



VERKLARING INZAKE GEGEVENSBESCHERMING VOOR NCBS

In deze verklaring inzake gegevensbescherming vatten we de belangrijkste informatie samen met betrekking tot het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens door SEAT, S.A.U. (hierna 'SEAT') voorzien van fiscaal identificatienummer A-28049161 en adres op Autovía A-2, Km. 585, Martorell (Barcelona, Spanje). SEAT beheert uw persoonsgegevens die worden verwerkt met het oog op het uitvoeren van dit onderzoek, aangezien het de fabrikant is van uw nieuw gekocht voertuig.

Evenzo willen we u informeren dat SEAT dit onderzoek heeft laten uitvoeren door Kantar Netherlands B.V., een erkent marktonderzoeksbureau.

De resultaten van de enquête zullen op geaggregeerd niveau en in anonieme vorm worden gedeeld met bedrijven en andere merken binnen de Volkswagen Group, aangezien SEAT tot deze Groep behoort en deel uitmaakt van zijn distributienetwerk. Dit houdt in dat het niet mogelijk is om personen te identificeren aan de hand van de gegevens.

A. Verzameling, verwerking en gebruik van uw persoonsgegevens, herkomst en type gegevens en rechtsgrond voor de verwerking

Doel van de verwerking en rechtsgrond: Wij nodigen u uit om de bijgevoegde vragenlijst in te vullen en zo deel te nemen aan een onderzoek over uw tevredenheid met uw nieuw aangekochte voertuig.

De verwerking van uw gegevens voor het doel van de enquête wordt uitgevoerd op basis van het feit dat het noodzakelijk is voor de behartiging van de *legitieme belangen* van SEAT (letter f van artikel 6 (1) van de Algemene verordening gegevensbescherming), aangezien uw belangen als betrokken persoon niet wordt geschaad met het oog op het soort informatie dat wordt gedeeld en de manier waarop SEAT deze gegevens zal gebruiken. SEAT heeft er belang bij de gegevens voor het genoemde doel te verwerken aangezien de informatie die aan de hand van het onderzoek wordt gegenereerd kan worden ingezet om maatregelen vast te stellen om onze producten en de verkoopprocessen op strategisch en operationeel niveau te optimaliseren, evenals om informatie te verkrijgen over uw tevredenheid met het voertuig dat u heeft gekocht. Deze informatie is zeer interessant voor SEAT en het delen ervan wordt dan ook zeer gewaardeerd.

Houd er rekening mee dat als u niet wilt dat SEAT u uitnodigt om deel te nemen aan deze enquête, u deze wens op ieder moment bekend kunt maken door een e-mail te sturen naar customercare@seat.es Indien u daarentegen meer informatie wenst te ontvangen over het onderzoek dat SEAT uitvoert met betrekking tot ons legitieme belang, kunt u uw verzoek sturen naar dataprotection@seat.es.

Herkomst van en soort verwerkte persoonsgegevens: Uw identificatie- en contactgegevens (naam, achternaam en adres) en de gegevens met betrekking tot het door u gekochte voertuig zijn verstrekt door Pon's Automobielhandel BV. Dit is de importeur in uw land die uw gegevens heeft verzameld via zijn dealernetwerk, waarna het deze rechtstreeks heeft gedeeld met Kantar Nederland BV, het bedrijf dat het onderzoek uitvoert als gegevenssubverwerker van elk van de hoofdkantoren van de



Volkswagen Group. Pon's Automobielhandel BV en SEAT worden beschouwd als afzonderlijke en onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken.

SEAT heeft geen directe toegang tot uw persoonsgegevens, aangezien deze rechtstreeks worden verwerkt door Kantar Nederland BV, het bedrijf dat de enquête aan u zal verzenden. SEAT wordt beschouwd als de gegevensbeheerder aangezien dit bedrijf de enquête, als de fabrikant van het merk van het voertuig dat u heeft gekocht, promoot en er belang bij heeft de in de vorige paragraaf genoemde informatie te verzamelen.

