

Privacy Statement – Testpanel Online meter

Het Testpanel Online meter is een panelonderzoek van Kantar Media Netherlands B.V. (**Kantar, wij of ons**).

Kantar vindt het belangrijk dat zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. In dit Privacy Statement leggen wij graag uit hoe we uw persoonsgegevens verwerken in het kader van uw deelname aan het Testpanel Online meter.

Wat houdt deelname aan het Testpanel Online meter in?

Dit panel wordt gebruikt om met de Online meter data te verzamelen met als doel om de nauwkeurigheid van onze metingen te verbeteren. We kunnen aan de hand van de totaal verzamelde data zien welke internetdomeinen worden bezocht.

Om de meetgegevens te verkrijgen, gebruikt Kantar meetapparatuur: de Online meter. Deze Online meter wordt bij u thuis aangesloten om gebruik van videodiensten, websites en apps te meten. De Online meter wordt aangesloten op uw internetmodem en, indien van toepassing, de routers in uw huishouden. De Online meter registreert het gebruik van videodiensten, websites en apps.

Wanneer u en de leden van uw huishouden deelnemen aan het Testpanel Online meter, meet Kantar het gebruik van alle websites en apps op geselecteerde met WiFi verbonden apparaten in uw huishouden.

Deelname aan het Testpanel Online meter is geheel vrijwillig en staat open voor alle leden van uw huishouden vanaf de leeftijd van 18 jaar.

Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle deelnemers aan het Testpanel Online meter en alle personen van 18 jaar of ouder die deel uitmaken van hun huishouden.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Kantar is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor het Testpanel Online meter in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

#	Verwerkingsactiviteit	Categorieën persoonsgegevens en doeleinden van de verwerking	Wettelijke grondslag
1.	Kantar nodigt u uit om deel te nemen aan het Testpanel Online meter.	Kantar gebruikt hiervoor de contactgegevens uit haar database: <ul style="list-style-type: none">• Naam• Adres• Telefoonnummer• E-mailadres	Toestemming U heeft Kantar toestemming gegeven om u te benaderen voor deelname.
2.	Uw aanmelding voor deelname aan het Testpanel Online meter.	Wij verwerken de persoonsgegevens van u en van de leden van uw huishouden die u heeft opgegeven in de	Toestemming Wij vragen u en de panelleden uit uw huishouden om toestemming voor het

		<p>aanmeldingsvragenlijst. Dit zijn de volgende demografische gegevens van u zelf en/of uw huishouden:</p> <p>(i) uw adres, emailadres en telefoonnummer;</p> <p>(ii) informatie over de omvang en samenstelling van uw huishouden;</p> <p>(iii) leeftijd, geboortedatum, geboorteland, geslacht, opleiding, en/of beroep;</p> <p>(iv) aanwezige media-apparaten, media-abonnementen, online gedrag;</p> <p>(v) een door Kantar toegekend ID nummer aan uw huishouden en aan de individuele panelleden die zich aanmelden.</p>	<p>verwerken van uw gegevens in het kader van uw aanmelding en deelname aan het Testpanel Online meter.</p>
3.	Plaatsen van de Online meter.	<p>Wanneer u en uw huishouden geselecteerd zijn om deel te nemen aan het Testpanel Online meter, maakt Kantar een afspraak met u om de Online meter te installeren bij u thuis.</p> <p>Kantar verwerkt hiervoor:</p> <p>(i) uw naam, adres, emailadres en telefoonnummer;</p> <p>(ii) het door Kantar toegekende ID-nummer aan uw huishouden;</p> <p>(iii) ID-nummers van de individuele panelleden.</p>	<p>Gerechtvaardigd belang Voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van het plaatsen van de Online meter hebben wij een gerechtvaardigd belang dat opweegt tegen het privacy belang van de panelleden.</p>
4.	Deelname aan het Testpanel Online meter.	<p>Wanneer u en uw huishouden gaat deelnemen aan het Testpanel Online meter ontvangen de individuele panelleden een account binnen het panelleden-portal.</p> <p>Kantar verwerkt hiervoor:</p> <p>(i) uw adres, emailadres en telefoonnummer;</p> <p>(ii) het door Kantar toegekende ID-nummer aan uw huishouden;</p> <p>(iii) ID-nummers van de individuele panelleden.</p> <p>Daarnaast gebruikt Kantar de</p>	<p>Toestemming Voor de verwerking van de persoonsgegevens ten behoeve van de deelname aan het Testpanel Online meter vragen wij u en de panelleden uit uw huishouden om toestemming.</p>

