

### 1. Inleiding

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle leden van ons Zorgprofessionals panel, een respondentendatabase van zorgprofessionals die beheerd wordt door ons, Kantar Netherlands B.V. (hierna "Kantar", we, "wij", "ons", of "onze"). Van tijd tot tijd sturen wij u uitnodigingen om aan marktonderzoeken deel te nemen.

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens in onze database (bijv. informatie over uw beroep, de organisatie waarvoor u werkt en uw contactgegevens). Voor de in onze onderzoeken verzamelde gegevens zijn wij ook de verwerkingsverantwoordelijke, maar het kan ook onze klant zijn. Deelname aan deze onderzoeken en het verstrekken van informatie voor onze database geschiedt geheel op vrijwillige basis. Wij vragen u om dit Privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

Voor de toepassing van dit Privacybeleid, wordt onder 'persoonsgegevens' verstaan, alle gegevens met betrekking tot een identificeerbare levende persoon.

### 2. Rechtmatige verzameling en gebruik van gegevens

Kantar verzamelt op verschillende manieren informatie vanaf verschillende onderdelen van onze website, onze mobiele applicatie en andere activiteiten, zoals onderzoeken. Voorbeelden van deze activiteiten staan hieronder uitgelegd en bestaan uit:

**Registratie:** sommige persoonsgegevens worden verzameld wanneer u zich registreert, zoals uw naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer, over uw beroep en de organisatie waarvoor u werkt.

**Panelenquêtes of onderzoeksactiviteiten:** persoonsgegevens van u kunnen ook verzameld worden wanneer u deelneemt aan een enquête of een onderzoeksactiviteit.

Samengevat (hieronder staat uitgebreidere informatie) zijn de voornaamste doeleinden waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken om:

- contact met u op te nemen voor enquêtes via e-mail, telefoon, of elke andere vorm van voorgestelde communicatie met u;
- u via panelcommunicatie te informeren over updates aan onze panelservices, nieuwe functies en informatie die voor u relevant is;
- u voor toekomstige onderzoeken te selecteren;
- u te helpen wanneer u contact opneemt met ons support team;
- u met de beloofde incentives te kunnen belonen;
- ons en de Kantar Group te beschermen tegen frauduleuze handelingen;
- de gegevens van onze panelleden te actualiseren, completeren en op te schonen om ons gebruik van de gegevens te verbeteren;
- onze interviewers te evalueren en te trainen.

Hieronder staat uitgebreide informatie over hoe we uw persoonsgegevens gebruiken. We zijn tevens wettelijk verplicht om de juridische basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens uit te leggen. Deze wettelijke bases staan hieronder vermeld en kunnen voor elke gebruikstoepassing verschillen:

- we hebben uw toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens
- we moeten uw persoonsgegevens gebruiken om ons contract met u na te komen
- we moeten uw persoonsgegevens verwerken om aan wettelijke verplichtingen te voldoen
- we moeten uw persoonsgegevens verwerken om uw vitale belangen of die van iemand anders te beschermen
- de verwerking is noodzakelijk om een taak in het openbaar belang uit te voeren of,
- het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de legitieme belangen van ons (of onze klanten) (waarin we in dat geval uitleggen wat die belangen zijn).

Wij zullen ons nooit voordoen als iemand anders of een ander idee geven van wat wij doen. Als u een e-mail ontvangt die op u betrekking heeft en die van ons afkomstig zou zijn, laat het ons weten zoals hieronder uiteengezet in 'Contact met ons opnemen'.

De belangrijkste doelstelling voor ons om uw persoonsgegevens te verzamelen, is marktonderzoek. Wanneer we contact met u opnemen, doorgaans per e-mail, per post of telefonisch, doen we dat om u uit te nodigen om aan een online, face-to-face of telefonisch onderzoek deel te nemen.

