



PORSCHE

Privacybeleid NCBS (New Car Buyer Survey) (Enquête onder kopers van een nieuwe auto)

Wij, [Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG] (hierna te noemen "wij" of "[Porsche AG]"), verheugen ons over uw belangstelling voor onze producten en diensten. Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG" genoemd). Met dit Privacybeleid informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens en over uw rechten als betrokkene zoals die worden beïnvloed in het kader van het starten, uitvoeren en evalueren van het marktonderzoek "New Car Buyer Survey" (NCBS) naar de tevredenheid en verwachtingen van onze klanten (hierna "Onderzoek" genoemd). Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens op andere gebieden wordt verwezen naar het betreffende specifieke privacybeleid.

1. Beheerder en functionaris voor gegevensbescherming

Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking als beheerder in het kader van de wetgeving inzake gegevensbescherming is:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland
Telefoon: +49 (0) 711 911-0
E-mailadres: info@porsche.de

Indien u vragen of suggesties heeft met betrekking tot gegevensbescherming, neem dan gerust contact met ons op. U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming als volgt bereiken:

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG
Functionaris gegevensbescherming
Porscheplatz 1
70435 Stuttgart
Duitsland
Contact: <https://www.porsche.com/privacy-contact/>

2. Onderwerp van gegevensbescherming

Het onderwerp van gegevensbescherming is de bescherming van persoonsgegevens. Dit is alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de zogenaamde betrokkene). Dit omvat bijvoorbeeld informatie die wij in het kader van het Onderzoek gebruiken, zoals naam, postadres, e-mailadres en geslacht.

3. Doeleinden en rechtsgronden voor gegevensverwerking

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden en rechtsgronden voor gegevensverwerking. In ieder geval verwerken wij persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke vereisten, ook als in individuele gevallen een andere rechtsgrond relevant is dan de hieronder vermelde rechtsgrond.

Het verstrekken van persoonsgegevens kan wettelijk of contractueel verplicht zijn of noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst. Wij zullen u er apart op wijzen indien u verplicht bent persoonsgegevens te verstrekken en welke mogelijke gevolgen het niet verstrekken daarvan heeft (bijv. verlies van aanspraken of ons standpunt om de gevraagde dienst niet te verlenen zonder bepaalde gegevens te verstrekken).

3.1 Nakoming van een overeenkomst en op een overeenkomst berustende maatregelen

Wij verwerken uw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de nakoming van een overeenkomst waarbij u betrokken bent of voor de nakoming van op een overeenkomst berustende maatregelen die in antwoord op uw verzoek zijn genomen. De gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 letter b) van de AVG. De doeleinden van de verwerking hangen af van de specifieke overeenkomst en omvatten de verwerking van vragen, opmerkingen en klachten. Wij vragen u tevens om persoonsgegevens die nodig zijn om uw verzoek voor te bereiden en in te willigen. Zonder deze gegevens kunnen wij uw verzoek niet verwerken.

3.2 Naleving van wettelijke verplichtingen

Wij verwerken uw persoonsgegevens om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen waar wij aan gebonden zijn. De gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 letter c) van de AVG. Deze verplichtingen kunnen bijvoorbeeld voortvloeien uit het handelsrecht, het belastingrecht, het witwasrecht, het financieel recht of het strafrecht. De doeleinden van de verwerking vloeien voort uit de respectieve wettelijke verplichting; in de regel is de verwerking gericht op de naleving van de verplichtingen inzake overheidscontrole en informatie.

3.3 Bescherming van gerechtvaardigde belangen

Wij verwerken uw persoonsgegevens ook voor de bescherming van de gerechtvaardigde belangen van onszelf of van derden, tenzij uw rechten, die bescherming van uw persoonsgegevens vereisen, zwaarder wegen dan deze belangen. De gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6 lid 1 letter f) van de AVG. De verwerking ter bescherming van gerechtvaardigde belangen wordt uitgevoerd voor de volgende doeleinden of ter bescherming van de volgende belangen.

- Correspondentie in verband met het starten, uitvoeren of evalueren van het onderzoek;
- Evaluatie van het onderzoek en analyse van de resultaten;
- Verdere ontwikkeling van producten, diensten en supportaanbiedingen, evenals andere maatregelen ter beheersing van zakelijke transacties en processen;
- Verbetering van de productkwaliteit, eliminatie van fouten en defecten, onder andere door analyse van de voertuiggegevens en de feedback van klanten;
- De verwerking van gegevens in een centraal platform voor potentiële klanten en klantenzorg en upstream- en downstreamsystemen voor klantenbinding en verkoopdoeleinden;
- Behoeftenanalyse en klantsegmentatie, bijv. berekening en evaluatie van affiniteiten, voorkeuren en klantenpotentieel;
- Afhandeling van niet-contractuele vragen en problemen;
- Het waarborgen van wettelijk conforme handelingen, preventie van en bescherming tegen wetsovertredingen (met name strafrechtelijke overtredingen), het doen gelden van en verdedigen tegen juridische claims, interne en externe nalevingsmaatregelen;
- Het waarborgen van de beschikbaarheid, werking en beveiliging van technische systemen en het beheer van technische gegevens.

