

Última atualização: 20 de maio de 2018, Versão 6

Introdução

Esta Política de Privacidade é fornecida pela Kantar, Health Division. As pessoas jurídicas específicas que agem como controlador de seus dados pessoais e definidas como "Kantar, Health Division", "nós" para os fins desta Política de Privacidade, são:

Kantar Health LLC, Kantar UK Ltd, Kantar Health SAS, Kantar Health GmbH, TNS Investigación de Mercados y Opinión, S.L., Kantar Health Srl, Kantar Health Do Brasil Pesquisa E Consultoria Em Saúde Ltda. Assistência Médica Ltda., TNS India Pvt Ltd, Kantar Korea Ltd., TNS China Co., Ltd. Shanghai Branch, Kantar Singapore Pte. Ltd., Kantar Taiwan, trading as Kantar Health or Evidencias.

Esta política estabelece a base com que processamos os dados pessoais coletados de você, ou fornecidos por você em www.kantarhealth.com ("nosso site"), ou em nossos estudos. A participação em nossos estudos e pesquisas é inteiramente voluntária. Leia esta Política de Privacidade cuidadosamente para compreender nossos pontos de vista e práticas relacionados a seus dados pessoais e como estes serão tratados.

Para os fins desta Política de Privacidade, "dados pessoais" são quaisquer informações relacionadas a um indivíduo vivo identificável.

1. Legalidade da Coleta e do Uso dos Dados

A Kantar, Health Division coleta informações de várias formas em diferentes partes de nosso site, de nosso aplicativo móvel e de outras atividades, como mídia social, aplicativos e on-line, pessoalmente ou em estudos telefônicos.

As principais finalidades para as quais usamos seus dados pessoais são:

- Entrar em contato com você para estudos via e-mail, por notificações móveis ou textos, ou quaisquer outras opções de comunicação propostas
- Informar você sobre atualizações em nossos serviços, novos recursos e detalhes relevantes por meio de comunicações
- Selecionar você para futuros estudos
- Ajudar você após contato com nossa equipe de suporte
- Permitir-nos recompensar você com incentivos prometidos
- Proteger a Kantar, Health Division contra comportamento fraudulento
- Evitar múltiplas entradas em estudos pelos mesmos indivíduos (de acordo com nossos Termos e Condições)
- Atualizar, enriquecer e limpar nosso banco de dados para melhorar nosso uso dos dados, permitindo que selecionemos você de melhores maneiras para estudos e recebimento de comunicações

Colocamos a seguir informações mais detalhadas sobre como utilizamos seus dados pessoais. Também somos obrigados por lei a explicar a base jurídica para o processamento de seus dados

pessoais. Essas bases jurídicas estão listadas abaixo e podem ser diferentes para cada caso de uso:

- temos seu consentimento para uso de seus dados pessoais
- utilizamos seus dados pessoais para firmar um contrato com você
- precisamos processar seus dados para cumprir com uma obrigação legal
- precisamos processar seus dados para proteger seus interesses vitais ou de outra pessoa
- o processamento é necessário para realizar uma tarefa de interesse público ou
- o uso de seus dados pessoais é necessário para nossos interesses legítimos (ou de nosso cliente). Nesse caso, explicaremos quais são esses interesses.

Nós nunca daremos informações falsas sobre quem somos ou sobre o que estamos fazendo. Caso receba um e-mail se passando por nós, avise-nos como mostrado abaixo em "Como Entrar em Contato Conosco".