Casus	Doel	Gegevens verzameld/verwerkt
<b>Marktonderzoek</b>	Om te begrijpen wat uw zienswijzen zijn over bepaalde producten en diensten en te begrijpen hoe u reageert in verschillende situaties.	Identificatienummer, contactgegevens, e-mailadres, stem, foto, mening
<b>Bewaken van de veiligheid (het melden van bijwerkingen in het kader van geneesmiddelenbewaking)</b>	Melden van bijwerkingen tijdens onze onderzoeken naar de gezondheid voor onze farmaceutische klanten	Identificatienummer, contactgegevens, e-mailadres, ziekte, behandeling, gebruikte product en bijwerkingen
<b>Publieke openbaarmaking</b>	Voor het delen of openbaar maken in navolging van gerechtelijke of andere dagvaardingen van de overheid, bevelschriften, opdrachten of in navolging van vergelijkbare en andere wettelijke of regelgevende eisen, zullen we dergelijke informatie aan de relevante autoriteiten verstrekken.	Identificatienummer, naam, contactgegevens, e-mailadres, ontvangen incentive.
<b>Fraudebescherming</b>	Bescherming van onze zakelijke belangen tegen frauduleus gedrag.	IP-adres, browsergegevens, apparaatgegevens, postadressen, e-mailadressen, officieel identificatienummer
<b>Volgen van antwoorden van steeds dezelfde respondenten (projecten met een speciale onderzoeksopzet)</b>	Wanneer u aan onze enquêtes deelneemt, gebruiken we meestal een tijdelijk identificatienummer waarmee we de antwoorden in de enquête voor ons klanten anoniem maken. Echter, sommige opdrachtgevers hebben de behoefte aan een specifieke onderzoeksopzet om te begrijpen hoe uw mening zich in de loop van de tijd heeft ontwikkeld. Voor dit specifieke projecttype, dat we "tracking" projecten noemen, zullen we voortdurende identificatienummers gebruiken en we zullen dit duidelijk maken aan het begin van elk van deze onderzoeken. Uw antwoorden op de enquête zullen als persoonsgegeven worden beschouwd en u heeft het recht om daar toegang tot te krijgen. Dergelijke projecten zullen een kennisgeving bevatten (in de uitnodiging of op de allereerste pagina van de enquête), zodat u ze kan	Uniek voortdurend identificatienummer

	identificeren en kunt beslissen of u al dan niet wilt deelnemen.	
<b>Unieke enquête deename</b>	Preventie van meerdere deelnames aan enquêtes door dezelfde personen.	IP-adres, browserspecificaties, apparaat-specificaties
<b>Kwaliteitscontroles en training</b>	Evalueren van de prestaties van onze interviewers en hen te trainen	Opmnames van het interview, contactgegevens
<b>Vergelijken en verrijken van gegevens</b>	<p>We verrijken de gegevens die we van u hebben door uw persoonsgegevens met die van externe partijen te vergelijken Dit helpt ons uw panelprofiel te verbeteren en ervoor te zorgen dat we relevante enquêtes voor u selecteren.</p> <p>We maken gebruik van vergelijkingsdiensten (d.w.z. partijen die gespecialiseerd zijn in gegevensbeheer) om extra informatie over u te verzamelen van openbare en niet-openbare informatiebronnen (zoals sociale netwerken, winkeliers en content-abonnementsdiensten bij wie u een account heeft) of om uw persoonsgegevens te gebruiken als hulpmiddel om aanvullende of nieuwe soorten anonieme gegevensbestanden te ontwikkelen (d.w.z. dat we uw geaggregeerde gegevens combineren met gegevens van andere consumenten om een nieuw lifestyle-segment te creëren). De vergelijkingsdienst (onze partner) bewaart de persoonsgegevens die we delen voor korte duur, gebruikt ze om de aanvullende informatie samen te stellen, om de gecombineerde informatie vervolgens naar ons terug te sturen. Partners worden contractueel gebonden om de gegevens die we met hen delen te wissen en zijn niet bevoegd om ze anders dan voor dit specifieke doel te gebruiken.</p>	Uniek voortdurend identificatienummer

Als lid van ons Zorgprofessionals panel kunnen wij u om een reeks gegevens vragen, zoals bijvoorbeeld uw persoonlijke meningen, behandelpatronen en professionele keuzes. U kunt te allen tijde weigeren vragen te beantwoorden of uw deelname aan een onderzoek intrekken.

### 3. Derde partijen en grensoverschrijdende gegevensoverdracht

U kunt erop rekenen dat wij uw privacy beschermen. Wij zullen uw persoonsgegevens aan niemand beschikbaar stellen zonder uw toestemming, tenzij dit voor onderzoeksdoeleinden is of indien dit wettelijk vereist is. Hierbij gaat het ook om uw naam en e-mailadres.

Vertegenwoordigers van onze klant kunnen het kwalitatieve of telefonische interview of uw bijdrage op het platform realtime bekijken en/of beluisteren. Van tevoren zullen zij een verklaring ondertekenen waarin zij toezeggen dat uw persoonsgegevens vertrouwelijk blijven. Als een vertegenwoordiger van onze klant u herkent, stopt deze persoon onmiddellijk met kijken en/of luisteren naar het interview of

uw bijdrage op het platform. Als dit vanwege onderzoeksredenen niet mogelijk is zullen we u hierover inlichten voordat u deelneemt aan ons marktonderzoek.