3.4 Toestemming

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van uw overeenkomstige toestemming. Wij vragen met name uw toestemming wanneer wij u willen uitnodigen voor onderzoeken ten behoeve van het beheer van klanten en potentiële klanten of om uw gegevens te verzamelen en te evalueren in het kader van de uitvoering van dergelijke onderzoeken. De gegevensverwerking is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder a), van de AVG. Als u uw toestemming geeft, is dat altijd voor een specifiek doel; de doeleinden van de verwerking worden bepaald door de inhoud van uw toestemmingsverklaring. U kunt de door u verleende toestemming te allen tijde intrekken, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking die tot de intrekking op basis van de toestemming heeft plaatsgevonden.

3.5 Wijziging van het doel

Als wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander doel dan waarvoor de gegevens zijn verzameld buiten het bereik van een overeenkomstige toestemming of een verplichte rechtsgrond, zullen wij overeenkomstig artikel 6 lid 4 van de AVG rekening houden met de verenigbaarheid van het oorspronkelijke en het nu nagestreefde doel, de aard van de persoonsgegevens, de mogelijke gevolgen van een verdere verwerking voor u en de waarborgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.

3.6 Profilering

In overeenstemming met artikel 22 van de AVG voeren wij geen geautomatiseerde besluitvorming of profilering uit. Profilering wordt uitsluitend uitgevoerd ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen zoals die hierboven zijn beschreven.

4. Bronnen en categorieën van gegevens in geval van verzameling ervan door derden

Wij verwerken ook persoonsgegevens die wij van derden of uit openbaar toegankelijke bronnen ontvangen. Hieronder vindt u een overzicht van de desbetreffende bronnen en de categorieën gegevens die uit deze bronnen worden verkregen.

- Contact- en identificatiegegevens van andere ondernemingen van de Porsche Groep, bijv. van de desbetreffende lokale verkoopmaatschappij
- Contactgegevens uit openbaar toegankelijke gidsen, bijvoorbeeld telefoongidsen of websites

5. Ontvangers van persoonsgegevens

Binnen onze onderneming hebben alleen die personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze nodig hebben voor de respectieve doeleinden. Uw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan externe ontvangers als wij daarvoor de wettelijke toestemming hebben of als u daarmee instemt. Hieronder vindt u een overzicht van de desbetreffende ontvangers:

- Gemachtigde verwerkers: Ondernemingen van de Porsche en Volkswagen Groep (met name de respectieve lokale verkoopmaatschappij) en/of externe dienstverleners die wij en/of andere ondernemingen van de Porsche en Volkswagen Groep (dan als onderaannemers) gebruiken voor het verlenen van diensten, bijvoorbeeld op het gebied van coördinatie van het Onderzoek, werving van deelnemers (uitnodiging voor het Onderzoek), ondersteuning van deelnemers, uitvoering en evaluatie van het Onderzoek en verwerking van de resultaten. Wij selecteren en controleren deze verwerkers zorgvuldig en regelmatig om ervoor te zorgen dat de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn. De dienstverleners mogen de gegevens uitsluitend gebruiken voor de gespecificeerde doeleinden. Instanties die als (sub)dienstverleners betrokken zijn bij de internationale uitvoering van het Onderzoek zijn met name: Het International Research Council (IRC, aanbieder van de website www.ncbs-survey.com), Kantar TNS, IPSOS en de Gesellschaft für Konsumforschung (GfK).
- Overheidsinstanties: Autoriteiten en overheidsinstellingen, zoals belastingdiensten, openbare aanklagers of rechtbanken, waaraan wij persoonsgegevens (moeten) doorgeven, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om rechtmatige belangen te beschermen.
- Particuliere instanties: Ondernemingen van de Porsche en Volkswagen Groep, samenwerkingspartners, dienstverleners (niet aan instructies gebonden) of opdrachtnemers.

6. Gegevensverwerking in derde landen

Indien een gegevensoverdracht plaatsvindt aan entiteiten waarvan de maatschappelijke zetel of de plaats van gegevensverwerking niet is gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, een andere staat die partij is bij de Overeenkomst inzake de Europese Economische Ruimte of een staat waarvoor bij besluit van de Europese Commissie een passend niveau van gegevensbescherming is vastgesteld, zorgen wij er voorafgaand aan de overdracht voor dat de gegevensoverdracht onder een wettelijke vergunning valt, dat er garanties voor een passend niveau van gegevensbescherming ten aanzien van de gegevensoverdracht bestaan (bijvoorbeeld door middel van contractuele garanties, officieel erkende voorschriften of bindende interne voorschriften inzake gegevensbescherming bij de ontvanger), of dat u toestemming hebt gegeven voor de gegevensoverdracht.

Indien de gegevens worden doorgegeven op basis van artikel 46, 47 of 49 lid 1, alinea 2 van de AVG, kunt u in verband met de gegevensoverdracht van ons een kopie of vermelding krijgen van de beschikbare garanties voor een passend niveau van gegevensbescherming. Gebruik hiervoor de informatie onder punt 1.

