

Política de Tratamiento de datos personales para los estudios de IBOPE ARGENTINA S.A.

1. Objetivo

La presente Política de Tratamiento de datos personales (en adelante, la “Política”), tiene por objeto dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la Ley N° 25.326, su decreto reglamentario 1558/01 y toda normativa dictada por la autoridad de contralor en la materia (en adelante, la “Ley”) , sobre la “PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES”, y establecer las directrices bajo las cuales **IBOPE ARGENTINA S.A** garantizará la protección de los datos personales de los participantes que proporcionan sus datos personales para los estudios de **IBOPE ARGENTINA S.A**

2. Ámbito de aplicación

La presente Política se aplicará a los datos personales gestionados por **IBOPE ARGENTINA S.A**, y que sean objeto de tratamiento por parte de ésta.

3. Definiciones

Para efectos de esta Política, y según lo dispuesto en la Ley N° 25.326, se entenderá por:

- a) — Datos personales: Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables.
- b) — Datos sensibles: Datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.
- c) — Archivo, registro, base o banco de datos: Indistintamente, designan al conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.
- d) — Tratamiento de datos: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo,

() RESTRITO () CONFIDENCIAL () INTERNO (X) PÚBLICO

destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

- e) — Responsable de archivo, registro, base o banco de datos: Persona física o de existencia ideal pública o privada, que es titular de un archivo, registro, base o banco de datos.
- f) — Datos informatizados: Los datos personales sometidos al tratamiento o procesamiento electrónico o automatizado.
- g) — Titular de los datos: Toda persona física o persona de existencia ideal con domicilio legal o delegaciones o sucursales en el país, cuyos datos sean objeto del tratamiento al que se refiere la presente ley.
- h) — Usuario de datos: Toda persona, pública o privada que realice a su arbitrio el tratamiento de datos, ya sea en archivos, registros o bancos de datos propios o a través de conexión con los mismos.
- i) — Disociación de datos: Todo tratamiento de datos personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable.

4. Recolección de datos personales

IBOPE ARGENTINA S.A., en toda recolección de datos personales que realice a través de encuestas, estudios de mercado, sondeos de opinión pública u otros instrumentos semejantes, garantizará a las personas la certeza, adecuación y pertinencia en relación con la finalidad de su recogida.

Los datos serán almacenados de modo que permitan el ejercicio del derecho de acceso de su titular.

Asimismo, en la comunicación de los resultados, **IBOPE ARGENTINA S.A.**, omitirá las referencias que puedan permitir la identificación de las personas consultadas, garantizando la disociación de datos.

Por su parte, el participante, en su condición de titular de los datos, podrá oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión. El titular de los datos tiene derecho a que sus datos sean rectificados, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad.

☐ RESTRITO ☐ CONFIDENCIAL ☐ INTERNO ☒ PÚBLICO

5. Principios ESOMAR (Sociedad Europea de Investigación y Marketing de Opinión)

- a) Al recopilar datos personales de los participantes con fines de investigación, los investigadores deberán ser transparentes y claros sobre la información que planean recopilar, el propósito para el que se recopilará, con quién podría compartirse y en qué forma.
- b) Los investigadores deben asegurarse de que los datos personales utilizados en la investigación estén protegidos del acceso y / o uso no autorizado, y que no se divulguen sin el consentimiento de los participantes.
- c) Los investigadores siempre deberán comportarse de manera ética, cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables y no incurrir en acciones u omisiones que pueda dañar a un participante o la reputación de la investigación.

6. Directrices

6.1 Utilización de los datos personales

El tratamiento de los datos personales sólo puede efectuarse cuando una ley lo autorice o el titular consienta expresamente en ello.

La recolección de datos no puede hacerse por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones de la Ley.

El tratamiento de datos personales es ilícito cuando el titular no hubiere prestado su consentimiento libre, expreso e informado, el que deberá constar por escrito, o por otro medio que permita se le equipare, de acuerdo a las circunstancias.