Tijdens een kwalitatief onderzoek zullen wij notulen en audio en/of video-opnames maken voor onderzoeks-doeleinden. In onze rapportage aan onze klant kunnen we gebruikmaken van citaten uit de notulen, delen van de opnames en uw platformbijdrage, ter illustratie van de resultaten van dit onderzoek. Op verzoek van onze klant kunnen we ook de notulen, opnames en uw bijdrage op een online platform volledig met hem delen. Onze klant is contractueel verplicht deze informatie vertrouwelijk te behandelen en alleen te gebruiken voor interne onderzoeksdoeleinden.

Uw persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen, overgedragen of verwerkt door onze zusterbedrijven binnen de Kantar groep of externe dienstverleners voor onderzoeksgelateerde doeleinden, zoals informatieverwerking, en de uitvoering van prijsvragen of andere beloningen, zowel binnen als buiten de EER en het Verenigd Koninkrijk. Zij zijn allemaal contractueel verplicht om alle informatie die zij verzamelen en doorgeven aan ons of die wij verzamelen en doorgeven aan hen, vertrouwelijk te houden en te beschermen volgens de veiligheidsnormen en -praktijken die gelijkwaardig zijn aan die van ons.

Als uw persoonsgegevens worden overgedragen naar, opgeslagen in of anderszins verwerkt in een gebied buiten de EER of het Verenigd Koninkrijk (indien van toepassing), dat erkend is als een gebied dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens biedt, dan zullen we een passende wettelijke waarborg invoeren. Daartoe behoren het gebruik van standard contractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie en andere relevante autoriteiten, werken met partijen die bindende bedrijfsvoorschriften of andere intra-groepsprocessen hebben geïmplementeerd, uw toestemming voor de overdracht van persoonsgegevens, wanneer de overdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons of deze namens u is aangegaan, of wanneer de overdracht noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of de verdediging van een rechtsvordering.

#### **4. Vertrouwelijkheid, beveiliging en branchevereisten**

Wij nemen gepaste technologische en organisatorische maatregelen om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beschermen, zowel tijdens overdracht als wanneer we deze ontvangen. Onze beveiligingsprocedures zijn in overeenstemming met algemeen aanvaarde commerciële normen die worden gebruikt om persoonsgegevens te beschermen. Helaas kan van geen enkele gegevensoverdracht worden gegarandeerd dat ze 100% veilig is. Hoewel wij ernaar streven uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de veiligheid van de informatie die u naar ons verzendt dus niet verzekeren of waarborgen. U doet dit op eigen risico. Zodra wij uw gegevens hebben ontvangen, zullen wij redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat onze systemen beveiligd zijn.

Al onze medewerkers zijn contractueel verplicht om ons beleid en procedures met betrekking tot de vertrouwelijkheid van gegevens, beveiliging en privacy na te leven.

Wij voldoen aan de volgende normen en branchevereisten:

- MOA professionele gedragscodes;
- ISO 20252 internationale marktonderzoek kwaliteitsnorm;
- ISO 9001 internationale norm voor kwaliteitsbeheersystemen;
- ISO 27001 internationale norm voor beveiliging van gegevens.

#### **5. Cookie Toelichtingen**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen door een website die een numerieke gebruikers-ID toekent en bepaalde informatie over uw online surfgedrag opslaat. Ze worden gebruikt door webontwikkelaars om gebruikers te helpen efficiënt hun websites te gebruiken en bepaalde functies uit te voeren. De website verzendt informatie naar de browser die vervolgens een tekstbestand creëert. Telkens wanneer de gebruiker teruggaat naar dezelfde website, haalt de browser dit bestand op en verzendt dit naar de server van de website.

We maken geen gebruik van cookies in standaard online marktonderzoeken.

Voor gedragsvolgend onderzoek maken wij gebruik van optionele cookie/softwareapplicaties, maar alleen als u uw uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor dergelijke cookies/applicaties.

Zoals voor de meeste online enquêtes geldt, verzamelen we automatisch bepaalde informatie en slaan we deze op in databestanden. Deze informatie omvat zaken zoals Internet Protocol-adressen (IP-adres), browsertype, internetaanbieder (ISP); verwijzende/exitpagina's, het besturingssysteem en de datum/tijd-stempel.