7. Bewaartermijn, verwijdering van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens, indien daarvoor wettelijke toestemming bestaat, slechts zo lang als nodig is om de beoogde doelen te bereiken of zolang u uw toestemming niet hebt ingetrokken. In geval van bezwaar tegen de verwerking zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen, tenzij verdere verwerking wettelijk nog is toegestaan. Wij verwijderen uw persoonsgegevens ook als wij daartoe op grond van andere rechtsgronden verplicht zijn. Bij toepassing van deze algemene beginselen zullen wij uw persoonsgegevens doorgaans onmiddellijk verwijderen

- nadat de wettelijke toestemming niet langer van toepassing is en op voorwaarde dat er geen andere rechtsgrond (bijvoorbeeld commerciële en fiscale bewaartermijnen) in het geding is. Als dat laatste van toepassing is, verwijderen wij de gegevens nadat de andere rechtsgrond niet meer van toepassing is;
 - als uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden die wij nastreven en er geen andere rechtsgrond (bijvoorbeeld commerciële en fiscale bewaartermijnen) in het geding is. Als dat laatste het geval is, verwijderen wij de gegevens nadat de andere rechtsgrond niet meer van toepassing is;
-

8. Anonimisering en evaluatie zonder naamsvermelding

Wij anonimiseren uw gegevens als de persoonlijke verwerking niet langer nodig is voor de door ons nagestreefde doeleinden en er geen andere rechtsgrond voor bestaat. Na anonimisering kan niet meer naar uw persoon worden verwezen. Ongeacht de anonimisering worden de evaluatie van het Onderzoek evenals de verdere ontwikkeling van producten en andere maatregelen voor de controle van bedrijfsprocessen zoveel mogelijk uitgevoerd zonder dat er een directe koppeling met uw naam in de op het Onderzoek gebaseerde werkresultaten (presentaties, rapporten, enz.) wordt gemaakt. Rechtstreeks identificerend gebruik vindt alleen plaats als dit absoluut noodzakelijk is voor het bereiken van de door ons nagestreefde doeleinden (of op grond van een andere rechtsgrond).

9. Rechten van de betrokkenen

Recht op toegang: U hebt het recht om informatie te ontvangen over uw door ons opgeslagen persoonsgegevens.

Recht op rectificatie en verwijdering: U kunt eisen dat wij onjuiste gegevens corrigeren en, indien aan de wettelijke vereisten is voldaan, uw gegevens verwijderen.

Beperking van de verwerking: U kunt eisen dat wij de verwerking van uw gegevens beperken, mits aan de wettelijke vereisten is voldaan.

Gegevensportabiliteit: Indien u ons gegevens hebt verstrekt op basis van een overeenkomst of toestemming, kunt u, indien aan de wettelijke vereisten is voldaan, eisen dat de door u verstrekte gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat worden overhandigd of dat wij ze aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke overdragen.

Bezwaar: U hebt het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen gegevensverwerking door ons op basis van de bescherming van gerechtvaardigde belangen om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Indien u gebruik maakt van uw recht op bezwaar, zullen wij de verwerking van de gegevens stopzetten, tenzij wij dwingende redenen voor verdere verwerking kunnen aantonen die bescherming verdienen en zwaarder wegen dan uw rechten en belangen.

Bezwaar tegen direct marketing: Indien wij uw persoonsgegevens verwerken met het oog op direct marketing, hebt u het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw gegevens voor dit doel. Indien u uw recht op bezwaar uitoefent, zullen wij de verwerking van uw gegevens voor dit doel stopzetten.

Intrekking van toestemming: Als u ons toestemming hebt gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken. De rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot aan de intrekking blijft onaangetast.

Recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit: U kunt ook een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving. U kunt contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor uw woonplaats of uw land of met de toezichthoudende autoriteit die voor ons verantwoordelijk is.

Uw contact met ons en de uitoefening van uw rechten: Bovendien kunt u kosteloos contact met ons opnemen indien u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens en uw rechten als betrokkene. Neem contact met ons op via <https://www.porsche.com/privacy-contact/> of per briefpost naar het adres dat in punt 1 staat vermeld. Zorg ervoor dat wij u daadwerkelijk kunnen identificeren. Als u uw toestemming intrekt, kunt u als alternatief de contactmethode kiezen die u bij het verlenen van uw toestemming hebt gebruikt.

10. Marktonderzoeken door derden

Onderzoeken en eventuele marktonderzoeken met betrekking tot Porsche AG en/of andere ondernemingen van de Porsche Groep kunnen ook worden uitgevoerd door derden (in het bijzonder door dienstverleners op het gebied van marktonderzoek, zoals testinstituten, adviesbureaus, enz.) of door ondernemingen van de Volkswagen Groep; onder bepaalde omstandigheden mag dit ook in ons belang of namens ons gebeuren. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van deze derden valt, zijn deze derden echter ook verantwoordelijk voor hun eigen gegevensbeschermingsmaatregelen. Raadpleeg in dit verband het desbetreffende privacybeleid van de derden.

11. Ingangsdatum

De meest recente versie van dit Privacybeleid is van toepassing. Deze versie dateert van 03 november 2021.