Caso	Finalidade	Dados coletados/processados
Pesquisa de Mercado	Compreender seus pontos de vista sobre determinados produtos e serviços, ou compreender seu comportamento em diferentes situações	Identificador, detalhes de contato, endereço de e-mail, voz, imagem, opinião
Pesquisa científica para acadêmicos, organizações de saúde pública ou institutos de Conselho de Pesquisa	Incluindo, mas sem limitação, estudos clínicos, pesquisa de economia da saúde e resultados (HEOR), estudos não intervencionistas (NEI), pesquisa no mundo real (RWR), estudos observacionais, pesquisa epidemiológica	Identificador, detalhes de contato, endereço de e-mail, dados de saúde, como doença, estado de saúde, diagnóstico, padrão de tratamento, necessidades não atendidas
Pesquisa científica para empresas com fins lucrativos e organizações de pesquisa sem fins lucrativos	Incluindo, mas sem limitação, estudos clínicos, pesquisa de economia da saúde e resultados (HEOR), estudos não intervencionistas (NEI), pesquisa no mundo real (RWR), estudos observacionais, pesquisa epidemiológica	Identificador, detalhes de contato, endereço de e-mail, dados de saúde, como doença, estado de saúde, diagnóstico, padrão de tratamento, necessidades não atendidas
Monitoramento de segurança (Relatórios de Eventos Adversos para Farmacovigilância)	Relatório de Eventos Adversos durante nossos estudos às autoridades competentes	Identificador, detalhes de contato, endereço de e-mail, doença, tratamento, produto utilizado e eventos adversos

Caso	Finalidade	Dados coletados/processados
Divulgação Pública	O compartilhamento ou a divulgação relacionada a intimação, mandado, ordens governamentais ou em relação a outros requisitos jurídicos ou regulatórios será realizado para fornecer tais informações às autoridades competentes.	Identificador, nome, detalhes de contato, endereço de e-mail, incentivo recebido.
Proteção Contra Fraude	A proteção de nossos interesses comerciais contra comportamentos fraudulentos ou em não conformidade com os Termos e Condições	Endereço IP, especificações do navegador, especificações do dispositivo, endereços postais, endereços de e-mail, número de documento de identificação oficial (ou seja, número de registro no conselho de medicina)
Exclusividade na Participação da Pesquisa	Evitar múltiplas entradas em estudos pelos mesmos indivíduos de acordo com nossos Termos e Condições.	Endereço IP, especificações do navegador, especificações do dispositivo
Acompanhamento das Respostas para Entrevistados Recorrentes (projetos de design de pesquisa especial)	Ao participar de nossas pesquisas, normalmente usamos um ID temporário que torna suas respostas na pesquisa anônimas para nossos clientes. No entanto, alguns de nossos clientes precisam de um design de pesquisa específico para compreender como sua opinião evoluiu ao longo de um período de tempo. Para esse tipo de projeto específico que chamamos de projetos de "acompanhamento", utilizaremos IDs persistentes e isso será explicitado no início de cada um desses estudos. As suas respostas no estudo serão consideradas dados pessoais e você terá o direito de acessá-las. Tais projetos conterão uma notificação na primeira página do estudo para que você possa identificá-los e decidir se	Identificador específico do projeto exclusivo persistente

Caso	Finalidade	Dados coletados/processados
	participará ou não.	
<p>Correspondência e Enriquecimento de Dados</p>	<p>Nós enriqueceremos os dados sobre você em nossos registros correspondendo seus dados pessoais com o de terceiros. Isso irá nos ajudar a melhorar o seu perfil no painel e garantirá que selecionemos estudos relevantes para você.</p> <p>Utilizamos serviços de correspondência (ou seja, terceiros especializados no gerenciamento de dados) para adquirir mais informações sobre você a partir de fontes de dados privadas e públicas (como redes sociais, varejistas e serviços de assinatura de conteúdo em que você possuir uma conta) ou para usar seus dados pessoais como auxílio para desenvolver conjuntos de dados anônimos adicionais ou de novos tipos (ou seja, compilamos seus dados agregados com dados de outros consumidores para criar um novo segmento de estilo de vida). O serviço de correspondência (nosso parceiro) retém por um curto período de tempo os dados pessoais que compartilhamos, usa-os para agregar as informações adicionais e, em seguida, devolve-nos as informações combinadas. Os parceiros possuem obrigação contratual de excluir os dados que compartilhamos com eles e não estão autorizados a usá-los de nenhuma outra forma que não seja para esse fim específico.</p>	<p>Identificador exclusivo persistente, detalhes de contato, endereço de e-mail, nome de usuário de mídia social, cookie, ID do dispositivo móvel, número de documento de identificação oficial (ou seja, número de registro no conselho de medicina)</p>
<p>Pesquisa de Compra de Segmentação e Mídia de Publicidade</p>	<p>Nós usamos seus dados pessoais para ajudar nossos clientes e fornecedores a enriquecerem seus dados usando técnicas de</p>	<p>Identificador exclusivo persistente, detalhes de contato, endereço de e-mail, nome de usuário de mídia social, cookie,</p>