El referido consentimiento prestado mediante otras declaraciones deberá figurar en forma expresa y destacada, previa notificación al titular de los datos. El consentimiento deberá contar con información expresa y clara y deberá contener:

- a) La finalidad para la que los datos han sido recabados, como serán tratados y quiénes pueden ser sus destinatarios o clase de destinatarios;

() RESTRITO () CONFIDENCIAL () INTERNO (X) PÚBLICO

- b) La existencia del archivo, registro, banco de datos, electrónico o de cualquier otro tipo, de que se trate y la identidad y domicilio de su responsable;
- c) El carácter obligatorio o facultativo de las respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos referidos en el artículo siguiente;
- d) Las consecuencias de proporcionar los datos, de la negativa a hacerlo o de la inexactitud de los mismos;
- e) La posibilidad del interesado de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos. Modo y forma que tiene el titular de los datos de ejercer su derecho de acceso.
- f) La posibilidad del titular del dato de, en cualquier momento, revocar el consentimiento dado, cuyos efectos no serán retroactivos.
- g) Plazo de conservación de los datos;

6.2 Eliminación o cancelación de los datos personales

IBOPE ARGENTINA S.A se compromete a eliminar o cancelar los datos personales bajo su custodia cuando: a) su almacenamiento carezca de fundamento legal o cuando hayan caducado; b) los datos serán modificados cuando sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos; y c) a solicitud del titular de los datos personales.

6.3 Finalidades y tratamiento al cual serán sometidos los datos personales

Los datos personales proporcionados o recaudados por **IBOPE ARGENTINA S.A** serán almacenados en sus bases de datos y solo serán utilizados para los fines para los cuales han sido recolectados, salvo que provengan o se hayan recolectado de fuentes accesibles al público.

La información recopilada se utilizará para estudios relacionados con la investigación de mercado inherente a las preferencias de varios tonos y la medición de la audiencia televisiva y de medios virtuales (*streaming*, redes sociales, *marketplaces*, etc.)

☐ RESTRITO ☐ CONFIDENCIAL ☐ INTERNO ☒ PÚBLICO

Estos datos no serán tratados por **IBOPE ARGENTINA S.A** de manera individual, sino que serán procesados de manera agregada, sin mencionar de los datos personales de los titulares cuando esta información sea publicada al cliente y otras partes interesadas.

6.4 Autorizaciones

En consecuencia, para las finalidades descritas anteriormente, al autorizar el tratamiento de sus datos personales, el titular de los datos autoriza **IBOPE ARGENTINA S.A** a lo siguiente:

- a) Conocer, almacenar, transmitir y procesar toda la información suministrada por los titulares en una o varias bases de datos, en el formato que estime más conveniente.
- b) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por los titulares.
- c) Confirmar, re-contactar o comprobar los datos o la información suministrada por los titulares.
- d) Verificar, corroborar, comprobar, validar, investigar o comparar la información suministrada por los titulares, con cualquier información de que disponga legítimamente.
- e) Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por los titulares.
- f) En caso de que **IBOPE ARGENTINA S.A** no se encuentre en capacidad de realizar el tratamiento por sus propios medios, podrá transferir los datos recopilados para que sean tratados por un tercero, previa notificación a los titulares de los datos recopilados, el cual será el encargado del tratamiento y deberá garantizar condiciones idóneas de confidencialidad y seguridad de la información transferida para el tratamiento.

El titular de los datos personales es consciente e informado de que puede negarse a prestar su consentimiento y que puede en cualquier momento de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos.

6.5 Transmisión internacional de los datos personales

Sin perjuicio de lo indicado precedentemente, **IBOPE ARGENTINA S.A** no podrá transferir los datos personales a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos. Se entiende que un país ofrece un nivel adecuado de protección de datos cuando cumpla con los estándares fijados sobre la materia, los cuales en ningún caso podrán ser inferiores a los exigidos por la legislación local vigente.

Si **IBOPE ARGENTINA S.A** optare por transmitir datos personales a uno o varios encargados ubicados fuera del territorio de la República Argentina, deberá establecer cláusulas contractuales o celebrar un contrato de transmisión de datos personales, comprometiéndose a utilizar el Contrato modelo de transferencia internacional de datos personales, establecida en la Disposición DNPDP 60-E-2016, en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:

- a) Los alcances y finalidades del tratamiento.
- b) Las actividades que el encargado realizará en nombre de la compañía.
- c) Las obligaciones que debe cumplir el encargado respecto del titular del dato de la compañía.
- d) El deber del encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la Ley, así como las predicciones de su artículo 21, y la presente Política.
- e) La obligación del encargado de proteger adecuadamente los datos personales y las bases de datos, así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.
- f) Una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas tanto por la compañía como por el encargado de los datos en su lugar de destino.

La compañía no solicitará la autorización cuando la transmisión internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en el artículo 12, punto 2 de la Ley N° 25.326.