We gebruiken deze automatisch verzamelde informatie om trends te analyseren zoals browsergebruik en de website te beheren, bijv. voor het optimaliseren van de enquête-ervaring afhankelijk van uw type browser.

## 6. Nauwkeurigheid

We nemen alle redelijke stappen om persoonsgegevens in ons bezit of onder onze controle, welke voortdurend worden gebruikt, accuraat, volledig, actueel en relevant te houden, op basis van de meest recente informatie die door u en/of onze klant aan ons ter beschikking is gesteld.

Wij vertrouwen op u om ons te helpen uw persoonsgegevens accuraat, volledig en actueel te houden door onze vragen eerlijk te beantwoorden en u bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de verwerkingsverantwoordelijke (dat zijn wij – of wat vaker voorkomt – onze klant) op de hoogte wordt gesteld van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens.

## 7. Rechten van individuen

Om toegang te vragen tot persoonsgegevens die we over u bewaren, dient u uw verzoek schriftelijk in te dienen op het hieronder, onder 'Contact met ons opnemen' weergegeven e-mailadres of postadres.

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht om van gedachten te veranderen en om uw toestemming in te trekken
- Recht om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens
- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens
- Recht om uw persoonsgegevens uit onze systemen te verwijderen, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij het voortzetten van de verwerking van gegevens
- Recht om uw persoonsgegevens over te dragen (portabiliteitsrecht)
- Recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

We zullen ook derde partijen aan wie we uw persoonsgegevens hebben doorgegeven, op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen die wij op uw verzoek aanbrengen. Hoewel we met deze derde partijen communiceren, zijn we niet verantwoordelijk voor de acties die door deze derde partijen worden ondernomen om uw verzoek te beantwoorden. U kunt mogelijk toegang krijgen tot uw persoonsgegevens die deze derde partijen in bezit hebben en deze corrigeren, wijzigen of verwijderen wanneer deze onnauwkeurig zijn.

## 8. Gegevensopslag en -bewaring

Persoonsgegevens worden alleen bewaard voor een periode die geschikt is voor het beoogde en rechtmatig gebruik. In dit geval bewaren we de persoonsgegevens in onze database tot 12 maanden na beëindiging van uw Zorgprofessionals panel lidmaatschap. We zullen persoonsgegevens in onze onderzoeken na het gebruik ervan niet langer dan 12 maanden bewaren, tenzij anderszins wettelijk vereist. Persoonsgegevens die niet langer nodig zijn, worden op zodanige wijze verwijderd dat hun vertrouwelijke aard niet wordt aangetast.

Als onderdeel van het bedrijfscontinuïteitsplan van het bedrijf en zoals vereist onder ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 en in bepaalde gevallen zoals wettelijk vereist, wordt van onze elektronische systemen een back-up gemaakt en wordt dit gearchiveerd. Deze archieven worden bewaard voor een bepaalde periode in een streng gecontroleerde omgeving. Na afloop van deze periode worden de gegevens gewist en de fysieke media vernietigd om er zeker van te zijn dat de gegevens volledig zijn gewist.

## 9. Kennisgeving van belangrijke wijzigingen

We evalueren regelmatig ons Privacybeleid en deze kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij zullen altijd het meest recente beleid op deze webpagina tonen. Wij zullen aangeven wanneer het beleid voor het laatst werd herzien.

Gemaakt op: 24/05/2018

Laatst bijgewerkt: 16/08/2021

## 10. Contact met ons opnemen

Vragen over dit beleid, klachten over onze praktijken en toegangsverzoeken moeten gericht worden aan de Veldwerk Afdeling via email op [privacy.nl@kantarc.com](mailto:privacy.nl@kantarc.com) of schriftelijk aan Frank Rem, Postbus 247, 1000 AE Amsterdam, Nederland.

U kunt ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming Ravinderpal Roopra via [privacy.nl@kantarc.com](mailto:privacy.nl@kantarc.com). Onze functionaris voor gegevensbescherming controleert bijvoorbeeld onze naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming plus ons privacybeleid en is ons aanspreekpunt voor de toezichthoudende autoriteiten inzake kwesties met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

## 13. Klachten

Wij zullen alle klachten onderzoeken en proberen op te lossen die volgens ons gerechtvaardigd zijn. Indien nodig zullen wij onze beleidslijnen en procedures aanpassen om ervoor te zorgen dat andere mensen niet hetzelfde probleem zullen ondervinden. [Neem contact met ons op via de bovenstaande gegevens.](#)

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt direct klachten over onze werkwijzen schriftelijk indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, Nederland.