens die door deze cookies kunnen worden verwerkt, verwijzen wij naar ons [Cookiebeleid NIPObase](#).

Cross-context behavioural advertising verwijst naar gerichte advertenties op basis van persoonlijke informatie die van u wordt verzameld wanneer u interactie heeft met onze website of andere digitale platforms. Tenzij anders beschreven in deze Verklaring en onze Cookieverklaring op onze website, verstrekken wij uw persoonsgegevens niet aan derden voor contextoverschrijdende gedragsgerichte reclamedoeleinden.

Kantar NIPObase app

Als u de Kantar NIPObase app installeert, dan verzamelen wij het advertentie-ID van uw smartphone en locatiegegevens (mits u deze functionaliteit heeft aangezet in de app).

De locatiegegevens worden vanuit de app doorgestuurd naar onze partner Mobidot B.V., die daaruit verplaatsingsgegevens (zoals afstand, reistijd, vervoermiddel en snelheid) afleidt. Deze locatie- en verplaatsingsgegevens worden door Mobidot B.V. en onze andere partner DAT.mobility B.V. geanalyseerd. Voor deze analyse delen wij de volgende gegevens met hen: niet tot u herleidbaar panellid ID, geslacht, leeftijd, gezinsgrootte, inkomenscategorie, werkzaamheid, gezinscyclus, opleidingsniveau, stedelijkheid, vervoermiddelenbezit en rijbewijsbezit. Voor zover relevant voor de analyse van de verplaatsingsgegevens, kunnen wij ook de volgende gegevens met Mobidot B.V. en DAT.mobility B.V. delen: andere standaard achtergrondgegevens uit onze database en gegevens die tijdens de maandelijkse screening of via enquêtes in het kader van het Nederlands Verplaatsingspanel worden verzameld. Na analyse van deze gegevens geven wij en deze partijen bedrijven en overheden op totaal niveau (en dus niet tot u herleidbaar) inzicht in het verplaatsingsgedrag van Nederlanders.

Nauwkeurigheid

Wij nemen redelijke maatregelen om de persoonsgegevens in ons bezit of onder onze controle nauwkeurig, volledig en actueel te houden, op basis van de meest recente informatie die ons door u en/of onze klant ter beschikking wordt gesteld.

We vertrouwen erop dat u ons helpt uw persoonsgegevens accuraat, volledig en actueel te houden door onze vragen eerlijk te beantwoorden. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u ons op de hoogte stelt van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens.

Gegevens van kinderen

We erkennen de noodzaak om verdere privacybescherming te bieden met betrekking tot persoonsgegevens die van kinderen worden verzameld. We nodigen nooit bewust kinderen uit die jonger zijn dan de wettelijke leeftijd die is vastgesteld door de autoriteiten in het land waar u woont om deel te nemen aan onderzoeken zonder de juiste toestemming. Als het voor een bepaald project noodzakelijk en passend is om kinderen direct te betrekken, nemen we maatregelen om ervoor te zorgen dat we toestemming hebben verkregen van een ouder en/of wettelijke voogd. We zullen ouders en/of een wettelijke voogd informatie verstrekken over het onderwerp van de enquête, alle persoonlijke of gevoelige informatie die van de kinderen kan worden verzameld, de manier waarop de gegevens zullen worden gebruikt en of en met wie we dergelijke informatie kunnen delen.

Terwijl het kind de enquête invult, is het de verantwoordelijkheid van de ouder en/of voogd om toezicht te houden.

We kunnen van tijd tot tijd persoonsgegevens van kinderen aan derden verkopen voor deelname aan enquêtes en/of andere panels. Voordat we dit doen, zullen we altijd elke keer om toestemming van ouders of voogd vragen en uitleggen welke informatie wordt verkocht. Wanneer de verkoop van uw gegevens plaats vindt, hebt u altijd het recht om u af te melden voor de verkoop en uw toestemming voor toekomstige verkoop van uw persoonlijke gegevens in te trekken.

Gevoelige persoonsgegevens

Van tijd tot tijd kunnen we persoonsgegevens verzamelen die zijn geclassificeerd als "gevoelige" of "speciale categorie" persoonsgegevens. De betekenis van dit soort persoonsgegevens verschilt per land van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Hiermee rekening houdend, behandelen we gevoelige persoonsgegevens als persoonsgegevens die, indien misbruikt of gelekt, mogelijk de veiligheid van een persoon in gevaar kunnen brengen, hun reputatie of gezondheid kunnen schaden of kunnen leiden tot discriminerende behandeling. Dit omvat ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens over gezondheid of gegevens over het persoonlijke seksleven of de seksuele geaardheid van een natuurlijke persoon.

Tijdens uw tijd in het panel en bij uw deelname aan enquêtes kan u worden gevraagd of u gevoelige persoonsgegevens wilt verstrekken. U kunt er altijd voor kiezen om deze gegevens wel of niet aan ons te verstrekken. We hebben de soorten gevoelige persoonsgegevens die we van u vragen te verzamelen opgenomen in het bovenstaande gedeelte "Rechtmatige verzameling en gebruik van gegevens" van deze Verklaring, inclusief het relevante doel voor de verwerking.