Caso	Finalidade	Dados coletados/processados
	<p>modelo lookalike.</p> <p>Graças à sua participação em nossos estudos e a seus dados de perfil, podemos ajudar nossos clientes a melhorar sua segmentação de publicidade e a criar melhores modelos de publicidade on-line por meio de modelos lookalike ou metodologias de pesquisa similares. Utilizaremos os dados pessoais que coletamos sobre você por meio de construção de perfil, participação em pesquisas ou correspondência de dados com terceiros e plataformas (nossos parceiros).</p> <p>Incluimos salvaguardas contratuais para garantir que você não seja automaticamente alvo de fins comerciais como resultado de seus dados serem utilizados para ajudar a criar uma audiência lookalike e que nossos parceiros não possam utilizar seus dados para qualquer outra finalidade.</p>	<p>endereço IP, ID do dispositivo móvel, número de documento de identificação oficial (ou seja, número de registro no conselho de medicina)</p>
<p>Exposição e Medição de Anúncios</p>	<p>Além da correspondência baseada em cookies (que você pode controlar e cujo consentimento ocorre por meio de sua conta de painel), utilizaremos os dados pessoais que você nos fornecer, como endereço de e-mail, em um processo de correspondência direta com terceiros (nossos clientes e parceiros) para determinar se você é um usuário desse serviço (como redes sociais, sites, aplicativos móveis) para fins de pesquisa de medição de publicidade. Identificaremos a quais anúncios você pode ter sido exposto nesses sites e</p>	<p>Identificador exclusivo persistente, detalhes de contato, endereço de e-mail, nome de usuário de mídia social, cookie, endereço IP, ID do dispositivo móvel, número de documento de identificação oficial (ou seja, número de registro no conselho de medicina)</p>

Caso	Finalidade	Dados coletados/processados
	plataformas, medindo como atitudes de marca ou de recall de marca afetaram as vendas. Os terceiros com que trabalhamos não estão autorizados a utilizar os dados para qualquer outra finalidade.	
Mapeamento de Influência de Opinião Principal	Para compreender os padrões e a influência de prescrição e de tratamento em uma dada área de doença	Endereço de e-mail, identificadores de mídia social

Ao participar de nossa pesquisa, podemos solicitar várias informações, incluindo, por exemplo, suas opiniões pessoais, e informações demográficas, como sua idade e a composição do seu núcleo familiar, seu estado de saúde, como a doença de que sofre ou sobre diagnóstico e tratamentos. Você pode se recusar a responder quaisquer perguntas ou cancelar sua participação no estudo a qualquer momento.

Nossos parceiros terceiros são todos contratualmente obrigados a manter as informações que coletam e divulgam para nós, ou que coletamos e divulgamos para eles, confidenciais, devendo protegê-las com padrões e práticas de segurança equivalentes aos nossos próprios.

2. Terceiros e Transferência de Dados Entre Fronteiras:

Tenha certeza de que protegeremos sua privacidade. Não disponibilizaremos suas informações pessoais a ninguém sem sua concordância, salvo para fins exclusivos de pesquisa ou se exigido por lei. Isso inclui seu nome e endereço de e-mail.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com empresas dentro do nosso grupo (Kantar) ou com fornecedores para cumprir os requisitos de processamento de dados; por exemplo, correspondência de dados, prestadores de serviços de terceiros, medição da eficácia de anúncios on-line, interações de dados de mídia social, publicações científicas, acompanhamento de farmacovigilância/segurança. Onde essas transferências ocorrerem entre fronteiras ou fora do Espaço Econômico Europeu, implementaremos proteções para garantir que a transferência seja realizada por método legítimo para segurança e efeitos da lei de proteção de dados da UE.