6.6 Confidencialidad y seguridad de la información

IBOPE ARGENTINA S.A., ha adoptado todas las medidas de seguridad razonables para proteger la información de los titulares de datos e impedir el acceso no autorizado a sus datos o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, representantes y agentes de **IBOPE ARGENTINA S.A** encargados del tratamiento de los datos y que necesitan conocer los mismos para desempeñar sus funciones y desarrollar el objeto social de la compañía.

IBOPE ARGENTINA S.A podrá, excepcionalmente, compartir datos e informaciones parciales a terceros, siempre y cuando el tercero esté vinculado en algún proyecto o investigación con **IBOPE ARGENTINA S.A.**, a través de un contrato de confidencialidad. Lo anterior con el fin de fusionar los resultados de las encuestas con los datos adicionales de estudios específicos (por ejemplo, estudios de comportamiento, social media u otros datos del proveedor).

IBOPE ARGENTINA S.A adoptará todas las precauciones posibles para que los datos disponibles para terceros estén protegidos y que el titular no sea identificado personalmente en los resultados de las investigaciones. Por lo tanto, se utilizan los mecanismos de protección de la información disponible en el mercado, incluidos los dispositivos de seguridad, los protocolos de acceso, el almacenamiento de sus datos de contacto directo separado de las respuestas de la encuesta, la firma de acuerdos de protección de su información personal con socios, entre otros.

IBOPE ARGENTINA S.A no permitirá el acceso a la información por parte de terceros en condiciones diferentes a las anunciadas, a excepción de un pedido expreso del titular de los datos o personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional.

IBOPE ARGENTINA S.A se compromete a no revelar, ceder o transferir a terceros la información guardada y/o registrada en las bases de datos de usuarios, salvo orden judicial pertinente, o un consentimiento expreso por parte del titular, mediante una comunicación fehaciente. Todos los empleados y colaboradores de **IBOPE ARGENTINA S.A** que tienen vinculación con las bases de datos de usuarios estarán

☐ RESTRITO ☐ CONFIDENCIAL ☐ INTERNO ☒ PÚBLICO

KANTAR IBOPE MEDIA

sujetos a obligación laboral de confidencialidad, Código de Conducta y respectivos entrenamientos y no podrán utilizar, copiar, reproducir o revelar a terceros, ninguna información contenida en las bases de datos.

IBOPE ARGENTINA S.A garantiza que nunca usará la información personal del entrevistado, para vender bienes, servicios o enviar marketing directo o mensajes publicitarios individuales.

IBOPE ARGENTINA S.A garantiza que adopta las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado. Sin embargo, **IBOPE ARGENTINA S.A** es consciente de la prohibición de registrar datos personales en archivos, registros o bancos que no reúnan condiciones técnicas de integridad y seguridad.

IBOPE ARGENTINA S.A y las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos. Tal obligación subsistirá aun después de finalizada su relación con el titular del archivo de datos.

IBOPE ARGENTINA S.A aclara que podrá ser relevado del deber de secreto por resolución judicial y cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública.

7. Derechos de los titulares

IBOPE ARGENTINA S.A reconoce los siguientes derechos a los titulares de los datos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a **IBOPE ARGENTINA S.A** como responsable o encargado del tratamiento, o ejercer el derecho frente a quien haya recibido los datos como resultado de la transmisión de estos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o

() RESTRITO () CONFIDENCIAL () INTERNO (X) PÚBLICO

aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- b) Solicitar información a **IBOPE ARGENTINA S.A** relativa a la existencia de archivos, registros, bases o bancos de datos personales, sus finalidades y la identidad de sus responsables. **IBOPE ARGENTINA S.A** debe proporcionar información dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. La información debe ser suministrada en forma clara, exenta de codificaciones y en su caso acompañada de una explicación, en lenguaje accesible al conocimiento medio de la población, de los términos que se utilicen. La información debe ser amplia y versar sobre la totalidad del registro perteneciente al titular, aun cuando el requerimiento sólo comprenda un aspecto de los datos personales. En ningún caso el informe podrá revelar datos pertenecientes a terceros, aun cuando se vinculen con el interesado. La información, a opción del titular, podrá suministrarse por escrito, por medios electrónicos, telefónicos, de imagen, u otro idóneo a tal fin.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **IBOPE ARGENTINA S.A** como responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- d) Ser informado por **IBOPE ARGENTINA S.A** como responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- e) Previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos de **IBOPE ARGENTICA S.A. IBOPE ARGENTINA S.A** debe proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente.
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- g) Acceder en forma gratuita los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- h) Consultar y/o conocer cualquier cambio sustancial en la Políticas
- i) Optar por no responder cualquier información sensible solicitada por **IBOPE ARGENTINA S.A**, relacionada entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos

humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

El derecho de acceso a que se refiere este punto sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis(6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.