Voor meer informatie over hoe Pon's Automobielhandel BV met uw persoonlijke gegevens omgaat, raadpleegt u hun privacyverklaring op <https://www.seat.nl/privacyverklaring>

B. Toegang tot persoonsgegevens door derden

SEAT heeft Kantar Nederland B.V. de opdracht gegeven om deelnemers te selecteren die onze vragenlijst zullen ontvangen via een willekeurig selectieproces. Kantar handelt volgens onze instructies. Kantar Netherlands B.V. zal nooit voor eigen doeleinden handelen. De vragenlijst bevat uw naam of adres niet, maar in plaats daarvan een codenummer. Dit nummer wordt uitsluitend gebruikt om mensen die nog niet hebben gereageerd, nogmaals te vragen deel te nemen aan het onderzoek.

De resultaten van het onderzoek worden omgezet in cijfers en zonder uw identiteit opgeslagen bij Kantar Netherlands B.V. Het adres met het codenummer wordt verwijderd waardoor de informatie anoniem wordt. Wie uw antwoorden hierna ziet, kan niet zien van wie ze afkomstig zijn. Tot slot worden de interviewgegevens geëvalueerd met een computerprogramma. Totale en gedeeltelijke resultaten worden weergegeven in tabellen.

Afgezien van de bovengenoemde dienstverleners, zal SEAT uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken.

C. Gegevensopslag

Nadat het onderzoek is uitgevoerd, worden uw persoonsgegevens alleen namens SEAT bij Kantar Netherlands B.V. opgeslagen totdat het onderzoek is voltooid. Nadat alle evaluatie- en kwaliteitsborgingswerkzaamheden zijn voltooid (tegen december 2026, worden uw contactgegevens en informatie over het voertuig dat u heeft gekocht, verwijderd. Dit betekent dat de verzamelde interviewgegevens niet langer aan u kunnen worden gekoppeld.

D. Rechten inzake uw persoonsgegevens

U kunt uw rechten doen gelden onder SEAT met betrekking tot het doel om u uit te nodigen om deel te nemen aan deze enquête of onder Importeur in uw land met betrekking tot de openbaarmaking van uw persoonsgegevens voor dit doel:



- **Recht van inzage van de belanghebbende:** U heeft het recht om geïnformeerd te worden en informatie te ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens en om de persoonsgegevens die SEAT in bewaring heeft te raadplegen.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om te eisen dat wij uw onjuiste of onvolledige persoonsgegevens corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U heeft in bepaalde omstandigheden het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden verwijderd. U kunt bijvoorbeeld de verwijdering van uw persoonsgegevens eisen voor zover deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- **Recht op beperking van verwerking:** U heeft het recht om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te eisen als is voldaan aan de vereisten die zijn gespecificeerd in de wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw gegevens betwist. Voor de duur van de verificatie van de juistheid van de gegevens kunt u de beperking van de verwerking van uw gegevens aanvragen.
- **Recht op bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. In dit verband heeft SEAT geen dwingende legitieme gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene.
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt en die zijn verkregen uit uw contractuele relatie met SEAT, in elektronische vorm, ontvangen, evenals deze laten overdragen aan een andere entiteit.

Uitoefenen van rechten: De importeur in uw land verwerkt uw gegevens. Gebruik daarom voor vragen met betrekking tot de persoonsgegevens die bij de importeur zijn opgeslagen en de verwerking ervan de volgende communicatiekanalen: privacy@pon.com of <https://www.seat.nl/contact>

U kunt er ook voor kiezen om deze rechten uit te oefenen door een e-mail te sturen naar customercare@seat.es of door middel van een schriftelijk verzoek gericht aan Autovía A-2, km. 585, 08769 Martorell (Barcelona, Spanje). De uitoefening van deze rechten is kosteloos, tenzij in geval van kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken.

Als u van mening bent dat SEAT uw persoonsgegevens niet heeft verwerkt of deze niet heeft verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit om uw rechten te beschermen. De lokale toezichthoudende autoriteit in Spanje is de Spaanse gegevensbeschermingsautoriteit (www.aepd.es)

E. Contactgegevens

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met SEAT als verwerkingsverantwoordelijke door uw verzoek of vraag te sturen naar:

- De functionaris voor gegevensbescherming van SEAT: dataprotection@seat.es
- Adres van SEAT: SEAT, S.A.U., Servicios Legales y Buen Gobierno, Autovía A-2, Km. 585, Martorell (Barcelona, Spain)



- E-mailadres van SEAT: customercare@seat.es

Laatst bijgewerkt: december 2025