Rechten van individuen

Afhankelijk van uw locatie en de wetgeving inzake gegevensbescherming die van toepassing is op de verwerking van uw persoonsgegevens door Kantar, hebt u mogelijk één of meer van de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Rechts	Beschrijving
Toestemming intrekken	Het recht om van gedachten te veranderen en uw toestemming in te trekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden voordat u uw toestemming intrekt. Het betekent ook dat we mogelijk niet in staat zijn om bepaalde producten of diensten aan u te leveren. Als dit het geval is, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen op het moment dat u uw toestemming intrekt.
Toegang	Het recht op toegang tot kopieën van uw persoonsgegevens (algemeen bekend als een "verzoek om toegang tot de betrokkene"). Dit stelt u in staat om een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren en om te controleren of wij deze rechtmatig verwerken.
Rectificatie / correctie	Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens. Dit stelt u in staat om onvolledige of onjuiste informatie die we over u hebben te laten corrigeren.
Bezwaar tegen verwerking	Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. In sommige gevallen kunnen we aantonen dat we dwingende legitieme gronden hebben om uw gegevens te verwerken die zwaarder wegen dan uw rechten en vrijheden.
Verwijdering	Het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen of te verwijderen wanneer we geen voldoende legitieme reden hebben om deze te blijven verwerken. U kunt dit recht ook uitoefenen wanneer u met succes uw recht hebt uitgeoefend om bezwaar te maken tegen de verwerking of wanneer wij verplicht zijn uw persoonsgegevens te wissen om te voldoen aan de lokale wetgeving. Houd er echter rekening mee dat we mogelijk niet altijd in staat zijn om aan uw verzoek tot verwijdering te voldoen om specifieke juridische redenen die, indien van toepassing, aan u zullen worden meegedeeld op het moment van uw verzoek.

Overdraagbaarheid	Het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens (recht op overdraagbaarheid). Hiermee kunt u uw persoonsgegevens in een overdraagbaar formaat overdragen aan een andere partij.
Verwerking beperken	Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit stelt u in staat om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens op te schorten, bijvoorbeeld als u wilt dat wij de juistheid ervan of de reden voor de verwerking ervan vaststellen.
Non-discriminatie	Het recht om niet te worden gediscrimineerd voor het uitoefenen van een van de rechten die u ter beschikking staan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
Geautomatiseerde besluitvorming	Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming. Als u te maken krijgt met geautomatiseerde besluitvorming, zullen wij u vooraf zinvolle informatie verstrekken over de logica, de betekenis en de beoogde gevolgen. U hebt ook het recht om menselijke tussenkomst te verkrijgen, uw eigen standpunt kenbaar te maken, uitleg te krijgen over de beslissing en de beslissing aan te vechten.
Klacht indienen bij een bevoegde autoriteit	Het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Zie het gedeelte "Klachten" hieronder.

Uw rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek persoonlijke gegevens over een andere persoon zou onthullen, wanneer dit inbreuk zou maken op de rechten van een derde partij (inclusief onze rechten) of als u ons vraagt om gegevens te verwijderen die we wettelijk verplicht zijn te bewaren of als we dwingende legitieme belangen hebben om ze te bewaren. We zullen u informeren over relevante vrijstellingen waarop wij ons baseren in onze reactie op elk verzoek dat u indient.

Indien nodig zullen wij ook derden aan wie wij uw persoonsgegevens hebben doorgegeven, op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen die wij op uw verzoek aanbrengen. Houd er rekening mee dat hoewel we met deze derden communiceren, we niet verantwoordelijk zijn voor de acties die door deze derden worden ondernomen om uw verzoek te beantwoorden. U kunt mogelijk toegang krijgen tot uw persoonsgegevens die door deze derden worden bewaard en deze corrigeren, wijzigen of verwijderen wanneer deze onjuist zijn.

Toegang tot rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij over u bewaren, raadpleegt u de contactgegevens in het gedeelte "Contact met ons opnemen". Wanneer u een verzoek indient, moet u uw panellid-ID of andere relevante identificatiegegevens verstrekken. Als u contact met ons opneemt via een e-mailadres of contactgegevens die we niet bijhouden, kunnen we u ook vragen om een kopie van een geldig, door de overheid uitgegeven of officieel identiteitsbewijs (zoals rijbewijs of paspoort) om uw verzoek te verifiëren. Wij discrimineren u niet voor het uitoefenen van een van de hierboven genoemde rechten of andere rechten die u mogelijk heeft.

U hebt mogelijk het recht om een derde partij in te schakelen om namens u een verzoek bij ons in te dienen (ook wel een 'gevolmachtigde agent' of iets dergelijks genoemd). Hiervoor hebben we bewijs nodig dat u die derde partij ondertekende toestemming hebt gegeven om het verzoek in te dienen, dit kan in de vorm van een volmacht zijn. We kunnen ook aanvullende verificatie vereisen, zoals de identiteit van de derde partij.