El ejercicio del derecho al cual se refiere este punto en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales

IBOPE ARGENTINA S.A debe proceder a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales del afectado, realizando las operaciones necesarias a tal fin en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos o advertido el error o falsedad. El incumplimiento de esta obligación dentro del término acordado en el párrafo precedente, habilitará al interesado a promover sin más la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en la Ley. En el supuesto de cesión, o transferencia de datos, **IBOPE ARGENTINA S.A** debe notificar la rectificación o supresión al cesionario dentro del quinto (5) día hábil de efectuado el tratamiento del dato.

8. Datos de Menores de Edad

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo, y debe realizarse con autorización de los padres o los representantes legales del menor de acuerdo con el artículo 638 de lo Código Civil y Comercial de la Nación.

Los datos de menores de edad serán almacenados por **IBOPE ARGENTINA S.A**, asegurando el cumplimiento de la política de seguridad de la información.

9. Responsabilidad

IBOPE ARGENTINA S.A será rresponsable de los registros o bases donde se almacenen datos personales con posterioridad a su recolección y deberá cuidar de ellos con la debida diligencia, haciéndose responsable de los daños.

KANTAR IBOPE MEDIA

IBOPE ARGENTINA S.A si no cumple con la normativa y leyes inherentes a la Protección de Datos Personales, será responsabilidad administrativa, civil y penal conforme a la ley 25.326 en sus artículos 31 y 32, entre otros de la legislación pertinente.

10. Comunicaciones

10.1 Atención de peticiones, quejas, consultas y reclamos

Para realizar peticiones, consultas y reclamos con el fin de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar su autorización; por favor contáctese con el área de Medición Análisis y Mejora de **IBOPE ARGENTINA S.A**, a través de la página web <https://www.kantaribopemedia.com.ar/contacto/contacto.php>, o el correo electrónico informes.argentina@kantaribopemedia.com

10.2 Procedimiento para solicitar la supresión de datos

Para solicitar la supresión de los datos personales de la base de datos de **IBOPE ARGENTINA S.A**, o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales, el participante, en su calidad de titular de los datos, podrá realizar la solicitud de lunes a viernes en horario 8:00 AM – 1:00 PM y 2:00 PM a 5:30 PM, mediante nota por escrita presentada en la oficina principal de **IBOPE ARGENTINA S.A**, ubicada en calle Juana Manso, número 205, piso 7, Capital Autónoma de Buenos Aires, Argentina, C1107CBE.

La solicitud debe indicar la intención de que se supriman los datos personales de las bases de datos o de revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales.

Así mismo, la solicitud debe realizarse identificando claramente el nombre del titular, el número de su documento de identidad y sus datos de contacto (teléfono y un correo electrónico actualizados).

Al realizar la solicitud de supresión, el titular de los datos deberá presentar los siguientes documentos:

() RESTRITO () CONFIDENCIAL () INTERNO (X) PÚBLICO

- a) Si se trata del titular: Adjuntar copia del documento de identidad válido.
- b) Si se trata del causahabiente: Documento de identidad, registro civil de defunción del titular, documento que acredite la calidad en que actúa y el número del documento de identidad del titular.
- c) Si se trata de un representante legal y/o apoderado: Documento de identidad válido, documento que acredite la calidad en la que actúa (Poder) y el número del documento de identidad del titular.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al solicitante dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la misma para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos, en un término no mayor a dos (2) días hábiles, la leyenda “solicitud en trámite” y el motivo de esta. Dicha leyenda se mantendrá hasta que la solicitud sea decidida.

El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al solicitante los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. Modificaciones a la presente Política

IBOPE ARGENTINA S.A podrá modificar o enmendar esta Política de vez en cuando, de forma o tiempo que considere prudente. Cuando realice cambios a esta, se actualizará la fecha de revisión en la parte inferior de esta Política, y esa modificación o enmienda será efectiva para los titulares y su información a partir de la fecha de actualización.

La presente Política se encuentra publicada en
<https://www.kantar.com/privacy-policy-TGI-argentina>

12. Fecha de entrada en vigor de la Política.

La presente Política entra en vigor el día 11 de febrero de 2022.