Suas informações pessoais podem ser coletadas, armazenadas, transferidas ou processadas por nossas empresas-irmãs dentro do Grupo WPP, ou prestadores de serviços de terceiros para fins relacionados a pesquisa, como processamento de dados, e cumprimento de incentivos dentro e fora do Espaço Econômico Europeu. Eles estão todos contratualmente obrigados a manter as informações que coletam e divulgam para nós, ou que coletamos e divulgamos para eles, confidenciais, devendo protegê-las com padrões e práticas de segurança equivalentes aos nossos próprios.

3. Confidencialidade, Segurança e Requisitos do Setor:

Tomamos medidas tecnológicas e organizacionais adequadas para proteger as informações pessoais enviadas a nós, tanto durante a transmissão quanto no recebimento. Nossos procedimentos de segurança são consistentes com padrões comerciais geralmente aceitos usados para proteger informações pessoais.

Todos os nossos funcionários são obrigados contratualmente a seguir nossas políticas e procedimentos com relação à confidencialidade, à segurança e à privacidade.

Aderimos os seguintes padrões e requisitos do setor:

- MRS (Market Research Society)
- BHBIA (British Healthcare Business Intelligence Association)
- EphMRA (European Pharmaceutical Marketing Research Association)
- Insights Association
- ADM (Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e. V.)
- ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research)
- ENCePP®- European Network of Centres for Pharmacoepidemiology and Pharmacovigilance
- AEDEMO (Asociación Española de estudios de Mercado, marketing y opinión)
- AMSRS (The Australian Market & Social Research Society)
- ANEIMO (Asociación de Empresas de Investigación de mercados y opinion)
- ASOCS (Association Society of Opinion and Behavior in the Domain of Sante)
- ASSIRM (Italian Market Research, Studys of opinion and social research)
- KORA (Korea Research Association)
- SYNTEC (chambre SYNdicale des sociÉTés d'Études et de Conseils)
- Intellus WorldwideAFCROs (l'association française des sociétés de recherche sous contrat)
- AIMFA (Agrupación de investigación y marketing farmacéutico)
- AMCP (Academy of Managed Care Pharmacy)
- ISOQOL (International Society for Quality of Life Research)
- ISPE (International Society for PharmacoEpidemiology)
- ISPOR (International Society for Pharmacoeconomics and Outcomes Research)
- KRPIA (Korean Research-based Pharmaceutical Industry Association)
- Medicines Australia
- ACIP (Association des Cadres de l'Industrie Pharmaceutique)
- AMIPS (Association des Médecins de l'Industrie et des Produits de Santé)
- APM Health Europe (Medical press agency)
- ADESSAT (Association D'Etude et de Suivi de l'Aménagement du Temps de Travail)

4. Divulgações de Cookie

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu computador por um site que atribui um ID de usuário numérico e armazena algumas informações sobre sua navegação on-line. Eles são usados por desenvolvedores web para ajudar os usuários a navegarem em seus sites de forma eficiente e executar determinadas funções. O site envia informações para o navegador e este cria um arquivo de texto. Sempre que o usuário voltar para o mesmo site, o navegador recuperará e enviará esse arquivo para o servidor do site.

Em pesquisas de acompanhamento comportamental, utilizamos cookies / aplicativos de software opcionais, mas apenas no caso de você oferecer seu consentimento explícito para tais cookies / aplicativos.

Como acontece para a maioria dos estudos on-line, podemos coletar certas informações automaticamente e armazená-las em arquivos de dados de estudo. Essas informações podem incluir determinados endereços de Protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de referência/saída, sistema operacional e carimbo de data/hora.

Nós usamos essas informações coletadas automaticamente para analisar tendências, como o uso do navegador, e para administrar o site, por exemplo, para otimizar a experiência de estudos dependendo do seu tipo de navegador. Também podemos usar seu endereço IP para verificar se houve várias participações no estudo com esse endereço IP.

5. Precisão

Nós tomamos todas as medidas razoáveis para manter as informações pessoais (que são utilizadas continuamente) em nossa posse ou controle precisas, completas, atualizadas e relevantes, de acordo com as informações mais recentes disponibilizadas a nós por você e/ou por nosso cliente.