		gegevens die u heeft verstrekt in de aanmeldingsvragenlijst om het Testpanel Online meter te kunnen uitvoeren.	
5.	<p>Metten van het gebruik van de geselecteerde videodiensten, websites en apps op de Whitelist door middel van de Online meter.</p>	<p>De Online meter meet het online gebruik van de individuele panelleden van videodiensten, websites en apps van geselecteerde apparaten die verbonden zijn met het wifi-netwerk van uw huishouden.</p> <p>Vastgelegd wordt onder meer, hoe laat, hoe vaak, hoe lang en met welk apparaat welke videodienst, website of app gebruikt wordt.</p> <p>Kantar verwerkt hiervoor:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) het door Kantar toegekende ID-nummer aan uw huishouden; (ii) apparaat ID; (iii) lokaal IP-adres; (iv) first party ID / login, (v) niet-versleutelde webbrowseninformatie (User Agent), (vi) Internetgebruik (paginanaam en URL, datum en tijd van toegang en duur van toegang, referrer); (vii) Cookie-ID, IDFA of AdID. 	<p>Toestemming</p> <p>Voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van het meten van het online gebruik vragen wij u en de panelleden uit uw huishouden om toestemming.</p>
6.	<p>Onderhouden van contact (vragen en klachten).</p>	<p>Om contact met u te kunnen onderhouden, verwerken wij contactgegevens van uw huishouden. Bijvoorbeeld voor de afhandeling van technische vragen, voor het maken van afspraken voor het plaatsen, vervangen of verwijderen van de Online meter. Daarnaast gebruiken wij uw contactgegevens om u de voucher te kunnen toesturen.</p> <p>Kantar verwerkt hiervoor:</p> <p>uw naam, adres, emailadres en telefoonnummer.</p>	<p>Uitvoering overeenkomst</p> <p>Kantar verwerkt de persoonsgegevens ten behoeve van het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst en communicatie daarover met de panelleden.</p>

Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen die werkzaam zijn bij Kantar en die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

Wij bewaren de gegevens van panelleden niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij deze gegevens hebben verzameld, tenzij om te voldoen aan onze wettelijke bewaarplichten. Dit houdt in dat wij de gegevens gedurende de deelname aan het Testpanel Online meter tot uiterlijk 12 maanden na afronding van het onderzoek bewaren. Indien tussentijds de deelname aan het Testpanel Online meter wordt beëindigd, verwijderen wij de gegevens ook binnen 12 maanden.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens

Wij nemen de benodigde fysieke, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Ook zijn alle partijen die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens gebonden aan geheimhouding, zoals onze werknemers. Hoewel wij alle redelijkerwijs vereiste zorg betrachten voor een veilige gegevensverwerking, kunnen wij niet garanderen dat de gegevensverwerking steeds veilig is. Als u vermoedt dat onbevoegd door anderen gebruik is gemaakt van persoonsgegevens die wij over u verwerken, verzoeken wij u ons hierover onmiddellijk te informeren.

Wij voldoen aan de volgende normen en branchevereisten:

- D&IN professionele gedragscode;

Wat zijn uw privacy rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

U heeft de verschillende privacy rechten onder de AVG.

- **Recht op inzage:** U mag ons vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken. Is dat het geval, dan kunt u een inzageverzoek bij ons doen.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om uw gegevens te laten rectificeren indien deze onvolledig zijn of fouten bevatten. Op uw verzoek corrigeren we onjuiste persoonsgegevens en vullen we onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken.
- **Recht op gegevenswissing:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit houdt in dat uw persoonsgegevens door ons worden verwijderd. Het wissen van uw persoonsgegevens kan alleen in bepaalde gevallen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze eerst zijn verwerkt of als sprake is van een situatie waarin uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt. Door de wijze waarop wij bepaalde diensten hebben ingericht, kan het enige tijd duren voordat uw persoonsgegevens gewist zijn.
- **Recht op beperking van verwerking:** U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding geven, zijn bijvoorbeeld situaties waarin de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens wordt betwist, maar er enige tijd nodig is om deze onnauwkeurigheid te beoordelen. Dit recht weerhoudt ons niet ervan om uw persoonsgegevens te blijven verwerken. Wij laten u weten wanneer de beperking wordt opgeheven.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid houdt in

dat u ons mag vragen om uw persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op uw verzoek en indien technisch mogelijk, worden uw persoonsgegevens dan door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

- **Recht op bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt alleen indien wij de grondslag voor de verwerking baseren op onze gerechtvaardigde belangen. Als u een beroep op dit recht doet, stoppen we met de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden.

Er kunnen zich situaties voordoen waarin we het recht hebben om uw privacy rechten te weigeren of te beperken. We beoordelen steeds zorgvuldig of hiervan sprake is en zullen u hierover informeren. We kunnen bijvoorbeeld uw inzageverzoek weigeren wanneer wij dit nodig achten om de rechten en vrijheden van andere personen te beschermen, of weigeren om uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer verwerking van uw persoonsgegevens nog nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt niet wanneer de persoonsgegevens niet door u zijn verstrekt of wanneer wij de persoonsgegevens niet verwerken op basis van uw toestemming of de uitvoering van een overeenkomst.

Indien u ons toestemming heeft gegeven voor bepaalde verwerkingen, dan kunt u uw toestemming altijd weer intrekken. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens alsdan stoppen. Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de gegevens die reeds op basis van uw toestemming zijn verzameld. Wanneer u of een panellid uit uw huishouden zijn/haar toestemming intrekt, eindigt ook de deelname aan het Testpanel Online meter en zullen wij een afspraak maken om de Online meter te verwijderen.

U kunt contact met ons opnemen indien u uw rechten wil uitoefenen via onderstaande contactgegevens. Ook kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contact

Mocht u vragen hebben over uw deelname aan het Testpanel Online meter, dan kunt u contact opnemen via nmo.panel@kantar.com of via het gratis telefoonnummer 0800-0050.

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van uw deelname aan het Testpanel Online meter, dan kunt u een email sturen aan nmo.panel@kantar.com, of contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via dataprotection@kantar.com.

Wijzigen van dit Privacy Statement

Wij kunnen dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen, indien dat nodig is.

Laatst bijgewerkt: 26 september 2024