We streven ernaar om zo snel mogelijk te reageren op uw verzoeken om toegang te krijgen tot uw rechten op het gebied van persoonsgegevens. We zullen echter reageren binnen de termijnen die zijn bepaald door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In sommige landen is dat één kalendermaand of 30 dagen na ontvangst van het verzoek. Termijnen onder de wetgeving inzake gegevensbescherming kunnen worden onderbroken terwijl we essentiële informatie van u verzamelen, zoals verificatie van uw identiteit.

Wij brengen u in principe geen kosten in rekening voor uw redelijke verzoeken. Indien dit echter is toegestaan onder de toepassingswetten, wordt er, indien nodig, een vergoeding in rekening gebracht die de kosten weergeeft bij herhaalde verzoeken die buiten de redelijke reikwijdte vallen. In het geval van herhaalde verzoeken die ongegrond zijn en buitensporige technologische middelen vereisen (bijv.

het ontwikkelen van een nieuw systeem of het fundamenteel veranderen van de huidige praktijken), die risico's inhouden voor de legitieme rechten en belangen van anderen of die onpraktisch zijn (bijv. met betrekking tot informatie die is opgeslagen op een back-upschijf), kunnen we uw verzoek afwijzen, met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Sommige wetten inzake gegevensbescherming verhinderen ons ook om u toegang te verlenen tot uw rechten op het gebied van persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer dit van invloed is op de nationale, defensie- of openbare veiligheid; zwaarwegende publieke belangen; strafrechtelijke onderzoeken, vervolgingen, processen of tenuitvoerlegging van rechterlijke beslissingen; het leven, de eigendommen of andere belangrijke wettelijke rechten en belangen, of die van andere personen; en bedrijfsgeheimen.

Opslag en bewaring van gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het beoogde en rechtmatige gebruik waarvoor zij zijn bestemd. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u lid bent van het panel. In het geval dat u zich afmeldt voor het panel, bewaren wij gegevens niet langer dan 1 maand nadat u zich heeft afgemeld, tenzij anders vereist door de wet. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn, worden op zodanige wijze verwijderd dat het vertrouwelijke karakter niet in het gedrang komt.

Als onderdeel van het bedrijfscontinuïteitsplan van het bedrijf en zoals vereist onder ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 en in bepaalde gevallen zoals wettelijk vereist, wordt van onze elektronische systemen een back-up gemaakt en wordt dit gearchiveerd. Deze archieven worden bewaard voor een bepaalde periode in een streng gecontroleerde omgeving. Na afloop van deze periode worden de gegevens gewist en vernietigd om er zeker van te zijn dat de gegevens volledig zijn gewist.

Geautomatiseerde besluitvorming

U zult niet worden onderworpen aan beslissingen die een aanzienlijke impact op u zullen hebben, uitsluitend op basis van geautomatiseerde besluitvorming, tenzij we een wettelijke basis hebben om dit te doen en we u hiervan op de hoogte hebben gesteld.

Updates van onze Privacyverklaring

We herzien onze Privacyverklaring regelmatig en kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. We hebben altijd de meest actuele kennisgeving op onze website of in uw panelportaal. We zullen vastleggen wanneer de Kennisgeving voor het laatst is herzien. Niet-materiële wijzigingen in deze Privacyverklaring zullen alleen via de sites van de panels worden aangekondigd.

Originele versie: 01 november 2016

Laatste versie: 27 November 2025

Hoe u contact met ons kunt opnemen

Als u zich wilt afmelden als NIPObase panellid of daar vragen over heeft, neem dan contact op met het Helpcentrum NIPObase via

- <https://nipobase.zendesk.com/hc/nl>

of vul het contactformulier in via

- <https://nipobase.zendesk.com/hc/nl/requests/new>.

Voor vragen of opmerkingen met betrekking tot uw privacy of uw rechten op het gebied van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met Kantar:

- per e-mail op privacy.nl@kantar.com
- per post naar: NIPObase, Postbus 247, 1000 AE Amsterdam

De functionaris voor gegevensbescherming van de Kantar Group is Ravinder Roopra, met wie u als volgt contact kunt opnemen:

- Relevante juridische entiteit: The Kantar Group Limited
- E-mailadres: dataprotection@kantar.com
- Postadres: The Kantar Group Limited, Vivo Building, 30 Stamford St, London SE1 9LS

Klachten

Als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming, of als u een gerelateerde klacht heeft, hebt u mogelijk het wettelijke recht om een klacht in te dienen bij een lokale autoriteit, toezichthouder of toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming in uw land. We zouden het echter op prijs stellen om uw zorgen weg te nemen voordat u dit doet, dus neem in eerste instantie contact op met ons privacyteam via de bovenstaande gegevens.

- Inwoners van de EU kunnen de contactgegevens van de toezichthoudende autoriteit van hun land vinden via het Europees Comité voor gegevensbescherming: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Klachten over onze praktijken kunt u schriftelijk richten aan de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.