Contamos com você para nos ajudar a manter suas informações pessoais precisas, completas e atuais respondendo às nossas perguntas de forma honesta. Você é responsável por garantir que o controlador de dados (que pode ser nós ou, mais frequentemente, nosso cliente) seja notificado de quaisquer alterações aos seus dados pessoais.

6. Coleta de Dados de Crianças:

A Kantar, Health Division reconhece a necessidade de fornecer maior proteção de privacidade em relação aos dados pessoais coletados de crianças. Nós nunca convidamos conscientemente crianças menores de idade (de acordo com a legislação do país em que você reside) para participar em estudos de pesquisa sem a permissão dos pais. Caso seja necessário e adequado para um projeto específico envolver crianças menores de idade diretamente, tomaremos medidas para garantir que tenha sido dada autorização por escrito dos pais ou do guardião legal.

A Kantar, Health Division irá fornecer informações sobre o tópico de pesquisa a pais e guardiões, além de todas as informações pessoais ou confidenciais que poderão ser coletadas de crianças. Também, sobre como esses dados serão utilizados e com quem a Kantar, Health Division poderá compartilhar tais informações.

Enquanto a criança está concluindo o estudo, é responsabilidade dos pais ou responsáveis supervisioná-la.

Em determinadas circunstâncias, poderemos exigir consentimento adicional por motivos de saúde pública, regulatórios ou comerciais. Explicaremos isso a você e os motivos do pedido no momento em que este for feito.

7. Informações Confidenciais

A Kantar, Health pode coletar dados pessoais classificados como "categorias especiais" de dados pessoais. Isso inclui origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos destinados a identificar exclusivamente uma pessoa, dados relacionados à saúde ou dados relacionados à vida sexual ou à orientação sexual naturais de uma pessoa. Você pode optar por compartilhar ou não esses dados conosco.

8. Direitos de Indivíduos:

Para solicitar o acesso aos dados pessoais que retemos sobre você, envie sua solicitação por escrito para o endereço de e-mail ou para o endereço postal ilustrados abaixo em "*Como Entrar em Contato Conosco*".

Você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

9. Armazenamento e Retenção de Dados

As informações pessoais serão retidas apenas durante o período apropriado para seu uso pretendido e legal. Nesse caso, reteremos os dados por não mais de 12 meses, a menos que seja exigido por lei ou estabelecido contratualmente por nossos clientes. Informações pessoais que não forem mais necessárias serão descartadas de formas que assegurem o não comprometimento de sua natureza confidencial.

Como parte do Plano de Continuidade dos Negócios e conforme exigido por ISO 27001, ISO 9001, ISO 20252 e certas instâncias legais, nossos sistemas eletrônicos são copiados em backup e arquivados. Esses arquivos são mantidos por um período de tempo definido em um ambiente rigorosamente controlado. Após expirado, os dados serão excluídos e as mídias físicas destruídas para garantir que os dados sejam apagados completamente.

10. Notificação de Alterações Materiais:

Reservamo-nos o direito de alterar, adicionar, ou remover partes desta Política de Privacidade a qualquer momento. Leia esta página regularmente para garantir que esteja atualizado quanto a quaisquer mudanças. Sempre exibiremos a política mais atualizada nesta página.

Última atualização: 20 de maio de 2018

11. Como Entrar em Contato Conosco:



Nosso Diretor Jurídico e Diretor de Proteção de Dados é Gillie Abbotts-Jones. Dúvidas relacionadas a esta Política de Privacidade e solicitações de acesso devem ser encaminhadas a info@kantarhealth.com ou a 6 More London Place, Londres, RU

12. Reclamações e Divulgações Específicas do País:

Caso considere que nosso processamento de seus dados pessoais viola as leis de proteção de dados, você terá o direito legal de apresentar queixa a uma autoridade de supervisão responsável pela proteção de dados. Você poderá fazer isso no Estado-membro da UE ou na jurisdição de seu domicílio habitual, seu local de trabalho ou o local da violação alegada. Para encontrar os dados de contato da autoridade de supervisão de seu país, consulte nossa página dedicada. http://www.kantarhealth.com/docs/privacy/20180409_nationaldataprotectionauthoritiespdf.pdf?sfvrsn=2